

Seminare 2004

Patientengerechtes Verhalten in der Arztpraxis

Teilnehmende

Das Seminar richtet sich an das Medizinische Praxispersonal sowie an Ärztinnen und Ärzte.

Inhalt

Der erste Eindruck einer Patientin bzw. eines Patienten, welchen sie bzw. er von der Praxis vermittelt bekommt, ist für den Praxiserfolg sehr wichtig. Den Seminarteilnehmern/-innen wird aufgezeigt, wie dem Patienten ein «Kundengefühl» vermittelt wird und wie Reklamationen erledigt werden. Es wird darauf eingegangen, welches die Möglichkeiten des Telefons, als akustische Visitenkarte, und des persönlichen Patientenkontakts sind.

Kosten

Für Mitglieder des Schweizerischen Verbandes Medizinischer Praxis-Assistentinnen Fr. 285.–

Für übrige Teilnehmer/innen (MPA ohne Verbandsmitgliedschaft, Ärztin/Arzt) Fr. 300.–

Daten

Nr. 17	Donnerstag, 28. Oktober 2004 Bern	9.00–17.45 Uhr	Hotel Bern
--------	--------------------------------------	----------------	---------------

Anmeldung

Sie können sich bei nachfolgend aufgeführter Adresse (FMH Consulting Services) oder via Internet unter www.fmhservices.ch einschreiben.

Praxiscomputerworkshop

Teilnehmende

Der Workshop richtet sich an praxiseröffnende sowie an bereits praxistätige Ärztinnen und Ärzte.

Inhalt

Die Seminarteilnehmer/innen erhalten die Gelegenheit, die Praxisadministrationssoftware von sechs EDV-Unternehmen kennenzulernen. Sie erhalten einen Einblick in TARMED-kompatible Lösungen für die Leistungsabrechnung, die Führung elektronischer Krankengeschichten, die Einbindung von Laborgeräten und von Finanzbuchhaltungslösungen. Bei den anwesen-

den Firmen handelt es sich jeweils um fünf Hersteller von EDV-Gesamtlösungen in der Arztpraxis sowie um eine Abrechnungskasse.

Ziel

Die Workshopteilnehmer/innen erhalten einen ersten Überblick über führende Softwarelösungen. Sie erfahren, wie bei der Evaluation eines Ärztepaketes zweckmässigerweise vorgegangen wird und welche Fehler vermieden werden sollten.

Kosten

Der Workshop ist für FMH-Mitglieder gratis.

Daten

Nr. 15	Donnerstag, 25. November 2004 Zürich	14.00–17.30 Uhr	Kongress- haus
--------	-----------------------------------------	-----------------	-------------------

Folgende Softwareanbieter können Sie kennenlernen:

Ärztelkasse, Urdorf ZH (MediWin CB Pro)

Als Marktleader seit 1964 im Bereich Praxisadministration können Sie bei der Ärztelkasse auf eine ganzheitliche Lösung für Ihre Fragen betreffend Abrechnungsvarianten, Computerwahl, Netzwerke, Formular- und Briefbearbeitung usw. zählen. Die statistischen Erhebungen (im Auftrag der FMH, Roko) sind ein anerkanntes betriebswirtschaftliches und standesorganisatorisches Hilfsmittel für die moderne Praxisführung. Nebst innovativen Ideen und Lösungen sowie Kooperationspartnerschaft mit 10 TrustCentern ist uns eine umfassende Kundenbetreuung ein Anliegen. Unsere Standorte befinden sich in Basel, Bern, Chur, Genf, Luzern, Le Landeron, Lugano, St. Gallen und Zürich. Sie definieren Ihre Wünsche – wir bieten Ihnen die Lösung!

Infocall Produkte AG, Zug (MEDICOWin/32®)

Kompetenz, Qualität und Kontinuität sind seit mehr als 25 Jahren Leitspruch unserer Firma. Wir beraten anspruchsvolle Kunden in allen Belangen der Informations-Technologie. Unsere modular einsetzbare Software wird mit modernsten Werkzeugen nach den neusten Erkenntnissen und Erfahrungen unserer Anwender entwickelt. Betriebssichere und bedienerfreundliche Gesamtlösungen garantieren so optimale Wertschöpfung und lange Lebensdauer. Mit über

3000 täglich im Einsatz stehenden Programmmodulen zählen wir zu den erfolgreichen Softwarehäusern in der Schweiz. Mit MEDICOWin/32® können wir allen Ärztinnen und Ärzten eine Lösung offerieren, die das Arbeiten mit TARMED nicht nur wesentlich vereinfacht, sondern auch alle notwendigen Kontrollfunktionen und Automatismen beinhaltet, die ein korrektes Abrechnen mit Patienten und Versicherungen garantieren. Unser Migrationsprogramm MEDICOCV erlaubt Ärztinnen und Ärzten, die heute andere Softwareprodukte einsetzen, einen problemlosen Umstieg auf MEDICOWin/32®.

