

# Nachdiplomkurs «Wirksam managen im Gesundheitssystem»

Spitäler und andere Organisationen des Gesundheitswesens weisen einen zunehmenden Führungsbedarf auf. Management wird immer wichtiger. Aber es braucht nicht irgendein Management, sondern einen integrativen Ansatz. Die Fragen, wie konkrete Organisationseinheiten mit ihren Aufgaben, Strukturen und Personen lebensfähig positioniert, gestaltet und optimiert werden können, stellen sich mit Nachdruck. Managementkompetenz ist darum essentiell. Führungskräfte aller Berufsgruppen benötigen die entsprechenden spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten. Unser Weiterbildungsprogramm «Wirksam managen im Gesundheitssystem» vermittelt Ihnen genau dies.

## Themen und Lernziele

### Element 1: Gestalten

Die Wirksamkeit von Führung; Führung und Vielfalt; Herausforderungen und Antworten; Managementkonzepte; integratives Management; Systemisches Denken und Handeln als «key» im Umgang mit komplexen Situationen; Aktuelle Ansätze im Gesundheitswesen.

### Element 2: Führen

Klarheit und Entschiedenheit; Kommunikation als Medium; Bedeutung der Multiperspektivität; Kooperative Arbeitsformen in Teams und Organisationen; Zur Bedeutung professioneller Subkulturen.

### Element 3: Intervenieren

Durchführung eines realen Projektes in einem Spital.

### Element 4: Wirken

Projektmanagement; Selbstführung / Coaching; Auftrittskompetenz.

### Element 5: Steuern

Gesundheitsökonomie und -politik; Schwierige Gespräche führen; Organisationen entwickeln.

### Element 6: Integrieren

Die vielfältigen Facetten der Führung; Rückblick und Ausblick.

## Programmleiter

### Dr. Christof Schmitz, Corporate Pragmatics, Zürich

Betriebswirt und Soziologe. Seit 1994 mit eigener Firma corporate pragmatics, Zürich, tätig, die sich speziell mit Veränderungsprozessen, der Optimierung der Intelligenz von Organisationen und der Steigerung ihrer Innovativität beschäftigt. Dozent an verschiedenen Universitäten und Fachhochschulen. Co-Leiter des College-M.

### PD Dr. med. Peter Berchtold

Facharzt Innere Medizin. Langjährige Spitalarzt-tätigkeit und Führungserfahrung auf allen Funktionsebenen. Mitbegründer und seit 1999 Leiter des College für Management im Gesundheitswesen (College-M) in Bern, einer Stiftung der schweizerischen Verbände der Gesundheitsberufe mit den Kernbereichen Management-Training, Forschung und Entwicklung.

## Preis

Fr. 7950.– (darin enthalten sind sämtliche Programmaktivitäten und Unterlagen).

## Informationen und Anmeldungen

Detaillierte Informationen finden Sie unter: [www.college-m.ch](http://www.college-m.ch) oder erhalten Sie durch: College-M, Freiburgstrasse 41, 3010 Bern, Tel. 031 632 30 26, Fax 031 632 30 25, E-Mail: [Info@college-m.ch](mailto:Info@college-m.ch).

## Daten und Ort

Element 1	Montag, 31.8.2005, bis Mittwoch, 2.9.2005	College-M
Element 2	Montag, 10.10.2005, bis Mittwoch, 12.10.2005	College-M
Element 3	Mittwoch, 30.11.2005, bis Samstag, 3.12.2005	Projektort
Element 4	Montag, 9.1.2006, bis Mittwoch, 11.1.2006	College-M
Element 5	Montag, 1.2.2006, bis Mittwoch, 3.2.2006	College-M
Element 6	Montag, 13.3.2006, bis Dienstag, 14.3.2006	College-M

# Nachdiplomkurs «Projekte realisieren»

## Integratives Projektmanagement im Gesundheitssystem

Veränderungen in Organisationen – z.B. Probleme lösen, Abläufe optimieren oder ganze Bereiche reorganisieren – werden in Projekten realisiert. Professionelles Projektmanagement zählt heute zu den wichtigen Kompetenzen von Führungspersonen in Spitälern und anderen Einrichtungen des Gesundheitssystems. Unser einzigartiger NDK «Projekte realisieren» zeigt, wie ein klarer Einstieg, erkannte Grenzen und aufgegriffene Chancen, Tools und Strategien fürs Initiieren, Planen und Durchführen von Projekten sowie wirksame Projektleitung Schlüssel zum Erfolg sind. In drei Modulen und unterstützt von zwei ausgewiesenen Experten vertiefen die Teilnehmenden ihre Grundkenntnisse und erweitern ihre Fertigkeiten anhand von – durch die Teilnehmenden gewählten – exemplarischen Projekten.

### Programmaufbau

#### Modul 1

Projektarbeit erfordert Balancieren von Veränderung und Stabilität. Das heisst es geht um den Umgang mit Anspruchsgruppen, um Führen und geführt werden, um Widerstand und Dynamik: welche Veränderungsstrategien entfalten welche Wirkungen? Wie kann Motivation gestärkt werden? Welche Bedeutung spielt das Umfeld? Wie werden Projektziele und -resultate

definiert und welche Lösungswege führen mit vernünftigem Mitteleinsatz dorthin?

#### Modul 2

Die exemplarischen Projektarbeiten der Teilnehmenden ermöglichen konkretes Lernen: Wie gestalten wir die Detailplanung in Projekten? Wo sind Meilensteine sinnvoll und wie kommt das Projekt zu einer erfolgreichen Umsetzung? Wie ist das Projektteam organisiert und welches sind die Aufgaben der Projektleitenden? Wie sieht der Finanzierungsplan aus und woher kommen die Mittel?

#### Modul 3

Abschluss und Ausblick: wie werden Projekte gesteuert, abgeschlossen und evaluiert? Welches wären Ideen für neue, zukünftige Projekte?

### Programmleiter

#### Beatrice Conrad

Coach und Organisationsberaterin (BSO); Dipl. Pflegefachfrau, Zürich

#### PD Dr. med. Peter Berchtold

College-M, Bern

### Preis

Fr. 1660.– (darin enthalten sind sämtliche Programmaktivitäten und Unterlagen)

### Daten und Ort

Modul 1	Donnerstag, 22.9.2005	09.00–17.00	College-M
	Freitag, 23.9.2005	09.00–17.00	College-M
Modul 2	Dienstag, 8.11.2005	17.00–20.00	College-M
	Mittwoch, 9.11.2005	09.00–17.00	College-M
Modul 3	Dienstag, 13.12.2005	13.00–20.00	College-M

### Informationen und Anmeldungen

Detaillierte Informationen finden Sie unter: [www.college-m.ch](http://www.college-m.ch) oder erhalten Sie durch: College-M, Freiburgstrasse 41, 3010 Bern, Tel. 031 632 30 26, Fax 031 632 30 25, E-Mail: [Info@college-m.ch](mailto:Info@college-m.ch).