Einträge in Verzeichnissen von Directories unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten»

Swisscom Directories AG und FMH

Aufgrund einiger Reaktionen von Ärzten möchten die FMH und die Swisscom Directories AG mittels dieses Informationsschreibens einige Unklarheiten im Zusammenhang mit Einträgen in den Verzeichnissen von Directories unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten» klären.

Gemäss Ziff. 3.4.1 der Richtlinien «Informationen und Werbung» (Anhang 2 der Standesordnung FMH) dürfen sich Ärztinnen und Ärzte in einem Verzeichnis unter der Rubrik «Ärzte» nur unter ihrem natürlichen Namen eintragen lassen. Allfällige Firmennamen dürfen nur nach dem natürlichen Namen erscheinen. Zudem haben die FMH und Directories - auf Basis der Standesordnung der FMH - eine Vereinbarung abgeschlossen, die die Zulassung der Rubriktitel unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten» regelt. Die getroffenen Regelungen dienen der Übersichtlichkeit und Anwenderfreundlichkeit der öffentlichen Verzeichnisse und sollen einen ungehinderten Wildwuchs der Einträge verhindern. Sie beziehen sich jedoch nur auf die erwähnte Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten».

Trotz der klaren und eindeutigen Formulierungen in Anhang 2 der Standesordnung stellt Directories immer wieder fest, dass einige Einträge in den Verzeichnissen diesen Regeln widersprechen. Damit die Gleichbehandlung sämtlicher Ärztinnen und Ärzte gewährleistet werden kann, wird Directories in der nächsten Zeit

fortlaufend die Inhaberinnen und Inhaber von fehlerhaften Einträgen unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten» kontaktieren und die Einträge in Absprache mit den Kunden reglementkonform anpassen.

Beispiel

Nicht gestatteter EintragKonformer EintragPraxis Curantia AGDr. H. MusterDr. H. MusterFacharzt für Chirurgie FMHFacharzt für Chirurgie FMHPraxis Curantia AG

Die angesprochene Bereinigung der Einträge unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten» wird einige Zeit in Anspruch nehmen. Da die Verzeichnisprodukte von Directories gemäss einem festen Zeitplan selektiert und produziert werden, besteht die Möglichkeit, dass einige fehlerhafte Einträge auch noch in den Telefonbüchern und Telefonbuch-CDs 2006 auftreten können. In den Onlineverzeichnissen sind die vorgenommenen Anpassungen jedoch bereits ab dem nächsten Arbeitstag wirksam.

Wir hoffen, mit diesen Angaben Klarheit bezüglich der Einträge unter der Rubrik «Ärzte nach Fachgebieten» geschaffen zu haben. Die Swisscom Directories AG steht Ihnen für Fragen gerne unter der Nummer 0848 86 80 86 zur Verfügung.

