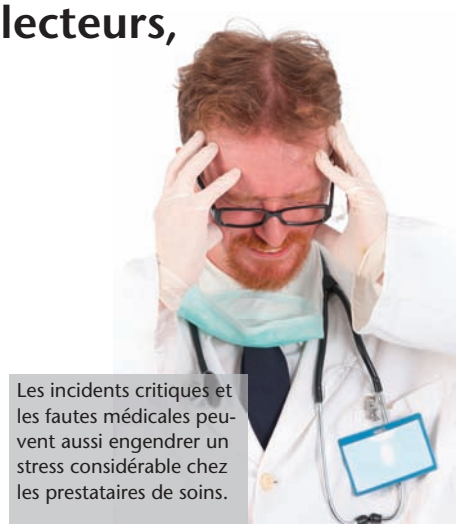
Chères lectrices, chers lecteurs,

Créer une base pour dialoguer avec les coproducteurs de la qualité: tel est l'objectif visé par la FMH avec le projet **«Réseau Qualité de la FMH»**. Deux rencontres annuelles ont ainsi lieu dans le but d'encourager les échanges et la collaboration entre les responsables de la qualité des organisations représentées à la Chambre médicale. La responsabilité du projet est assumée par le **groupe de travail Qualité (GTQ-FMH)** et les rencontres sont organisées par le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH. **Daniel Herren**, membre du Comité central et responsable du département DDQ, attribue, dans son éditorial, un rôle central à la FMH en matière de gestion de la qualité (➔ page 1389). **Iris Stucki**, collaboratrice scientifique du département, rend compte de la première rencontre des responsables de la qualité qui s'est tenue le 15 mai 2008 à Berne (➔ page 1391).

Les incidents critiques et les fautes médicales sont la source d'un **stress émotionnel et psychique** souvent considérable chez les médecins impliqués. La **Fondation pour la sécurité des patients** a lancé, avec le soutien de la FMH, un projet visant à définir un cadre d'action pour la gestion interne des incidents critiques. Pour ce faire, des mesures et recommandations sont élaborées en vue de **gérer les erreurs de manière systématique et constructive** tout en soutenant les collaborateurs. **David Schwappach** et **Marc-Anton Hochreutener,** de la Fondation pour la sécurité des patients, présentent le projet (➔ page 1404).



Les incidents critiques et les fautes médicales peuvent aussi engendrer un stress considérable chez les prestataires de soins.

Dans notre série concernant la **gestion hospitalière**, le Prof. **Johannes Rüegg-Stürm,** docteur en économie, de l'Institut d'économie d'entreprise de St-Gall, présente différentes manières – certaines positives et d'autres moins – pour les hôpitaux de parvenir à une meilleure rentabilité. La **pression croissante en matière d'efficacité, notamment dans le domaine de la santé**, ne fait plus aucun doute aujourd'hui. Si l'on en croit certains défenseurs **d'un «meilleur» système de santé**, la concurrence se chargera de réguler le marché et de «faire disparaître» les fournisseurs de prestations inefficaces. Cependant, l'on peut se demander comment les hôpitaux parviendront à gérer à l'avenir cette pression grandissante de manière intelligente et constructive. Le présent article s'emploie à répondre à cette question (➔ page 1413).

Il n'est que trop peu reconnu, et ce malgré une récente étude scientifique à ce sujet, que **la satisfaction de vivre** ne baisse pas mais augmente avec l'âge, de même que le sentiment de bonheur qui croît à chaque décennie pour atteindre son point culminant au cours du troisième âge. Il est donc temps de se défaire des images négatives qui collent au troisième âge et de reconnaître le **potentiel inhérent au vieillissement. Urs Schlumpf**, dans sa présentation de livre (➔ page 1432), nous montre comment aborder les choses avec sérénité et optimisme. **Jean Martin** poursuit dans cette voie en nous livrant ses considérations personnelles à ce propos à la rubrique «Et encore» (➔ page 1436).

La rédaction

IMPRESSUM

Rédaction
Dr et lic. phil. Bruno Kesseli
(Rédacteur en chef)
Dr Werner Bauer
Dr Jacques de Haller (FMH)
Dr Jean Martin, p.-d.
lic. oec. Anna Sax, MHA
Prof. Dr Hans Stalder
Dr Erhard Taverna
lic. phil. Jacqueline Wettstein (FMH)

Rédaction Ethique
Dr théol. Christina Aus der Au
Pr Lazare Benaroyo
Pr Christoph Rehmann-Sutter

Rédaction Histoire médicale
PD Dr et lic. phil. Iris Ritzmann
Dr ès sc. soc. Eberhard Wolff

Rédaction Economie
lic. oec. Anna Sax, MHA

Rédaction Droit
Me Hanspeter Kuhn (FMH)

Managing Editor
Thomas Heuer, lic. phil.

