

Sanday – Ihr Gesundheitswegweiser

B. Arnet

Ein ärztlicher Notfall?

Nach einem opulenten Essen mit einem Kunden fährt Generalagent Hans Müller spätabends nach Hause. Kaum ins Auto eingestiegen verspürt er leicht stechende, wenig atemabhängige Schmerzen im Brustbereich, die sich während der Fahrt eher verstärken. Herr Müller ist stark beunruhigt: Ist das jetzt der Herzinfarkt, vor dem ihn seine Kollegen schon lange gewarnt haben? Bis er zu Hause ist vergehen jedenfalls noch knapp zwei Stunden und seinen Hausarzt mitten in der Nacht anrufen, das möchte er lieber nicht. Und die 144 zu wählen, kann er sich nicht vorstellen, so schlecht geht es ihm doch gar nicht. Natürlich hat er sein Handy dabei und das dient ihm jetzt. Rasch am Strassenrand angehalten, sendet er eine SMS mit der Nachricht «hausarzt» an die Adresse «medi» (das sind die Tasten 6334) und erhält wenig später eine SMS zurück, in welcher ihm mitgeteilt wird, dass er sich in der Nähe von Langenthal im Kanton Bern befindet, welche Adresse und Telefonnummer eine nahe gelegene Grundversorgerpraxis hat und wie die lokale Telefonnummer des ärztlichen Notfalldienstes lautet. Mit den eingebauten Möglichkeiten seines Handys wählt Herr Müller die Telefonnummer aus und hat wenige Augenblicke später eine Verbindung zum ärztlichen Notfalldienst aufgebaut.

Utopie? Nein, seit wenigen Wochen Wirklichkeit!

Was ist Sanday und wie funktioniert es?

Vor gut einem Jahr startete die Suva in Zusammenarbeit mit Verbänden und Standesorganisationen aus dem Gesundheitswesen ein Projekt zur geographischen Darstellung von Adressen und weiteren Informationen im Internet und auf dem Handy. Sanday, frei nach «Santé every day» (man beachte die gleichberechtigte Koexistenz des Französischen und des Englischen), soll allen Interessenten zugänglich sein und die einfache Lokalisation von Adressen aus dem Gesundheitswesen ermöglichen, also so etwas wie ein Gesundheitswegweiser werden. Um die Qualität der

Adressinformationen zu gewährleisten, werden die Adressen von den Leistungserbringerorganisationen geliefert und periodisch aktualisiert. Die Adressen werden in einem recht aufwendigen Verfahren mit der Datenbank GeoPost verglichen und sogenannt geokodiert: jede Hausnummer wird mit Koordinaten versehen und kann dann auf einem Stadtplan als Punkt dargestellt werden. Die Internet-Dienstleistung www.sanday.ch ist schon länger operativ und kann kostenlos genutzt werden. Seither wird die Benutzerschnittstelle stetig verbessert, neue Adresspartner kommen hinzu und die Qualität der Informationen verbessert sich laufend. Ein wichtiges Teilprojekt konnte jetzt realisiert werden: Swisscom Mobile bietet nämlich eine neue Technologie an, welche die Lokalisierung eines Handys auf Wunsch des Anrufenden ermöglicht (LBS: Location Based Service, lokalisierte Informationen). Die Genauigkeit kommt zwar nicht annähernd an diejenige eines GPS-Gerätes heran, ist aber in der Stadt mit einigen hundert Metern und etwas über 4 km auf dem Lande ausreichend genau, dass dem Hilfesuchenden lokalisierte Informationen über die nächstgelegene Gesundheitsadresse seiner Wahl übermittelt werden kann. Die Lokalisierung erfolgt erst beim Anruf auf die Nummer 0800 s a n d a y (0800 726 329) oder beim Versenden einer SMS an das SMS-Keyword «medi» (6334). Nach der Lokalisierung durch Swisscom Mobile erhält der Betreiber der Adressdatenbank (Firma Endoxon AG in Luzern) lediglich einen eindeutigen Code, eine Postleitzahl und die gewünschte Adresskategorie, aber keine Telefonnummer des Anrufenden, so dass der Datenschutz gewährleistet ist. Der eidgenössische Datenschutzbeauftragte hat denn auch die neuartige Technologie von Swisscom Mobile untersucht und für die Verwendung freigegeben.

