

Démarche qualité en médecine: un état des lieux par portraits succincts (8)

* www.fmh.ch à Welcome → Qui sommes-nous? → Le Secrétaire général → Données, démographie & qualité.

Dans notre pays, la démarche qualité en médecine est en plein développement et s'est établie dans de nombreux endroits. C'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH (GTQ-FMH) tient à montrer aux membres de la FMH. Il présente ainsi dans cinq numéros consécutifs du BMS les initiatives Qualité qui lui sont annoncées depuis 2006 par des médecins de toutes les disciplines médicales et de tous les secteurs d'activité

(domaine hospitalier/ambulatoire). Ces descriptifs sont également publiés sur le site Internet de la FMH / Département Données, démographie et qualité avec des informations pratiques telles que graphiques ou bibliographie.* La démarche qualité présentée ici est intitulée «Assurance qualité de l'Association des psychiatres de Winterthour» et est centrée sur la qualité des résultats.

Assurance-qualité de l'Association des psychiatres de Winterthour

Anouk Gehret

Description

- L'assurance-qualité de l'Association des psychiatres de Winterthour résulte d'un projet visant à assurer la qualité des cabinets de psychiatrie.
- Elle a pour objectif d'attester la qualité sur une période définie.
- Les données sont saisies par Internet au moyen du logiciel Q-Tool.

La qualité des résultats est au centre de l'assurance-qualité de l'Association des psychiatres de Winterthour. L'outil d'évaluation consiste en une série de questionnaires utilisés depuis 2001 dans le domaine hospitalier (service de psychiatrie intégrée de Winterthour). Le logiciel sélectionné a été adapté aux besoins du cabinet médical. Outre les données de base, l'évaluation porte également sur des indicateurs de symptômes, la qualité de vie et la satisfaction.

L'assurance-qualité de l'Association des psychiatres de Winterthour a démarré au cours du second semestre 2008. Les patients remplissent les mêmes questionnaires à trois moments différents dans un laps de temps de 6 mois. Pour obtenir des données pertinentes sur le plan statistique, il est nécessaire qu'environ 60% des patients des psychiatres participant au projet les remplissent. Les données sont saisies par Internet (transfert codé), le questionnaire existe également sous forme papier. De leur côté, les psychiatres établissent une évaluation en utilisant des outils validés. Sur le site Internet, l'accès réservé aux patients et aux

thérapeutes est conçu de manière individuelle (indication de listes to-do avec questionnaires et date d'échéance pour la saisie).

Une première évaluation des résultats sera faite en mars 2009.

Applicabilité

Psychiatres (domaine ambulatoire); cliniques et policliniques psychiatriques.

Charges et coûts

Temps consacré par patient et par saisie: ½ h, facturée comme prestation effectuée en l'absence du patient. La formation en vue d'une utilisation judicieuse des questionnaires est d'environ 12 heures au total par psychiatre.

La participation financière de la Société suisse de psychiatrie et psychothérapie et celle de la Société zurichoise de psychiatrie et psychothérapie permettent un salaire horaire de 150 francs. Le service de psychiatrie intégrée de Winterthour soutient indirectement le projet en prenant en charge les coûts d'adaptation du logiciel. Le conseil, la formation et l'évaluation des données sont fournis par le psychologue dirigeant du service de psychiatrie intégrée.

Informations supplémentaires

- Psy&Psy Bulletin 1/08: avril 2008
- Auch-Dorsch E, Raidl-Dengler M, Hegen-dörfer K. Qualitätsmanagement in der Psychotherapeutischen Praxis. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag; 2006.

Correspondance:
Dr Anouk Gehret
Untere Kirchgasse 2
CH-8400 Winterthour
Tél. 052 213 02 00

anouk.gehret@shlink.ch