

# Medizinische Qualitätsarbeit – eine Bestandesaufnahme in Kleinporträts (5)

\* [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Welcome → Übers uns → Generalsekretariat → Daten, Demographie & Qualität

Die Qualitätsarbeit in der Schweizer Medizin ist rege und hat sich vielerorts etabliert. Dies aufzuzeigen hat sich die Arbeitsgruppe Qualität der FMH (AGQ-FMH) zum Ziel gesetzt. Sie stellt deshalb den FMH-Mitgliedern in jeweils fünf aufeinanderfolgenden Ausgaben der Schweizer Ärztezeitung Qualitätsinitiativen vor, die ihr Referenten aus allen Fachgebieten und Arbeitsbereichen (ambulant/stationär) seit 2006 prä-

sentiert haben. *Zugleich publiziert die FMH-Abteilung Daten, Demographie und Qualität (DDQ) diese Kurzporträts auf ihrer Webseite und ergänzt sie online um praktische Informationen wie etwa graphische Darstellungen oder weiterführende Literatur.\** Das letzte Kleinporträt der ersten Publikationsreihe befasst sich mit der Qualitätsinitiative Quali-med-net für Ärztenetzwerke.

## Quali-med-net

Wolfgang Czerwenka,  
Karl Metzger

### Beschreibung

#### Quali-med-net

- wird vom Dachverband der Schweizer Ärztenetzwerke med-swiss.net als Selbstbeurteilungsinstrument zur Erfassung und Entwicklung der Qualität von Ärztenetzwerken angeboten;
- basiert auf einem Set an Indikatoren, die fünf Qualitätsdimensionen umfassen;
- ermöglicht den einzelnen Ärztenetzwerken eine Qualitätsentwicklung je nach Reifegrad und Bedürfnis.

Quali-med-net (QMN) ist ein Indikatorenset für Ärztenetzwerke (ÄNW), das vom Dachverband der Schweizer Ärztenetzwerke med-swiss.net entwickelt und angeboten wird. Mit diesem Selbstbeurteilungsinstrument können eine Vielzahl der Leistungen und Entwicklungsprozesse in einem ÄNW dargestellt und qualitätsfördernde Massnahmen als lernendes System «bottom-up» umgesetzt werden. Das Indikatorenset umfasst fünf Qualitätsdimensionen: 1. Mitgliedschaft, Organisation und Infrastruktur; 2. Interne und externe Zusammenarbeit; 3. Prozessmanagement; 4. Kommunikation; 5. Outcome.

Für jede Dimension ist eine Anzahl Indikatoren definiert (Total 43 Indikatoren). Als Indikator ist das Instrument zur Leistungsbewertung zu verstehen (im Gegensatz zu Standards bei der ärztlichen Qualitätsmessung). Je Indikator sind eine Messgrösse, ein Standard und ein Weiterentwicklungsvorschlag definiert. Jeder Indikator wird in einem Arbeitshandbuch durch Erläuterungen zu Nutzen und Messung ergänzt. Damit der Aufwand für die Umsetzung von QMN auch für ÄNW

mit noch geringem Reifegrad machbar ist, wurde als Einstieg ein Topindikatorenset definiert. Dafür sind aus den total 43 QMN-Indikatoren 15 QMN-Topindikatoren ausgewählt worden.

Mit der Lancierung des QMN-Indikatorensets verfolgt med-swiss.net folgende Ziele: Das Instrument soll allen Ärztenetzwerken zugänglich sein, die Möglichkeit zur Weiterentwicklung geben, als Auswahl- und Orientierungshilfe dienen, Anpassungen je nach Qualitätsbedürfnis erlauben und auch die Möglichkeit zum Benchmarking geben. Eine Zertifizierung ist nicht vorgesehen.

### Geeignet für

alle Ärztenetzwerke, die ihre Qualität entwickeln wollen.

### Aufwand

QMN bedingt eine Teamarbeit aller Netzärzte, die von der Netzleitung koordiniert und dokumentiert werden muss. *Der Aufwand für ein ÄNW hängt dabei von der Anzahl und Art der gewählten Indikatoren ab, die umgesetzt werden sollen.* Zuerst muss der Ist-Zustand in einem ÄNW erfasst werden. Danach können je nach den Bedürfnissen des ÄNW jene Indikatoren priorisiert und ausgewählt werden, die die Netzwerkentwicklung zum gegebenen Zeitpunkt am besten unterstützen.

Dabei sollen die verfolgten Indikatoren auch mit dem Umfeld – den Partnern des ÄNW – abgestimmt werden, um die notwendige Akzeptanz für das Umsetzbare zu schaffen. Periodisch muss dann Rechenschaft darüber abgelegt werden, wie hoch das Qualitätsniveau im ÄNW ist (Was wurde erreicht? Wo gibt es Abweichungen?).

### Weitere Informationen

[www.med-swiss.net](http://www.med-swiss.net)

Korrespondenz:  
med-swiss.net – Dachverband  
der Schweizer Ärztenetzwerke  
Arbeitsgruppe Quali-med-net  
Dr. med. Wolfgang Czerwenka  
und Karl Metzger  
Grütlistrasse 36  
CH-8002 Zürich  
Tel. 044 280 44 05  
Fax 044 280 44 03

[wolfgang.czerwenka@hin.ch](mailto:wolfgang.czerwenka@hin.ch)

[karl.metzger@bluecare.ch](mailto:karl.metzger@bluecare.ch)