

# TARMED-Info

Bericht Nr. 18

A. Haefeli, H. H. Brunner

TARMED ist nun auch im KVG-Bereich in Einführung; viele Kolleginnen und Kollegen arbeiten mit dem neuen Tarif ohne grosse Probleme. Andere – mit grossen kantonalen Differenzen – tun sich mit dem neuen Tarif schwer. FMH wie auch G7 wissen um die Verunsicherung, aber auch um die Wut, die die Einführung von TARMED aktuell im KVG-Bereich vielerorts an der Basis ausgelöst hat. Die Zuständigen haben sich intensiv mit diesen Reaktionen auseinandergesetzt und sind zu folgenden Analysen und Schlüssen gekommen:

1. Die Annahme, die Einführung des TARMED im UV/MV/IV-Bereich habe genügend Erfahrung mit dem neuen Tarif geschaffen und Unsicherheiten und Aversionen abgebaut, hat sich als unrichtig erwiesen. Hierfür sind mehrere Gründe zu nennen, die aber hier nicht weiter verfolgt werden sollen.
2. Die Szene wird aktuell durch eine Unzahl zum Teil grotesker Fehlinformationen beherrscht. Einer der massgeblichen Gründe hier ist, dass weder FMH noch kantonale Gesellschaften die Mittel haben, diese Fehlinformationen in nützlicher Frist zu identifizieren und richtigzustellen. Im Zeitalter des Internets und der Serien-E-Mails ein schwieriges Unterfangen.
3. Die Szene wird momentan durch eine Unzahl von (selbsternannten) TARMED-Spezialisten beherrscht, deren Kenntnisse mehrheitlich dürftig sind. Dies kann und soll aber nicht schönreden, dass auch FMH wie kantonale Gesellschaften für Fehlinformationen verantwortlich sind und nicht mit genügendem Nachdruck alle Informationsquellen ausgenutzt haben, die richtigen Botschaften zu verbreiten.
4. Bekannterweise besteht in der FMH eine Dichotomie der Zuständigkeiten: Die kantonalen Gesellschaften, zusammengefasst in G7, sind zuständig für TARMED im Gültigkeitsbereich des KVG, die FMH für den Bereich der sogenannten Eidgenössischen Sozialversicherer UV/MV/IV. Die zuständigen Organisationen sind getrennt, was angesichts eindeutiger Differenzen in der Anwendung von

TARMED in den beiden Bereichen partiell Sinn machen mag, wegen vielfältiger zunehmender Interdependenzen zunehmend problematisch wird.

Die Verantwortlichen betrachten die Situation als gravierend und setzen alles daran, insbesondere den Kenntnisstand der Mitglieder zu verbessern. Dies lässt auch eine wesentlich bessere Akzeptanz von TARMED erwarten. Wichtigste Massnahme ist, dass alle Kräfte dergestalt zusammengefasst werden, dass kantonale Gesellschaften und FMH *aus einem Munde sprechen* und *korrekte, verbindliche Auskünfte geben*. Zu diesem Zweck wird das Büro TARMED geschaffen – wissend, dass der Begriff Büro zu Krisenzeiten in diesem Lande eine gute Tradition hat.

Das Büro TARMED

- erteilt innert möglichst kurzer Zeit als einzige Instanz der FMH und der KGs verbindliche Auskünfte über Anwendung des Tarifs, d.h. der Tarifstrukturen wie auch Auslegung der schweizerischen Rahmenverträge, insbesondere auch an Softwarehäuser;
- ist Anlaufstelle für Anfragen betreffend die kantonalen Rahmenverträge, die beantwortet oder an die zuständige Stelle weitergeleitet werden;
- koordiniert und überwacht die Aktivitäten der FMH und ihrer KGs im Büro Kostenneutralität KVG und in der Assessment-Kommission UV/MV/IV sowie der TARMED Suisse;
- ist für die Vertretung bei eidgenössischen Instanzen und TARMED-bezogenen Verhandlungen mit Versicherern sowie den Spitalern auf schweizerischer Ebene zuständig;
- ist die einzige Anlaufstelle für Medien in allen Fragen betreffend TARMED-Einführung. Als offizielle Publikationsorgane des Büros TARMED dienen die «TARMED-Info» in der Schweizerischen Ärztezeitung und die Website [www.tarmed.ch](http://www.tarmed.ch);
- ist Anlaufstelle für alle Anträge betreffend Notingriffe an der Tarifstruktur. Antragsberechtigt sind die kantonalen Gesellschaften sowie die schweizerischen Fachgesellschaften.

