

## Brèves

### Un Comité central prêt pour les médias

Les médias déterminent dans une large mesure nos connaissances et notre manière de penser sur tel ou tel sujet. C'est pourquoi la FMH recourt aussi aux activités de relations publiques pour bâtir et défendre sa réputation. Lors d'un atelier, les membres du Comité central de la FMH ont appris à préparer leurs interventions à la radio et à la télévision. Peter M. Wettler et Patrick Senn, formateurs, nous donnent quelques informations à ce propos.

*Dans quel domaine les participants à l'atelier ont-ils le plus progressé?*

Peter M. Wettler: Ils ont appris qu'il ne suffisait pas de s'exprimer sur un sujet précis. Il faut aussi parler aux gens sous une forme imagée, en recourant à des histoires sans oublier l'aspect émotionnel qui peut s'en dégager. Une interview doit être comme un film qui se déroule dans la tête du public cible. Ce n'est pas pour rien qu'un anglo-saxon répond à ce qu'il a compris par: «Yes, I see.»

Patrick Senn: Le progrès le plus important consiste donc tout d'abord à prendre conscience que la communication médiatique est un travail de traduction visant à simplifier des éléments complexes pour les rendre compréhensibles auprès de personnes sans connaissances médicales spécifiques.

*Quelles sont les erreurs principales des personnes interviewées en direct?*

Wettler: L'erreur numéro 1 est de surcharger l'interview en donnant trop d'informations et de parler comme un texte écrit au lieu d'adopter un langage oral. L'objectif visé par une intervention médiatique est de susciter la confiance. Il suffit d'un message principal pour y parvenir. Le public-cible doit pouvoir



Patrick Senn (en haut à gauche) et Peter M. Wettler (en bas) animent un atelier consacré à l'art des relations avec les médias.

dire après une interview: «Je lui achèterais un vélo d'occasion sans l'avoir envisagé au préalable.»

Senn: Le grand risque, c'est aussi la pression que de nombreuses personnes interviewées exercent sur elles-mêmes en voulant paraître intelligentes et compétentes. Elles donnent alors un enseignement ex cathedra en utilisant un jargon scientifique et des structures de phrase qui n'apparaîtraient jamais dans une conversation libre.

*Quelles sont les personnalités à observer dans leurs contacts avec les médias, et pourquoi?*

Wettler: Barack Hussein Obama soupèse littéralement ses mots. Tout ce qu'il dit est préparé de façon consciencieuse au détail près. Il ne s'avance pas sur la scène mondiale sans avoir affiné son texte avec son conseiller en communication et recherché des symboles pertinents. Le président des Etats-Unis apparaît en public

Après avoir travaillé 18 ans comme rédacteur télévisé et correspondant au Palais fédéral, Peter M. Wettler exerce depuis 1988 la profession indépendante de conseiller en communication et de régisseur de films documentaires. Contact: p.wettler@bluewin.ch

Patrick Senn a fondé en 2004 sa propre entreprise de conseil en médias et construit son travail sur 20 ans d'expériences professionnelles dans le journalisme. Contact: psenn@patrickssenn.ch

à l'instar du comédien qui ne va pas jouer son rôle sans l'avoir, au préalable, mémorisé et répété.

Senn: C'est l'art du grand orateur qui ne va pas, après une bonne préparation, déclamer uniquement un texte appris par cœur car il risquerait de s'absorber en lui-même. En effet, lorsque nous sommes occupés à retrouver dans notre mémoire des phrases apprises par cœur, nous oublions d'accorder notre attention aux personnes auxquelles nous nous adressons.

*Une cordiale bienvenue!*

et de Lausanne, les responsables ont tenu à créer une synergie optimale et à garantir la continuité en cas de changement de personnel. Mme Susanne Friedli, qui dirige le bureau de Berne depuis sa création en 1982, a repris la direction générale du Bureau d'expertises extrajudiciaires à cette occasion.

Dans les nouveaux locaux de Berne, les collaborateurs sont également au service de la Suisse romande. A cet effet, la FMH a engagé au début janvier 2009 M. Sébastien Lerch. Au bénéfice d'une formation commerciale, il a acquis une grande expérience professionnelle dans différents domaines. Il est de langue maternelle française et est originaire du Jura bernois. M. Lerch s'occupe principalement des dossiers provenant de Suisse romande. Nous lui souhaitons une cordiale bienvenue.

