

Schweizerische Initiative für Praxis-Assessment (SIPA)

Beat Künzi, Swisspep; Georg von Below, Qualitätssicherung FMH; Gerhard Kocher, EQUAM

Die Schweizerische Initiative für Praxis-Assessment erarbeitet Qualitätsindikatoren zur Erhebung und Überprüfung von Organisation und Abläufen (Management) in der ärztlichen Grundversorgung.

Die Schweizerische Initiative für Praxis-Assessment ist ein Gemeinschaftsprojekt der EQUAM, FMH und der swisspep in Koordination mit der Schweizerischen Normenvereinigung.

Das Ziel der Initiative ist die Ausarbeitung:

1. eines schweizerisch und international validierten Indikatoren-Sets zur Messung der Qualität von Hausarztpraxen;
2. eines validierten Instruments zur Dokumentation der Indikatoren (Fragebogen, Software).

Die SIPA-Instrumente unterstützen den kontinuierlichen Qualitätsprozess. Sie sind unter anderem auch als Bestandteil einer validierten, der Öffentlichkeit zugänglichen Ärztedatenbank («Guidesanté») geeignet.

Die Erarbeitung des Indikatoren-Sets geschieht in enger Zusammenarbeit mit Belgien, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien und Holland im Rahmen des «European Practice Assessment: Improving management in primary care»-Projektes (EPA). Momentan wird das EPA-Indikatorenset für die Schweiz bereinigt. Nach Testung der Durchführbarkeit ist eine Pilotstudie in 30 Arztpraxen im Winter 2003/2004 für die Validierung im europäischen Umfeld vorgesehen.

Die Ausarbeitung von Instrumenten (Physician Assessment System Study, PASS) wird von allen Fachgesellschaften der Hausärzte/Hausärztinnen unterstützt und ist als NF-Studie geplant.

Initiative suisse pour l'évaluation des cabinets médicaux (ISEC)

Beat Künzi, Swisspep; Georg von Below, Assurance qualité de la FMH; Gerhard Kocher, EQUAM

L'initiative suisse pour l'évaluation des cabinets médicaux (ISEC) met au point des indicateurs de qualité pour la saisie et le contrôle de l'organisation et du déroulement (gestion) de l'assistance médicale de base.

L'ISEC est un projet commun de l'EQUAM (Fondation pour le contrôle externe des systèmes de gestion des soins), de la FMH et de Swisspep (service de conseils pour l'amélioration de la qualité des cabinets), en coordination avec la SNV (Schweizerische Normenvereinigung).

L'objectif de l'initiative est d'élaborer:

1. une série d'indicateurs validés sur le plan suisse et international, permettant de mesurer la qualité des cabinets médicaux;
2. un instrument valable destiné à la documentation de ces indicateurs (questionnaire, logiciels).

Les instruments de l'ISEC établissent un processus de qualité en continu. Ils se prêteraient aussi, entre autres, à une intégration dans une banque de données médicales actuelles et accessibles au public. («Guidesanté»).

L'élaboration du répertoire d'indicateurs se fait en étroite collaboration avec la Belgique, l'Allemagne, la France, la Grande-Bretagne et les Pays-Bas dans le cadre du projet «European Practice Assessment: Improving management in primary care» (EPA). Actuellement, le répertoire des indicateurs EPA est en remaniement en Suisse. Après l'examen de sa faisabilité, une étude-pilote sera menée auprès de 30 cabinets médicaux au cours de l'hiver 2003–2004 afin de l'homologuer à l'échelle européenne.

L'élaboration d'instruments (Physician Assessment System Study, PASS) bénéficie du soutien de toutes les sociétés de discipline des médecins de premier recours et est planifiée en tant qu'étude du Fonds national.