

TARMED-Hotlines Nrn. 0900 340 340 und 0900 465 465

FMH-Tarifdienst

Die Telefonlinien 0900 340 340 (FMH-Mitglieder) und 0900 465 465 (Nichtmitglieder) sind jetzt schon einige Wochen aktiv. Im Durchschnitt werden täglich etwa 100 Anrufe registriert. 95% davon sind von FMH-Mitgliedern. Wir wurden oft mit falschen Behauptungen konfrontiert. Dieser Artikel versucht, Ungereimtheiten klarzustellen.

Preis

Wie im Artikel in der Schweizerischen Ärztezeitung Nr. 4/2004 publiziert, beträgt der Telefonpreis für FMH-Mitglieder in den ersten 5 Minuten Fr. 0.08/Min., entsprechend dem Normaltarif der Swisscom. Ab der 6. Minute steigt er auf Fr. 4.23/Min. an. Mitteilungen, die vor dem Gespräch abgespielt werden, sind nicht Bestandteil der fakturierten Zeit.

Aktuelle Erfahrungen zeigen, dass 90% aller Anrufe bis 5 Minuten dauern. Die anrufende Per-

son wird im Falle von notwendig werdenden Abklärungen von seiten der Payline zurückgerufen.

Einzig Anrufe von Nichtmitgliedern werden von Anfang an mit Fr. 4.23/Min. verrechnet.

Öffnungszeiten

Die nebenstehende Tabelle gibt Auskunft über die Öffnungszeiten.

Schriftliche Anfragen

Wir erhalten sehr viele schriftliche Anfragen, teilweise auch regelmässig von den gleichen Personen per E-Mail, betreffend TARMED. Wir können lediglich auf einfachste schriftliche Anfragen antworten.

Öffnungszeiten für beide Nummern

Montag–Donnerstag	8.30–11.30 14.00–16.30
Freitag	9.00–17.00

Hotlines TARMED n^{os} 0900 340 340 et 0900 465 465

Service tarifaire FMH

Les lignes téléphoniques 0900 340 340 (membres de la FMH) et 0900 465 465 (non-membres) existent maintenant depuis quelques semaines. Environ 100 appels quotidiens sont enregistrés en moyenne, 95% de ces appels proviennent de membres. Nous avons toutefois été confrontés à certaines affirmations qui nécessitent correction.

Seuls les non-membres doivent payer un tarif de Fr. 4.23/min. dès le début de la communication.

Prix

Comme publié dans l'article paru dans la Bulletin des médecins suisses 4/2004, le prix pour les membres de la FMH correspond au tarif normal (8 cts/min.) durant les 5 premières minutes. Le prix est ensuite de Fr. 4.23/min. Les annonces faites avant l'établissement de la liaison avec le répondant ne sont pas facturées.

L'expérience actuelle montre que 90% des appels durent moins de 5 minutes. Dans les cas difficiles qui nécessitent des recherches, le correspondant est rappelé aux frais de la ligne payante.

Horaire

Le tableau ci-contre renseigne pour ce qui concerne l'horaire.

Communication écrite

Nous ne pouvons faire face à toutes questions qui nous sont adressées par écrit. C'est pourquoi nous ne répondons qu'aux plus simples d'entre elles. De même ne répondons nous plus aux courriels que certains nous envoient de façon répétitive.

Horaire pour les deux numéros

Lundi–jeudi	8.30–11.30 14.00–16.30
Vendredi	9.00–17.00