## Départements

### Personnel

#### Nouveaux collègues

L'équipe du Secrétariat de direction s'est agrandie: Franziska Fuhrer est venue la renforcer en octobre 2008. En janvier 2009, Sébastien Lerch est entré en fonction au Bureau d'expertises extrajudiciaires à Berne; il s'occupe des demandes provenant de Suisse romande. Nous présentons M. Lerch à la rubrique Service juridique du présent Flash. En début février, Lea Schläpfer a succédé à Iris Stucki en qualité de collaboratrice scientifique du département DDQ dans le domaine des questions concernant à la qualité médicale. A Olten, Petra Ingenpass est la nouvelle responsable suppléante du domaine SwissDRG au service tarifaire. Nous la présentons à la rubrique SwissDRG du présent Flash. Nous souhaitons à nos nouvelles et nouveaux collègues une cordiale bienvenue!

### Service juridique

#### Bureau d'expertises: une seule adresse

Depuis juillet 2008, le Bureau d'expertises extrajudiciaires de la FMH, sis à Berne dans de nouveaux locaux, est en activité pour toute la Suisse. En regroupant les bureaux de Berne

### Tarifs: Swiss DRG

#### SwissDRG: propositions 2008 et 2009

En 2008, les sociétés de discipline médicale (SDM) et les organisations faitières (OF) ont déposé auprès de la FMH plus de 1600 propositions concernant la version SwissDRG 0.1. Nous remercions encore une fois cordialement toutes les personnes qui se sont engagées dans cette démarche.

En 2009, les SDM et les OF auront à nouveau la possibilité d'envoyer des propositions pour améliorer le système SwissDRG. L'analyse du processus 2008 a montré que le besoin de déposer de nouvelles propositions existait chez plusieurs sociétés. Il est aussi apparu qu'une coordination interdisciplinaire et une formulation plus précise étaient nécessaires pour certaines propositions déjà envoyées. Cette année de nouveau, nous avons une équipe qui soutiendra efficacement les SDM et les OF car elle est composée de spécialistes en codification DRG provenant d'hôpitaux universitaires de Suisse et d'Allemagne ainsi que de collaborateurs de la FMH. La société SwissDRG SA a annoncé qu'elle ouvrirait le dépôt des propositions en juin 2009 et qu'elle publierait dès cet instant les documents relatifs à la version SwissDRG 0.2 sur le site [www.swissdr.org](http://www.swissdr.org).

Vous trouverez de plus amples informations sur SwissDRG et les groupes de travail de la FMH chargés d'accompagner le projet sous [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Nos prestations → SwissDRG.

### L'équipe SwissDRG FMH s'agrandit

Pour pouvoir maîtriser les nombreuses tâches du domaine SwissDRG, la FMH a engagé, avec effet au 1<sup>er</sup> avril 2009, la Dr Petra Ingenpass en tant que responsable suppléante de l'équipe SwissDRG de la FMH. Mme Ingenpass dispose de connaissances approfondies du système DRG et du codage grâce à son activité antérieure dans la révision de codes auprès d'une direction de la santé. Elle a acquis en outre, dans différents établissements hospitaliers, un large savoir en qualité de chef de clinique en médecine interne avec une sous-spécialisation. Dès cette année, les sociétés de discipline médicale et les organisations faitières profiteront de ses connaissances pour le dépôt de leurs propositions. L'engagement de Mme Ingenpass permettra aussi d'occuper les sièges vacants dans différents organes DRG et de défendre encore mieux les intérêts du corps médical. De surcroît, Mme Eva Naef, collaboratrice de longue date de la FMH, a rejoint le domaine SwissDRG de la FMH pour y travailler à mi-temps comme assistante.

