

# medipraXis Calling

## Call-Center-Services für Arztpraxen und Kliniken

Zusammenarbeitspartner der FMH Consulting Services

**medipraXis Calling** als Dienstleistungsbereich der CallTec AG erbringt **spezialisierte Call-Center-Services für Arztpraxen und Kliniken** in der Deutschschweiz. Im Einzelnen werden **durch dipl. MPAs** folgende Dienstleistungen erbracht:

- persönliche Anrufentgegennahme während der Geschäftszeiten;
- Erfassen von Überweisungen;
- Terminvereinbarungen und Führen der Agenda;
- Aufbieten von Patienten;
- Sekretariats- und Schreibservices.

Einfach ausgedrückt bieten wir Ihnen mit medipraXis Calling ihre externe Medizinische Praxisassistentin an, die Ihr Telefon bedient, wenn Sie nicht können oder wollen. Eine MPA, die nie krank ist, keine Ferien benötigt und immer freundlich und kompetent Ihr Praxistelefon bedient.

### Wann kommt medipraXis Calling zum Einsatz?

- Wenn Sie in die Ferien gehen und keine Patienten verlieren möchten;
- am freien Nachmittag;
- bei Krankheit der eigenen MPA;
- bei Personalengpässen oder aus Überlauf in hektischen Zeiten;
- bei eigenen Abwesenheiten wegen Krankheit oder Militär;
- um langfristig Kosten und Personal zu sparen als permanentes Outsourcing;
- bei der Praxiseröffnung, um die Fixkosten tief zu halten;
- wenn Sie spontan die Praxis schliessen wollen und trotzdem erreichbar bleiben möchten;
- wenn Sie Personalkosten sparen wollen.

### Auftragsdienste gibt es viele – was unterscheidet medipraXis Calling von den anderen?

Der wohl augenfälligste Unterschied ist, dass **wir uns auf das Praxistelefon von Arztpraxen spezialisiert** haben. Dafür ist ein entsprechend ausgebildetes **Team von Medizinischen Praxisassistentinnen** genau so Voraussetzung wie die Fähigkeit, mit verschiedenen Informatiklandschaften umzugehen. medipraXis Calling hat die Möglichkeit, Agenden sämtlicher Praxen auf einer eigens geschriebenen Software abzubilden und zu führen oder Termine **online direkt auf Ihrer Praxisagenda** einzugeben oder eine Online-Agenda zur Verfügung zu stellen.

Übergeben Sie die Verantwortung für Ihr Telefon unserem geschulten, speziell auf diese Arbeit trainierten Praxisassistentinnenteam, und gewinnen Sie damit Zeit und Geld.



medipraXis Calling  
CallTec AG  
Baarerstrasse 25  
6300 Zug  
Tel. 041 560 01 52  
Fax 041 560 01 01  
E-Mail: medipraxis@calltec.ch  
Web: www.medipraxis.ch

Ferienwoche: Fr. 440.- / Woche  
Permanent Service: Fr. 660.- / Monat  
Gratis-Schnupperferienwoche – jetzt bestellen!