

# Projet de la caisse-maladie Helsana pour l'évaluation des cabinets médicaux par les patientes et les patients

*Société Suisse de Médecine Générale*

La Société Suisse de Médecine Générale est indignée par la dernière initiative de la caisse-maladie Helsana, qui vise à faire évaluer la qualité du travail effectué dans 220 cabinets médicaux au moyen d'un questionnaire expédié aux malades.

Il se trouve que les membres de la SSMG utilisent eux-mêmes cette méthode d'évaluation depuis des années, et nous n'avons donc pas l'habitude de cacher de ce que les patients pensent de notre travail.

Mais pour connaître ces questionnaires, justement, nous savons combien les résultats en sont délicats à interpréter. Cela exige de grandes séries, plus du double en tout cas que les 220 cabinets retenus. Et il faut être extrêmement attentif à la représentativité de l'échantillon des patients qui répondent – en l'occurrence, il est à craindre que seuls les enthousiastes ou les déçus du médecin participent, et ça n'est pas le tirage au sort de «week-ends santé» pour les participants (on aura tout vu!) qui changera quelque chose à cela ...

Il est par ailleurs inadmissible pour nous qu'un groupement directement impliqué dans le financement des soins s'imisce de cette manière dans la relation entre le patient et le médecin, en accumulant des données évidemment importantes mais totalement subjectives, touchant notamment à la personnalité des médecins.

Cela est d'autant plus révoltant qu'il y a là-dedans, de la part d'Helsana, le projet d'éliminer 20% des médecins actuellement en activité en Suisse, et aussi un tenace préjugé contre notre profession.

Comme il est prévu que nous devons payer Fr. 270.– pour savoir comment nous aurons été notés (!), nous ne manquerons pas de soumettre cette démarche au Préposé à la protection des données.

Correspondance:  
Dr Jacques de Haller  
37, rue Dancet  
CH-1205 Genève

e-mail: [jdehaller@bluewin.ch](mailto:jdehaller@bluewin.ch)

# Projekt der Krankenkasse Helsana zur Evaluation der Arztpraxen durch die Patientinnen und Patienten

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin

Die Schweizerische Gesellschaft für Allgemeinmedizin ist empört über das jüngste Unterfangen der Krankenkasse Helsana, welche mittels eines an die Patientinnen und Patienten verschickten Fragebogens die Arbeitsqualität in 220 Arztpraxen evaluieren will.

Die Mitglieder der SGAM verwenden diese Evaluationsmethode seit Jahren selber; wir verstecken uns also keineswegs vor der Meinung der Patientinnen und Patienten über unsere Arbeit.

Wir kennen diese Fragebogen und wissen deshalb, wie heikel es ist, die Resultate zu interpretieren. Dazu sind grosse Serien erforderlich, auf jeden Fall mehr als das Doppelte der einbezogenen 220 Praxen. Und man muss bezüglich der Repräsentativität des antwortenden Patientenkollektivs sehr vorsichtig sein – im vorliegenden Fall ist zu befürchten, dass sich nur die vom Arzt begeisterten oder enttäuschten Patientinnen und Patienten beteiligen werden; die Auslosung von drei «Wellness-Weekends» unter den Teilnehmenden (was soll das?!) wird daran nichts ändern ...

Für uns ist es zudem inakzeptabel, dass sich ein Verband, der direkt in die Finanzierung der Leistungen verwickelt ist, auf diese Weise in die Beziehung zwischen Patient und Arzt einmischt, indem er zwar wirklich wichtige, aber völlig subjektive Daten sammelt, welche ganz besonders die Persönlichkeit der Ärztinnen und Ärzte betreffen.

Das Ganze ist um so stossender, als für die Helsana hinter diesem Projekt die Idee steckt, 20% der zurzeit in der Schweiz tätigen Ärztinnen zu eliminieren – verbunden mit einem hartnäckigen Vorurteil gegen unseren Beruf.

Da vorgesehen ist, dass wir Ärzte Fr 270.– bezahlen sollten, um zu vernehmen, wie wir benotet wurden(!), werden wir es nicht versäumen, dieses Unterfangen dem Datenschutzbeauftragten zu unterbreiten.

Korrespondenz:  
Dr. med. Jacques de Haller  
37, rue Dancet  
CH-1205 Genf

E-Mail: [jdehaller@bluewin.ch](mailto:jdehaller@bluewin.ch)