Secrétariat de rédaction
Margrit Neff

Adresse de la rédaction
EMH Editions médicales suisses SA
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Case postale, 4010 Bâle
Tél. 061 467 85 55, fax 061 467 85 56
E-mail: redaction.bms@emh.ch
Internet: www.bullmed.ch

Editeur
FMH
Fédération des médecins suisses
Elfenstrasse 18, 3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11, fax 031 359 11 12
E-mail: info@fmh.ch
Internet: www.fmh.ch

Editions
EMH Editores Medicorum Helveticorum
EMH Editions médicales suisses SA
Case postale, 4010 Bâle
Tél. 061 467 85 55, fax 061 467 85 56
E-mail: verlag@emh.ch
Internet: www.emh.ch

Production
Schwabe AG
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Tél. 061 467 85 85, fax 061 467 85 86
E-mail: druckerei@schwabe.ch

Marketing EMH
EMH Editions médicales suisses SA
Thomas Gierl M.A.
Responsable marketing
et communication
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Tél. 061 467 85 49, Fax 061 467 85 56
E-mail: tgierl@emh.ch

Annonces
Publicité
EMH Editions médicales suisse SA
Ariane Furrer
Assistante Placement des annonces
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Tél. 061 467 85 88
Fax 061 467 85 56
E-mail: afurrer@emh.ch

«Offres et demandes d'emploi/ Immeubles/Divers»
EMH Editions médicales suisses SA
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Tél. 061 467 85 55, fax 061 467 85 56
E-mail: stellenmarkt@emh.ch

«Office de placement»
FMH Consulting Services
Office de placement
Case postale 246, 6208 Oberkirch
Tél. 041 925 00 77, fax 041 921 05 86
E-mail: fmhstv@hin.ch
Internet: www.fmhjob.ch

Abonnements
Membres de la FMH
FMH Fédération des médecins suisses
Elfenstrasse 18, 3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11, fax 031 359 11 12

Autres abonnements
EMH Editions médicales suisses SA
Abonnements, Case postale, 4010 Bâle
Tél. 061 467 85 75, fax 061 467 85 76
E-mail: abo@emh.ch

Abonnement annuel: CHF 320.–,
porto en plus

© 2008 by EMH Editions médicales suisses SA. Tous droits réservés. Toute reproduction d'article, y inclus électroniquement et la traduction, en totalité ou par extrait, est soumise à l'autorisation écrite des éditions.

Paraît le mercredi

ISSN 1661-5948

ISSN 1424-4012 (édition électronique)

Délégués des sociétés de discipline médicale
Allergologie et immunologie clinique: Pr A. Bircher
Anesthésiologie: Pr P. Ravussin
Angiologie: Pr B. Amann-Vesti
Cardiologie: Pr B. Meier
Chirurgie: Pr M. Decurtins
Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique: Pr T. Carrel
Chirurgie de la main: PD Dr L. Nagy
Chirurgie maxillo-faciale: Pr H.-F. Zeilhofer
Chirurgie orthopédique: Dr T. Böni
Chirurgie pédiatrique: Dr M. Bittel
Chirurgie plastique, reconstructive et esthétique: Pr G. Pierer
Cytopathologie clinique: vacant
Dermatologie et vénéréologie: PD S. Lautenschlager
Endocrinologie/diabétologie: Pr G.A. Spinas
Gastro-entérologie: Pr W. Inauen
Génétique médicale: Dr D. Niedrist
Gériatrie: Dr M. Conzelmann
Gynécologie et obstétrique: Pr W. Holzgreve
Hématologie: Dr M. Zoppi
Infectiologie: Pr W. Zimmerli
Médecine du travail: Dr B. Merz
Médecine générale: Dr B. Kissling
Médecine intensive: Dr C. Jenni
Médecine interne: Dr W. Bauer
Médecine légale: Pr T. Krompecher
Médecine nucléaire: Pr J. Müller
Médecine pharmaceutique: Dr P. Kleist
Médecine physique et réadaptation: Dr M. Weber
Médecine tropicale et médecine de voyages: PD Dr C. Hatz
Néonatologie: Pr H.-U. Bucher
Néphrologie: Pr J.-P. Guignard
Neurochirurgie: Pr H. Landolt
Neurologie: Pr H. Mattle
Neuropédiatrie: Pr J. Lütschg
Neuroradiologie: Pr W. Wichmann
Oncologie: PD Dr B. Pestalozzi
Ophtalmologie: Dr A. Franceschetti
Oto-rhino-laryngologie et chirurgie cervico-faciale: Pr J.-P. Guyot
Pathologie: Pr G. Cathomas
Pédiatrie: Dr R. Tabin
Pharmacologie et toxicologie clinique: Dr T. Buclin
Pneumologie: Pr E. Russi
Prévention et santé publique: Dr C. Junker
Psychiatrie et psychothérapie: Dr W.J. Fuchs
Psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents: Dr R. Hotz
Radiologie: Pr B. Marincek
Radio-oncologie: Pr R. Greiner
Rhumatologie: Pr M. Seitz
Urologie: PD Dr T. Zellweger