### Données, démographie, qualité

#### Statistique médicale de la FMH: nouveau contenu, présentation modifiée

Après deux années de révision, la statistique médicale FMH 2008 est parue en mars 2009 avec un nouveau contenu et une présentation modifiée. Vous pouvez, vous aussi en tant que médecin, contribuer personnellement à

l'amélioration de la qualité de ces données: un questionnaire à votre intention est déposé sur la plate-forme [www.myFMH.ch](http://www.myFMH.ch), un par lieu de travail. Vous pouvez saisir vos données sur *myFMH*, les modifier et les compléter, si nécessaire. Il vous suffit de 10 minutes pour remplir notre nouveau questionnaire; ce faisant, vous agirez en faveur de l'ensemble du corps médical.

En effet, la base de toutes les négociations et décisions politiques est constituée par des données statistiques correctes. Ou selon Pythagore: les nombres sont l'essence de toutes choses. La statistique médicale de la FMH 2008 présente désormais des données plus précises et plus pertinentes; en conséquence, la FMH dispose, grâce à votre collaboration, d'un fondement statistique consolidé lui permettant d'intervenir avec compétence dans les discussions internes et les débats extérieurs.

#### Rencontre concernant la qualité: rétrospective et perspectives

La FMH s'engage pleinement dans le domaine de la qualité des fournisseurs de prestations médicales en ayant la ferme intention d'y jouer un rôle central. Pour rendre la qualité judicieusement utilisable, il est nécessaire d'avoir une plaque tournante des activités la concernant. En outre, il convient que le corps médical ait le même avis sur la qualité; c'est à cette condition seulement qu'on peut mener un dialogue fructueux avec les «coproducteurs», donc avec toutes les parties impliquées dans la qualité médicale.

Le réseau Qualité de la FMH a pour objectif de créer l'unanimité sur les rôles et les tâches des médecins concernés par un travail de qualité; il tient à rendre ses membres à même d'effectuer un travail de qualité judicieux et respectueux des ressources.

En 2008, deux rencontres ont été organisées pour initier les échanges et la collaboration entre les responsables de la qualité des diverses sociétés de médecine. Si vous avez des questions ou souhaitez de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter le département DDQ; il vous répondra volontiers ([ddq@fmh.ch](mailto:ddq@fmh.ch)).

**Comme ces rencontres ont suscité un vif intérêt, deux nouvelles rencontres sont planifiées en 2009: le 7 mai 2009 et le 29 octobre 2009.**

| Secteur             | Femmes       | Hommes       | Total        |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| Secteur ambulatoire | 4434         | 10656        | 15090        |
| Secteur hospitalier | 5701         | 8403         | 14104        |
| Autre Secteur       | 129          | 330          | 459          |
| <b>Total</b>        | <b>10264</b> | <b>19389</b> | <b>29653</b> |

Vous trouverez les chiffres actuels et les évaluations concernant près de 30000 médecins sur notre site internet: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Qui sommes-nous? → Statistique médicale.

## Services

### Organisation du Secrétariat général / modification de l'organigramme

Depuis le 1<sup>er</sup> février de cette année, le Secrétariat de direction ne fait plus partie du département des «Services», mais dépend directement du secrétaire général. Cette modification de l'organigramme a pour avantage de raccourcir les voies de communication dans la marche du service et de rapprocher le Secrétariat de direction de ses «clients». En effet, celui-ci exécute des tâches administratives essentiellement pour le Comité central et en partie aussi pour d'autres organes de la FMH.

### Changement de locaux

A fin janvier 2009, on a vu certains bureaux du Secrétariat général encombrés de cartons d'emballage et de sacs poubelles: pour cause! Le départ à la retraite de Marie-Jeanne Neuhäus après 16 ans d'activité à la FMH comme traductrice et l'entrée en fonction de Franziska Fuhrer dans l'équipe du Secrétariat de direction ont été l'occasion, pour celui-ci comme pour le département de la communication et le service de traduction, d'échanger leurs bureaux. Le fait qu'onze collaborateurs et collaboratrices aient passé sans heurt en l'espace d'une journée dans des nouveaux locaux aménagés comme ils le souhaitaient est dû au talent organisationnel d'Erika Flückiger, responsable des services, à qui nous disons un tout grand merci pour ce déménagement impeccable et pour les jonquilles déposées sur chaque bureau!



En pleine action lors du déménagement du Secrétariat de direction: Elisabeth Tröhler (en haut), Franziska Fuhrer (au milieu à gauche) et Erika Flückiger.