

Du groupe de travail «qualité» (GTQ) au programme «qualité FMH»

Ludwig T. Heuss, Georg von Below

Le groupe de travail «qualité» de la FMH (fondé sur proposition de la Chambre médicale du 19 mai 2005 [1]) s'est réuni en septembre pour sa deuxième séance. Ses membres avaient au préalable élaboré des «lignes directrices pour la qualité de la médecine» [2]. C'est sur celles-ci que se fonde le futur programme «qualité FMH». L'article qui suit donne un aperçu des travaux en cours.

Objectifs

Les mandats définis lors de la fondation du groupe de travail «qualité» ont été affinés au sens d'une spécification des objectifs:

Développer les lignes directrices

- Conserver la suprématie en matière de définition des concepts dans le domaine de la qualité;
- élaborer des incitations en vue de déterminer les notions et de développer la qualité au sein du corps médical, puis les appliquer en pratique avec les intéressés;
- développer des bases, des arguments et des procédures pour l'élaboration systématique de solutions.

Encourager l'application des lignes directrices

- Elaborer des bases et des arguments visant à l'interaction des réglementations, des capacités et des résultats;
- établir la fonctionnalité du système (ensemble de la chaîne des soins) en tant qu'objectif central.

Elaborer un concept pour un forum de discussion sur la qualité destiné au corps médical et à la formation des personnes chargées de la qualité et des audits

- Evaluer les programmes de développement de la qualité médicale;
- soutenir la FMH dans ses prises de position, ses interpellations parlementaires, etc.;
- planifier et mener des sessions de formation postgraduée pour les responsables de la qualité;
- chercher, examiner et mettre à disposition des exemples de pratiques optimales.

Entamer, sur la base de la conception de la qualité du corps médical suisse, des négociations avec les interlocuteurs concernés

- Contacter les principaux protagonistes dans le but d'une approche commune des problèmes, dans un esprit de consensus par rapport au partage des rôles et aux modes de faire dans la recherche de solutions;
- faire office, pour la FMH, de groupe de contact sur les questions de qualité (retour d'information);
- élaborer avec des partenaires un forum de qualité commun.

Mise en place et intégration du programme au sein de la FMH

La phase de mise en place du groupe de travail «qualité» de la FMH est prévue jusqu'à la mi-2006. Les activités continueront ensuite sous la forme d'un programme «qualité FMH». Dans une perspective à long terme, il est indispensable d'évaluer les structures et les responsabilités lors de la phase initiale. La figure 1 montre la structure du groupe d'intervention, de la direction du programme et de l'équipe d'experts, ainsi que leur intégration dans la FMH.

Qui fait quoi?

Le groupe de pilotage, placé sous la direction de Ludwig T. Heuss, membre du CC, est notamment investi des tâches de définir la teneur du projet

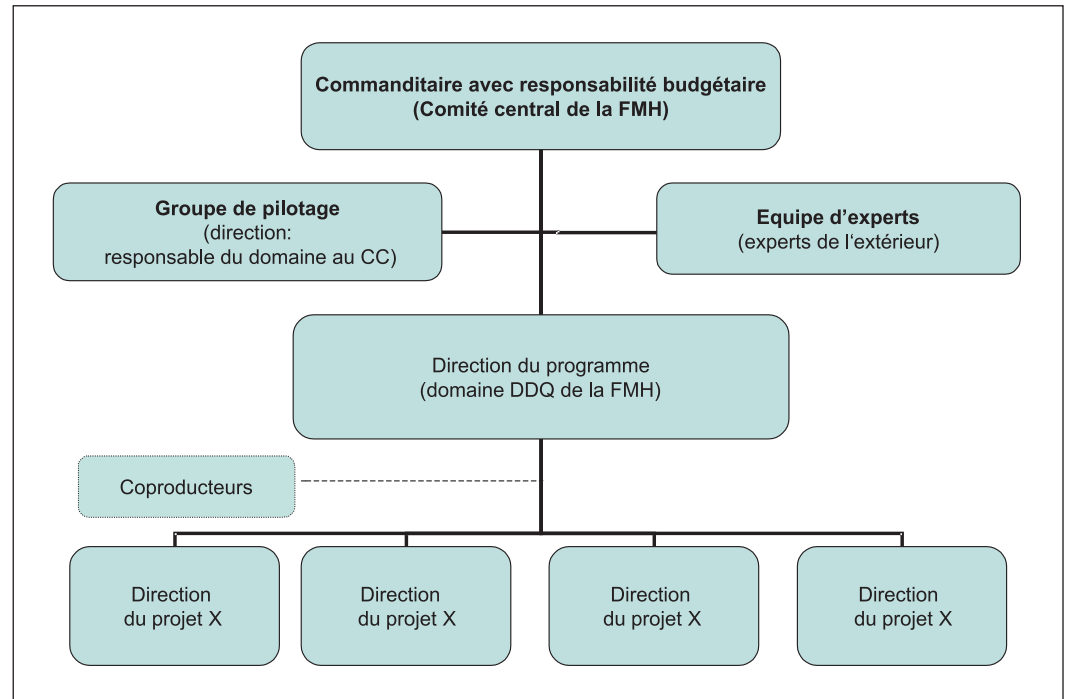
Vous intéressez-vous à la qualité médicale et souhaitez-vous faire partie du groupe de pilotage, ou participer aux activités en tant qu'expert ou collaborateur de projets concrets du programme «qualité FMH»?

Annoncez-vous au département des données, de la démographie et de la qualité (DDQ) au n° 031 359 11 11 ou par e-mail: fmhqualitaet@hin.ch.

Correspondance:
Fédération des médecins suisses FMH
Département des données,
de la démographie
et de la qualité (DDQ)
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15

E-mail: fmhqualitaet@hin.ch

Figure 1
Organigramme du programme «qualité» de la FMH.



et de poser des priorités en matière d'activités. Il est important que les divers projets soient intégrés dans un programme commun reflétant la direction stratégique adoptée. Le groupe de pilotage aura aussi pour tâche de définir les objectifs du programme, de les réexaminer et d'y apporter des corrections si nécessaire, de prendre position sur les sujets traités et les nouveaux développements et d'assurer la gestion des groupes impliqués. Les membres du groupe d'intervention peuvent aussi présenter des projets. La direction du programme est assumée par le département des données, de la démographie et de la qualité (DDQ) de la FMH. Elle travaille à des propositions de mise en œuvre des projets et est responsable de la communication liée au programme.

Les mois qui viennent seront marqués, d'une part, par l'aménagement du programme global et, d'autre part, par la définition des processus du GTQ de la FMH et du programme «qualité FMH». Les premiers projets sont susceptibles de démarrer dans le même temps. Il va sans dire que cette phase promet d'être intéressante pour tous les participants.

Références

- 1 Müller Imboden A. Procès-verbal de la séance ordinaire de la Chambre médicale (19 mai 2005). Bull Méd Suisses 2005;86(27):1632-8.
- 2 Peltenburg M, Kernen H, Schneider P, von Below GC, Waldis G, et al. La qualité: une interaction de toutes les forces en présence dans le domaine médical. Bull Méd Suisses 2005;86(20):1216-20.