ärztegesellschaft thurgau

Managed care en Thurgovie ou l'histoire d'une réussite

Depuis plus de 10 ans, les médecins thurgoviens s'engagent en faveur du managed care et ont fortement participé à son développement sur le plan national. Cet exemple de réussite a incité les médecins des autres régions à créer leurs propres réseaux de soins, ce qui a contribué à lancer le débat politique. Les réseaux de médecins thurgoviens font aujourd'hui partie intégrante des soins de santé régionaux et près de 30% de la population est désormais assurée selon un modèle contraignant de managed care.

R. Buff, A. Schneider, P. Sauter, K. Metzger

Etapes d'une évolution [1]

Depuis 1995, les médecins thurgoviens s'emploient activement à remodeler un système de santé empreint de régionalisme et en 1996, les associations de médecins de famille thurgoviens ont conclu les premiers contrats avec des assureurs selon le modèle du médecin de famille.

En 1997, sous la direction de la Société des médecins du canton de Thurgovie, tous les groupes d'intérêts médicaux (médecins de famille, spécialistes, médecins hospitaliers), se sont associés pour jeter les bases visant à passer du modèle du médecin de famille à un système de gestion des soins, ce qui a permis de créer les conditions nécessaires à la création de réseaux de soins intégrés. Dans un document de principe, ils ont déterminé et approuvé les valeurs-clé pour les systèmes de managed care et des règles de comportement à adopter pour une bonne collaboration entre médecins de famille, médecins spécialistes et médecins hospitaliers. Ces documents ont ensuite servi de base au développement ciblé, basé sur un consensus, du système thurgovien de managed care qui allait remplacer le modèle du médecin de famille.

La création en 1998 d'un centre de prestations et de compétences médicales (thurcare SA), a permis aux quatre réseaux de médecins thurgoviens non seulement de se doter des structures professionnelles nécessaires pour répondre aux exigences et à la complexité croissante des tâches, mais aussi de développer leurs compétences non médicales.

L'Association faîtière suprarégionale Managed Care Thurgau (vmct) a été créée en 2001. Elle coordonne et représente les réseaux de médecins envers l'extérieur.

Situation actuelle

Des sept associations régionales de médecins de famille que comptait initialement la Thurgovie sont issus quâtre réseaux médicaux intégrés comprenant 190 médecins (médecins de premiers recours, médecins spécialistes et médecins hospitaliers) et 66000 assurés en managed care.

La société thurcare est devenue le principal fournisseur de prestations dans ce domaine en Suisse orientale et elle soutient aussi les réseaux de médecins suivants dans le canton de St-Gall: Rhymed pour la vallée du Rhin saint-galloise, HAV St-Gall pour la ville de St-Gall et xundart SA pour la région Wil-Uzwil-Toggenbourg. thurcare assure les procédures administratives entre médecins et assureurs et gère les données au moyen du système d'information BlueEvidence.

Perspectives d'avenir

A la tête des réseaux de soins, on trouve une jeune génération de médecins qui appliquent les idées et les visions des pionniers du managed care thurgovien. L'accroissement de la qualité et l'augmentation de la densité des réseaux, entre autres, font l'objet d'efforts constants et illustrent bien cette évolution positive. L'année dernière, les délégués de l'association faîtière des réseaux de médecins thurgoviens (vmct) ont décidé d'ouvrir leurs structures et de continuer à promouvoir leur développement au-delà des frontières cantonales. C'est ainsi qu'en 2008, l'Association Managed Care Thurgau (vmct) deviendra l'Association Managed Care de Suisse orientale (vmco).

Cela permettra d'écrire un nouveau chapitre dans l'histoire de la réussite thurgovienne en matière de managed care et d'étendre cette dernière à toute la Suisse orientale.

1 Buff R, Kappeler O, Schneider A, Niemann M, Metzger K. Managed-Care-Entwicklung im Kanton Thurgau. Schweiz Ärztezeitung. 2002;83(51/52):2830-5.

Correspondance:
Verband Managed Care Thurgau
c/o thurcare AG
Zürcherstrasse 112
CH-8500 Frauenfeld