Une petite start-up devenue un standard suisse

HIN – un standard de facto pour l'échange sécurisé des données sensibles – fête cette année son 10e anniversaire. «Amener le corps médical à utiliser l'internet», telle était l'idée de l'entreprise Health Info Net (HIN) lors de sa création, en 1996. Aujourd'hui, plus de 80 % des médecins indépendants et un nombre croissant d'hôpitaux, de laboratoires, de TrustCenters et de caisses maladie sont connectés à HIN. Devenue une plate-forme e-health largement utilisée, HIN permet l'utilisation d'internet tout au long des différentes phases du traitement médical.

Andreas Nievergelt, responsable clients individuels, HIN Health Info Net

«Dans notre réseau, chaque participant est identifié et chaque e-mail est crypté» explique le docteur Georg von Below, président du conseil d'administration de HIN. «Le fait que HIN soit devenu le standard *de facto* en matière de communication sécurisée dans le domaine de la santé montre que le besoin est important.» Grâce à la plate-forme sécurisée e-health HIN, les médecins et autres prestataires du domaine de la santé peuvent transmettre via internet des données sensibles concernant les patients, en respectant les directives fédérales sur la protection des données.

Georg von Below, président du conseil d'administration de HIN, se réjouit du succès de HIN.

Correspondance:
Andreas Nievergelt
Health Info Net
Pflanzschulstrasse 3
CH-8400 Winterthur

andreas.nievergelt@hin.ch

www.hin.ch

Plus de 11 000 professionnels de la santé

Le cercle des utilisateurs de HIN compte aujourd'hui plus de 11 000 professionnels de la santé. Ceux-ci envoient chaque mois plus de 530 000 e-mails via HIN, avec une tendance à la hausse. Un exemple: l'hôpital envoie au médecin généraliste la lettre de sortie d'un patient par e-mail. Ce rapport présente les examens réalisés et les traitements effectués. HIN permet ainsi de transmettre des informations à chaque étape du traitement du patient.

Cette procédure présente des avantages certains: outre la sécurité de la transmission, le fait que le généraliste ait à sa disposition ces documents avant la consultation lui permet de mieux préparer la rencontre avec son patient.

De l'e-mail à l'e-health

Le cryptage ne concerne pas seulement les e-mails, mais toutes les données transmises par voie électronique. Lorsqu'un médecin veut recevoir les résultats d'un laboratoire par voie électronique, l'accès sécurisé aux données se fait via HIN. De même, il utilise les services de HIN lorsqu'il transmet une ordonnance électronique à une pharmacie par correspondance pour que le patient puisse recevoir les médicaments le lendemain par la poste.

Les médecins utilisent aussi HIN pour envoyer les factures de leurs patients à leur TrustCenter régional. Chaque année, plus de 12 mio. de factures sont transmises par cette voie. A l'autre extrémité de la chaîne, les caisses-maladie peuvent utiliser HIN pour demander et obtenir par voie électronique les factures dont elles ont besoin auprès des TrustCenters. Les données sont bien entendu systématiquement cryptées et transmises conformément aux prescriptions sur la protection des données.

L'e-health dans les régions et cantons
Il est particulièrement important que les acteurs du domaine de la santé collaborent étroitement, et ce également au-delà des frontières de chaque organisation. L'internet favorise l'établissement de tels réseaux. C'est pourquoi des systèmes de santé régionaux ainsi que des cantons ont commencé à mettre en œuvre des projets e-health. Du fait de sa large diffusion et de sa bonne acceptation, HIN constitue un partenaire important pour ces régions. C'est le cas par exemple pour le canton du Tessin et son projet pionnier «Rete Sanitaria», ainsi que pour le canton de Saint-Gall et le réseau e-health mis en place dans la principauté du Liechtenstein.

HIN – ancré dans le domaine de la santé
L'entreprise Health Info Net a son siège à Winterthur et emploie aujourd'hui 22 collaboratrices et collaborateurs. Elle coopère étroitement avec la firme Arpage SA, spécialiste en matière de sécurité (ASAS-Client), ainsi qu'avec d'autres sociétés. La Fédération des médecins suisses FMH, la Caisse des médecins, la pharmacie «Zur Rose» SA, l'Ofac et BlueCare sont les actionnaires de HIN.

La technique HIN en arrière-plan
Chaque utilisateur utilise au niveau de son poste un module ASAS-Client. Ce logiciel prend en charge deux tâches: il construit des tunnels de données sécurisés à l'aide d'une procédure SSL (SSL = Secure Socket Layer) et crypte par exemple les e-mails ou les factures avec une clé dont la longueur peut aller jusqu'à 2048 bits (S/MIME). L'utilisateur peut ainsi envoyer des e-mails sécurisés et utiliser en toute sécurité internet pour accéder à des sites web, des banques de données, des serveurs et des applications.
Chaque utilisateur travaille avec deux clés. La clé privée reste toujours en sa possession et ne peut être consultée par personne d'autre. La clé publique est déposée au centre de calcul de HIN et peut être demandée en temps réel lors de chaque transaction. Afin que les plus de 11 000 participants au réseau HIN puissent communiquer automatiquement entre eux, une infrastructure à clés publiques PKI (Public Key Infrastructure) prend en charge la gestion centralisée des clés publiques.
Lorsqu'un utilisateur veut transmettre des données, il demande d'abord au centre de calcul de HIN la clé publique du destinataire, afin de crypter les données. Celles-ci ne pourront être lues qu'avec la clé privée du destinataire. Puis les partenaires s'authentifient réciproquement avant chaque transaction, et c'est seulement lorsque cette authentification est réalisée que les données sont envoyées à travers le tunnel SSL. L'authentification réciproque rend les transactions plus sûres que n'importe quelle transaction bancaire en ligne. Cette procédure permet d'exclure les attaques de «phishing», qui donnent aujourd'hui bien du fil à retordre aux banques et aux instituts financiers.
Utilisé depuis 1996, le système de sécurité ASAS a fait ses preuves. Un nouvel élément a été introduit en 2005 sous la forme de cartes à puce pouvant être utilisées comme Health Professional Card (HPC) ou comme carte patient.