

ReMed: une offre des médecins pour les médecins

La médecine est une profession exigeante; les médecins peuvent être soumis à une pression telle qu'elle affecte parfois leur santé physique ou psychique. Si des problèmes d'ordre privé surgissent en plus, la situation paraît soudainement sans issue. ReMed, réseau d'assistance pour les médecins en situation de crise, offre alors un soutien rapide et compétent.

Jürg Beutler

Service de la communication FMH

Témoignage

Un médecin de famille âgé de 55 ans, partageant son cabinet avec un collègue et travaillant également dans un EMS, nous fait part de sa situation personnelle: père d'une famille recomposée comptant huit membres, il se voit confronté, outre sa grande charge professionnelle, à des peurs existentielles.

«Mon épuisement progressif était apparu depuis un certain temps déjà: je me débarrassais de livres sans les avoir lus, je devenais de plus en plus dis-

trait, faisais des erreurs et buvais plus d'alcool. Je fonctionnais bien en apparence. Mais mon assistante médicale me rendait toujours plus souvent attentif à mes absences intellectuelles. J'en fus effrayé. Les histoires de mes patients ne m'intéressaient plus, ce qui m'affecta dans mon identité de médecin. En outre, des peurs existentielles relatives à ma famille me tracassaient de manière infondée. Je commençai à spéculer en bourse et passais des nuits à observer l'évolution des cours jusqu'à en devenir dépendant.

Il ne me fut pas facile de sortir de cette crise. Je réalisai qu'une pause était nécessaire et que j'avais besoin d'un soutien professionnel. Je l'ai trouvé chez mon médecin de famille. Mon associé s'occupa momentanément de mes patients de sorte que j'eus à nouveau du temps pour moi. Peu à peu, l'idée de remettre mon cabinet après 20 ans mûrit en moi et je pris la décision de réduire radicalement mon taux d'occupation. Je poursuivis mon activité à la clinique car là-bas, je me sentais bien: les horaires étaient clairement réglés et la collaboration avec un personnel jeune est enrichissante. Aujourd'hui, je jouis de ce temps

libre retrouvé et je me porte bien. Le fait d'accepter ma crise et d'en parler dans mon cercle de qualité a été déterminant pour mon rétablissement.»

Interview avec le responsable du projet

Michael Peltenburg, vous êtes le responsable du projet ReMed. Le médecin dont l'histoire est citée ci-dessus aurait-il aussi pu s'adresser à ce réseau d'assistance? Oui. ReMed est implanté dans les cantons de Neuchâtel et de Thurgovie sous forme de projet pilote. Les médecins de ces cantons sont au courant de notre offre. Il va de soi que ReMed réceptionne aussi les appels émanant du reste de la Suisse par le biais de la ligne d'assistance téléphonique ou de notre site internet.

Qu'aurait fait ReMed en l'occurrence?

Dans ce cas très typique, ReMed aurait procuré un soutien professionnel et un remplaçant momentanément au cabinet médical. Je pense que ReMed, après avoir examiné la situation avec le médecin concerné, aurait proposé un traitement spécifique pour remédier à son état d'épuisement. En outre, ReMed lui aurait indiqué les possibilités d'obtenir des conseils pour améliorer la gestion de son cabinet et se décharger de certaines tâches.

Qui devrait, en règle générale, s'adresser à ReMed?

Les médecins qui se trouvent en situation de crise. Leurs proches et leurs collaborateurs peuvent également prendre contact. ReMed est bien sûr aussi destiné aux médecins qui souhaitent un accompagnement avant qu'une crise ne survienne, afin de continuer aussi longtemps que possible à exercer leur profession avec plaisir. Dans un tel cas, le soutien apporté relève de ce qu'on appelle le mentoring. De plus amples informations à ce sujet figurent sur le site internet www.swiss-remed.ch.

ReMed conseille et accompagne les médecins dans les moments critiques. Lors de chaque prise de contact, le réseau d'assistance s'annonce dans les 72 heures et examine la situation et les démarches individuelles possibles, sans engagement de part et d'autre et en toute confidentialité, car la démarche est couverte par le secret médical.

Avez-vous besoin d'un soutien? Un médecin de votre entourage nécessite-t-il une aide?

N'hésitez pas à contacter ReMed:
Ligne d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 au n° 0800 0 73633,
info@swiss-remed.ch, www.swiss-remed.ch