Was kostet das?

Die eingesetzte Technologie ist weltweit noch kaum zu finden. Ausser einem Pilotprojekt des Krankenversicherers DKV in Teilen Deutschlands existiert keine ähnliche Dienstleistung in Europa, schon gar nicht auf nationalem Niveau. Diese Hightech hat ihren Preis. Mit 90 Rappen pro Anruf oder SMS kann der Dienst gerade die Betriebskosten decken. Den Service kennen und sich darauf verlassen können, ihn aber nur bei Bedarf nützen, das sind typische Merkmale für eine Versicherung – darum engagiert sich die Suva. Der Dienst ist vorerst nur Kunden von Swisscom Mobile zugänglich. Sobald andere Telekommunikationsprovider technisch in der Lage sind, Handys zu lokalisieren, wird die Suva auch mit diesen zusammenarbeiten. Wer 0800 s a n d a y (0800 726 329) anruft, wird von einer Computerstimme (text-to-speech, bereitgestellt durch die Firma ScapeVision in Bern) durch das Menü geführt. In einer späteren Phase könnte das Resultat der Anfrage direkt vorgelesen werden und die anrufende Person könnte gleich eine Verbindung zum nächsten Arzt oder dem ärztlichen Notfalldienst aufbauen.

Korrespondenz:
Dr. med. Beat Arnet
Suva
E-Business
Fluhmattstrasse 1
Postfach
CH-6002 Luzern

Abbildung 1

Vorgehen zum Suchen eines Hausarztes.



Wie finde ich das nächste Restaurant?

Sanday findet keine Restaurants und Bancomaten, sondern fokussiert auf Adressen im Gesundheitswesen. Neben einem nahe gelegenen Grundversorger (Allgemeinpraktiker, Internisten und Pädiater) kann auch eine gynäkologische Praxis oder irgendeine Arztpraxis in der Umgebung gesucht werden. Schliesslich kann der nächste Zahnarzt, Tierarzt (Kleintier-, Nutztier- oder Pferdepraxis) oder die nächste Apotheke am Handy abgefragt werden. Bei den Apotheken sind die Notfallapotheken dank des Engagements

von www.sos-apotheke.ch fast der ganzen Schweiz abrufbar. Sanday wird diese Information ebenfalls mitgeben.

Kann Sanday Leben retten?

Sanday ersetzt weder Ihren Hausarzt, den ärztlichen Notfalldienst noch den Sanitätsnotruf 144! Sanday ist ein lokalisierter Informationsservice für Internet und Handy und vereinfacht das Finden von medizinischen Dienstleistern. Dank des eingebauten Routenplaners und des einzigartigen Kartenmaterials kann Ihnen Sanday das Leben erleichtern, wenn Sie in der Stadt den Spezialisten suchen, an den Sie Ihr Hausarzt verwiesen hat.

Ärztliche Notfallnummern überall verfügbar?

Die ärztlichen Notfallnummern sind leider bisher erst im Kanton Bern vorhanden. Ziel ist die schrittweise Ausdehnung auf die gesamte Schweiz.

Wie soll ich die Nummer memorisieren?

Gar nicht notwendig. Einfach den untenstehenden Talon ausschneiden und in die Brieftasche legen.

Sanday – Ihre nächste Gesundheitsadresse

Internet	www.sanday.ch
Handy	0800 s a n d a y (0800 726 329), Fr. -.90/SMS. Nur für Swisscom-Mobile-Kunden
SMS	SMS Keyword: m e d i (6334), Fr. -.90/SMS. Nur für Swisscom-Mobile-Kunden Meldung: apotheke; zahnarzt; Ärzte: alle, hausarzt, frauenarzt; Tierärzte: nutztiere, kleintiere, pferde