

# Qualitätsmanagementprogramm der FMH für Ärztinnen und Ärzte

In Zusammenarbeit mit der FMH führt das College-M (Stiftung College für Management im Gesundheitswesen) die Qualitätsmanagementprogramme für Ärztinnen und Ärzte durch, welche in wesentlichen Teilen auf Anforderungen, Projekte und Problemstellungen der Teilnehmenden ausgerichtet sind.

## Themen und Lernziele

### Element 1

Gesetzlicher Rahmen für Qualitätsmanagement (QM); QM-Konzepte und -Instrumente; Behandlungs- und Betreuungsqualität aus der Sicht der verschiedenen Akteure; Konzepte zur Patientenprozessgestaltung und Steuerung.

### Element 2

Projektmanagementkonzepte und Organisationsmodelle (Projektplanung, -ablauf und -steuerung); Evidence-based Practice (Bewertung und Kritik von Daten und Studien) und Guidelines; Evaluationsmodelle der Behandlungsqualität; Qualitätsindikatoren und -standards; Changemanagement.

### Element 3

Risiko- und Fehlerkultur; Gestaltung von zielgruppenadäquaten Informationsprozessen; Prozesskostenrechnung, Kosteneffektivität und Vergütungsformen; Audits und Zertifizierungssysteme; Risikomanagement.

## Teilnehmende

Das QM-Programm richtet sich an Ärztinnen und Ärzte in allen Gesundheitseinrichtungen. Die einzelnen Programmgruppen bestehen aus mindestens 12 und maximal 24 Teilnehmenden.

## Programmaufbau

Das QM-Programm ist als interaktiver Lernprozess gestaltet, der an eigene Fragestellungen und praktische Erfahrungen anknüpft. Neue Kenntnisse und Fähigkeiten werden anhand *exemplarischer Projektarbeiten* entwickelt, die einen hohen Bezug zum Tätigkeitsbereich der Teilnehmenden haben. Das QM-Programm schliesst mit einem offiziellen Zertifikat der FMH ab, welches an einen zukünftigen Fähigkeitsausweis (in Vorbereitung) angerechnet wird.

## Daten und Leitung

Element 1	20.–22. Juni 2002	2,5 Tage
Element 2	15.–17. August 2002	2,5 Tage
Element 3	12.–14. September 2002	2,5 Tage

## Verantwortliche Programmleiter

PD Dr. med. Peter Berchtold, College-M, Bern  
Dr. med. Hans Heinrich Brunner, FMH, Bern

Ort: College-M, Bern

Preis: Fr. 3600.– (darin enthalten sind sämtliche Programmaktivitäten und Unterlagen)

## Informationen und Anmeldung

Detaillierte Informationen finden Sie unter <http://www.college-m.ch/bildung/quali.htm>.

College-M, Freiburgstrasse 41, 3010 Bern  
Tel. 031 632 30 26, Fax 031 632 30 25  
E-Mail: [info@college-m.ch](mailto:info@college-m.ch)