mathiesen & mathiesen, Basel (NOVAX)

Beurteilung vom Kunden: «NOVAX ist ein umfassendes Werkzeug, unverzichtbar für jede Praxis!» (Dr. J. Lang); «In unserer lebendigen Doppelpraxis ist die elektronische Agenda von NOVAX ein sehr wertvolles Instrument geworden und nicht mehr wegzudenken!» (Dr. H. J. Bumbacher); «KGs zum Abliefern nach Vertretung erledige ich jetzt dank NOVAX per Knopfdruck» (Dr. M. Kraszewski); «Dank der Dokumentenverwaltung in NOVAX suche ich nie mehr Befunde und Berichte» (Dr. B. Häfliger); «Mit einem Blick Übersicht über interne und externe medizinische Abklärungsschritte und wertvolle Gedankenstütze bei medizinischen differenzialdiagnostischen Überlegungen» (Dr. P. Lohrer); «Das Laborfenster in NOVAX gefällt mir besonders gut; mit einem Klick habe ich die gesamten Labordaten meines Patienten auf dem Bildschirm!» (Dr. A. Häner); «Für die Agenda in NOVAX gilt: Klicken ist schneller als blättern!» (Frau S. Grob)

Polypol AG, Kilchberg (Polypol Medical)

Polypol AG erbringt qualitativ hochstehende Informatikdienstleistungen im Hard- und Softwarebereich für innovative Kunden und Unternehmen. Unsere Lösungen werden sowohl im medizinischen, Finanz- wie auch Dienstleistungsbereich erfolgreich eingesetzt. Unsere Service-Organisation steht mit erfahrenen, bestausgebildeten Technikern vor Ort zur Verfügung. Polypol AG bietet Ihnen eine vollumfängliche Betreuung im Hardware-, Software- und Supportbereich an. Ein Ansprechpartner für alle Belange. Die Software zeichnet sich durch besondere Bedienerfreundlichkeit aus. Individuelle Anforderungen können jederzeit realisiert werden.

Praxidata AG, Thun-Allmendingen (Praxidata PraxiCenter®)

PRAXIDATA AG ist eines der führenden Systemhäuser für Medizininformatik und gehört seit Frühjahr 2002 zur Triamun-Gruppe. Praxidata steht für Sicherheit, Innovation und gute Lösungen, womit ein reibungsloser Ablauf im Praxisalltag gewährleistet ist. Mit den Praxidata-Modulen wurde eine wirtschaftliche Komplettlösung geschaffen, die sich den unterschiedlichen Bedürfnissen in den Arztpraxen optimal anpasst. Im Hinblick auf TARMED hat Praxidata mit der Neuentwicklung der Produktpalette PraxiCenter® auf .NET-Technologie von Microsoft für ihre Kunden wiederum eine gute Lösung gefunden. Damit setzt das Unternehmen der Triamun-Gruppe jenseits herkömmlicher 32-bit-Lösungen neue Massstäbe und sichert dadurch die Zukunft seiner Kunden.

Vitodata AG, Ohringen b. Winterthur (vitoMed2)

Die Vitodata AG ist seit 1980 im Markt tätig und konzentriert sich auf Ärzte- und Kliniklösungen. Die Unternehmung zeichnet sich durch die innovative Haltung aus und eröffnet laufend neue Einsatzgebiete – immer mit dem erwünschten Nutzen für die Benutzer. Die Vitodata AG war die erste Unternehmung im Markt mit der kostenlos integrierten Krankengeschichte. Diese Entwicklung wurde vorangetrieben und hat heute einen Stand erreicht, der sich deutlich von Mitbewerbern absetzt – vor allem im fachlich-medizinischen Bereich. Als Marktführer Schweiz ist es für die Vitodata AG eine Verpflichtung, im Sinne des Investitionsschutzes für den Käufer den Fortbestand zu sichern und unternehmerisch stets korrekt zu handeln. Kein Berater der Vitodata AG ist provisioniert. Nutzen Sie die Möglichkeit der kostenlosen Beratung!

Anmeldung und Auskunft

FMH Consulting Services, Simone Köppli, Burghöhe 1, 6208 Oberkirch, Tel. 041 925 00 77, Fax 041 921 05 86 oder via Internet unter www.fmhservices.ch.

Annullierungsbedingungen (gilt nicht für Praxiscomputer-Workshop)

Bei Abmeldungen oder Fernbleiben werden folgende Unkostenbeiträge erhoben:

- 30% der Seminargebühren ab 14 Tage vor Seminarbeginn;
- 100% der Seminargebühren ab 7 Tage vor Seminarbeginn oder Fernbleiben.