

Médecin et MBA: modèles, choix et motivations

P. Halter-Degonda

Les médecins suivent de plus en plus fréquemment une formation en «Master of Business Administration». Il s'agit d'une formation généraliste en management qui dure entre un et deux ans à temps plein ou au moins deux ans en temps partiel. Un «Executive MBA» en temps partiel permet aux cadres d'achever une formation complète en management sans avoir à quitter leurs fonctions. En Suisse une double formation en médecine et MBA est encore rare, et ceux qui suivent un tel cursus sont plus âgés que leurs collègues aux Etats-Unis où une trentaine de facultés médicales offrent dès la formation initiale un double diplôme, médecine et MBA.

Deutsch erschienen
in SÄZ Nr. 4/2005

Qu'est-ce qu'un MBA?

Un mot d'avertissement doit introduire cette description générale de ce qu'est un MBA: le titre «Master of Business Administration» n'est pas protégé; n'importe quelle «Université» peut offrir cette formation. C'est aussi pour cette raison que le choix de l'école est important.

Une formation en MBA, c'est surtout une formation en gestion générale abordant des sujets tels que finance, stratégie, gestion du personnel, marketing, process management et, selon les écoles, gestions des systèmes d'informations, développement personnel ou communication. Pour la gestion spécifique au domaine de la santé, des formations comme un «Master of Public Health» ou un «Master of Health Administration» existent. Selon une publication, parue en 2004 au *Bulletin des médecins suisses*, 12% des médecins cadre ont suivi une formation de gestion formelle et seulement 3% un MBA. [1]

Choisir son école

«Si le choix d'une école est tellement important, alors quelle est la meilleure?» Plusieurs listes de «ranking» existent; ces dernières classent les écoles selon des critères plus ou moins transparents. Mais attention, la formulation est trompeuse. «Quelle est le meilleur programme pour moi?» est la question à laquelle il faut répondre. Si vous souhaitez suivre un MBA, que vous voulez en obtenir? Selon vos réponses, le «meilleur» MBA peut être par exemple un programme à l'étranger qui vous permet de poursuivre une carrière internationale, tandis qu'un MBA national vous permettra de mieux appréhender le tissu économique local ...

Quels peuvent être les motivations des médecins pour suivre un MBA?

La demande croissante de formation en gestion pour les médecins est étroitement liée aux turbulences des systèmes de la santé publique. Aux Etats-Unis déjà, plus d'un quart des facultés médicales (33 sur 125 exactement) offrent les doubles études médecine et MBA [2]. Il y a dix ans, seules six facultés offraient ces possibilités. Selon une estimation de la *swissmamba*, l'Association Suisse des Médecins MBA, entre 100 et 150 collègues suisses ont suivi une formation de ce type, et la tendance est à la hausse. Les étudiants en médecine américains qui ont suivi ce double programme affrontent plus sereinement ces turbulences que leurs collègues qui ont choisi le chemin traditionnel, et sont plus enclins à envisager une position de cadre supérieur dans une institution orientée vers le profit [3]. Toutefois les motivations d'ordre financières sont généralement subordonnées: les MD/MBA veulent, en première ligne, jouer un rôle actif dans la construction du futur de la santé publique. Plus spécifiquement, les médecins cadres des hôpitaux tendent à choisir un «Executive MBA» pour acquérir le savoir-faire nécessaire à leurs tâches de gestion [4]. Un autre collègue praticien a affirmé avoir choisi un MBA pour assurer l'avenir de son cabinet [5] où il sentait une pression toujours plus forte au niveau de la rentabilité ...

Les médecins font-ils de bons directeurs d'hôpitaux?

Les hôpitaux sont des «entreprises à objectifs particuliers»: en plus des objectifs financiers, ils poursuivent des objectifs sociaux. Le médecin a comme but le bien-être de ses patients; un manager celui de son entreprise. Aux Etats-Unis une étude de simulation de gestion d'hôpital a comparé les performances des directeurs d'hôpitaux sans formation médicale d'un côté et celle des directeurs médecins de l'autre. Bien que les premiers investissent plus de temps à analyser les chiffres et qu'ils obtiennent des résultats financiers supérieurs, et que les cadres de formation médicale se soucient davantage de la satisfaction des patients, aucune différence significative n'est

Correspondence:
Patrick Halter-Degonda,
MBA EM Lyon
Perxion SA
Rue de la Maladière 23
Case postale 705
CH-2002 Neuchâtel

E-mail:
patrick.halter@swissmamba.ch

Internet: www.swissmamba.ch

ressortie sur le moyen et long terme concernant le développement des établissements [6].

Une autre étude a comparé les médecins titulaires d'une formation en gestion à leurs collègues qui n'attachent pas d'intérêts particuliers à cette discipline, et a démontré que les premiers ont une tolérance plus élevée au sentiment d'insécurité. Détail intéressant, ils ont également une plus grande confiance en leurs capacités médicales [7].

Soutien financier et concessions temporaires

Dans le secteur privé, les études en MBA sont souvent soutenues par les employeurs financièrement et/ou par du temps libre alloué pour les

Medical MBA Information Session

L'association swissmamba organise au CHUV une soirée d'information le 8 novembre au sujet des formations MBA. Les écoles Chicago GSB Europe, ESADE Business School, HEC MBA Genève, HEC MBA Lausanne, INSEAD, Rochester-Bern MBA et Webster University présenteront leurs programmes au travers d'une série d'exposés. Des médecins titulaires d'un MBA vous expliqueront les points dont il convient de tenir compte dans le choix d'un programme.

De plus amples informations et le programme détaillé sont disponibles sous www.swissmamba.ch

La soirée est soutenue par Novartis et UBS Wealth Management.

études. En outre, les diplômés peuvent espérer à terme augmenter leurs revenus. Ce soutien est bienvenu, car un MBA coûte entre 40 000 et 90 000 francs, en plus des 1200 à 2000 heures investies pour la formation.

Ni aide ni gain financier ne font la règle jusqu'à présent dans le secteur de la santé publique, et un autofinancement ou un emprunt s'avèrent régulièrement nécessaires. Pourtant, cette combinaison entre un savoir-faire médical et des connaissances en gestion est recherchée dans les domaines médicaux, industriels et dans le conseil en management.

Bibliographie

- 1 Angehrn A, Eichenberger T, Wyss F. Anstellungsbedingungen der Kaderärztinnen und Kaderärzte an öffentlichen und öffentlich subventionierten Spitälern. Schweiz Ärztezeitung 2004;85(51/52): 2754-7.
- 2 Larson DB, Chandler M, Forman HP. MD/MBA programs in the United States: evidence of a change in health care leadership. Acad Med 2003;78(3):335-41.
- 3 Sherrill WW. Dual-degree MD-MBA students: a look at the future of medical leadership. Acad Med 2000;75(Suppl 10):37-9.
- 4 Greenbaum A. Why do hospital doctors need MBAs? Ann R Coll Surg Engl. 2000;82(Suppl 6): 196-7.
- 5 Seaman E. Why I am entering into an executive MBA program. J Natl Med Assoc 2004;96(10): 1344-5.
- 6 Schultz FC, Pal S. Who should lead a healthcare organization: MDs or MBAs? J Healthc Manag 2004;49(2):103-16; discussion 116-7.
- 7 Sherrill WW. Tolerance of ambiguity among MD/MBA students: implications for management potential. J Contin Educ Health Prof 2001; 21(2):117-22.