# TARMED-Info

Bulletin n° 18

A. Häfeli, H. H. Brunner

Le TARMED est maintenant aussi en vigueur dans le domaine de la LAMal. Nombre de médecins travaillent avec le nouveau tarif sans rencontrer de problèmes majeurs. D'autres – avec des différences importantes selon les cantons – éprouvent une grande difficulté à l'appliquer. La FMH de même que le G7 sont au courant du sentiment d'insécurité, mais aussi de colère, suscité à bien des endroits par cette introduction. Après avoir examiné attentivement ces réactions de la base, les organes concernés sont parvenus aux analyses et conclusions suivantes:

1. Il était erroné de penser que l'expérience faite avec le TARMED dans le domaine de l'AA/AM/AI serait suffisante pour éliminer les incertitudes et les réactions de rejet. Les raisons de cette erreur de jugement sont diverses, mais nous renonçons à les commenter ici.
2. La situation actuelle est due à une désinformation flagrante et parfois grotesque, résultant entre autres du fait que ni la FMH ni les sociétés cantonales n'ont les moyens d'identifier les fausses informations en temps utile pour pouvoir les contrer. A l'ère de l'internet et de la messagerie électronique à envois multiples, cette identification est difficile à réaliser.
3. La scène est actuellement dominée par un nombre infini de spécialistes autoproclamés du TARMED, aux connaissances lacunaires pour la plupart. Mais ceci ne doit pas nous faire oublier la part de responsabilité de la FMH ou des sociétés cantonales, qui n'ont pas su utiliser avec suffisamment d'énergie et de vigueur les sources d'information existantes pour diffuser des messages corrects.
4. Comme chacun sait, il règne à la FMH une dichotomie des compétences: les sociétés cantonales regroupées dans le G7 s'occupent de l'application du TARMED dans le domaine de la LAMal, et la FMH dans celui des assurances sociales AA/AM/AI. Les organisations concernées travaillent indépendamment l'une de l'autre, ce que l'on peut comprendre au vu de l'application différente du TARMED dans ces deux domaines. Toutefois, cette séparation cause de plus en plus de problèmes en raison d'une interdépendance croissante.

Les responsables considèrent que la situation est grave et font tout ce qu'ils peuvent pour améliorer, entre autres, le niveau d'information des membres. Une meilleure connaissance du contexte permettra de mieux accepter le TARMED. La mesure la plus importante doit consister à réunir toutes les forces, de manière à ce que les sociétés cantonales et la FMH *parlent d'une seule et même voix pour donner des informations correctes et définitives*. D'où la création d'un Bureau TARMED (une initiative qui recouvre bien davantage que la tradition, largement éprouvée et propre à notre pays, d'ouvrir des bureaux en temps de crise...).

Le Bureau TARMED

- fournit, dans les délais les plus brefs possibles et en tant qu'unique instance représentant la FMH et les sociétés cantonales de médecine (SCM), des renseignements ayant valeur obligatoire sur l'application du tarif. Ces informations, destinées aussi aux fournisseurs de logiciels, peuvent porter tant sur les structures tarifaires que sur l'interprétation des conventions cadres passées au niveau national;
- réceptionne les demandes concernant les conventions cadres cantonales, y répond directement ou les transmet à l'instance compétente;
- coordonne et surveille les activités déployées par la FMH et ses SCM au sein du Bureau de la neutralité des coûts pour le domaine LAMal, de la Commission d'évaluation pour le secteur AA/AM/AI et de l'organisation TARMED Suisse;
- est responsable, au niveau suisse, des contacts avec les instances fédérales et de la conduite des négociations concernant le TARMED auprès des assureurs et des hôpitaux;
- constitue le seul centre de contact pour toutes les questions des médias relatives à l'introduction du TARMED. Les organes de publication officiels du Bureau TARMED sont le «TARMED Info» publié dans le Bulletin des médecins suisses et le site internet [www.tarmed.ch](http://www.tarmed.ch);
- centralise toutes les demandes de modifications urgentes de la structure tarifaire. Sont habilitées à déposer de telles demandes les sociétés cantonales de médecine ainsi que les sociétés suisses de discipline médicale.

**Das Büro TARMED und das Büro Dignität sind zu erreichen:**

Adresse: c/o Tarifiedienst FMH, Postfach 246, 6208 Oberkirch,

Tel. 0900 340 340, E-Mail: [tarmed@hin.ch](mailto:tarmed@hin.ch)

Öffnungszeiten: Mo–Do: 8.30–11.30, 14.00–16.00; Fr 9.00–17.00

Anfragen, die nicht durch das Büro TARMED erledigt werden können, werden an die zuständige Stelle weitergeleitet. Wir bitten, keine Anrufe betreffend TARMED an das Generalsekretariat der FMH und kantonale Ärztesellschaften zu richten.

**Coordonnées du Bureau TARMED et du bureau pour le recensement des valeurs intrinsèques:**

Adresse: c/o Service tarifaire FMH, case postale 246, 6208 Oberkirch,

tél. 0900 340 340 (ligne payante), e-mail: [tarmed@hin.ch](mailto:tarmed@hin.ch)

Heures d'ouverture: 8h30 – 11h30, 14h00 – 16h00 (lundi à jeudi); 9h00 – 17h00 (vendredi)

Le Bureau TARMED transmet aux organes compétents les demandes qu'il ne peut traiter lui-même.

Nous vous prions de ne pas adresser de demandes téléphoniques concernant le TARMED au secrétariat général de la FMH ni aux sociétés cantonales de médecine.