La démarche Qualité

De tous côtés, on s'active fébrilement au sujet de la qualité des soins médicaux. Les groupes de travail mis sur pied par les acteurs de la santé poussent comme des champignons après la pluie. L'OFSP, pressé par la revendication parlementaire de novembre dernier, est entré dans la course mais semble plutôt avoir fait un faux départ avec son rapport encore confidentiel sur la qualité dans les hôpitaux.

Une chose est claire pour la FMH, en sa qualité d'organisation professionnelle des médecins: nous devons prendre un rôle central dans la question de la qualité. Seuls les fournisseurs de prestations peuvent définir et mesurer la qualité, car c'est en premier lieu le corps médical qui est productif au sein du réseau thérapeutique, dans l'interaction avec les patients.

De ce fait, la FMH participe à la discussion en cours au travers de divers projets. Bien que l'on reconnaisse le travail de chacun et malgré la présence simultanée de nombreux membres des différents groupes de travail dans différentes assemblées, il n'y a actuellement ni coordination ni coopération. Une plaque tournante pour les démarches Qualité est nécessaire dans le paysage suisse de la santé, selon la devise: rendre la qualité et son utilité judicieusement visibles. La FMH est prédestinée à cette tâche.

Pour pouvoir mener un dialogue avec les coproducteurs, il faut tout d'abord que le corps médical dispose d'une ligne commune sur les questions liées à la qualité. Le projet Réseau Qualité FMH du Groupe de travail Qualité de la FMH a pour but de créer une unité de vue sur les rôles et les tâches des milieux impliqués et de permettre à ses membres d'effectuer un travail de qualité approprié, en fonction des ressources disponibles. Il s'agira, en l'occurrence, de transmettre des principes scientifiquement fondés, de prendre des initiatives sur des mesures qualité adaptées aux cabinets médicaux, de fournir des conseils adéquats et d'organiser des échanges réguliers entre responsables de la qualité.

Cette année, deux rencontres seront organisées pour initier les échanges et la collaboration entre les responsables de la qualité des diverses sociétés médicales. En sus de la formation d'un réseau, ces forums auront également pour objectif de veiller à ce que la base prenne en compte la démarche Qualité de la FMH et qu'elle y adhère. L'article «Démarche Qualité de la FMH: première rencontre des responsables de la qualité», publié à la page 1391 de la présente édition du BMS, rend compte des expériences faites avec ce nouveau forum.

Dr Daniel Herren,
membre du Comité central de la FMH,
responsable du domaine DDQ