HPC: positionnement dans le E-Health

Monique Gauthey

Cette fois, la nouvelle carte FMH arrive [1], et un premier groupe de médecins a déjà reçu son formulaire de commande personnel. Cette carte offre comme la précédente une identification du médecin comme professionnel de santé, mais cette fois sur deux plans, visuel et électronique. Cette nouveauté entraîne pas mal de scepticisme et de craintes: n'est-ce pas la porte ouverte à une curiosité toujours plus inquisitrice des caisses?

La décision de développer une carte avec des potentialités électroniques avait été prise par la chambre médicale en décembre 2006, et cette décision a, expérience faite, déployé des effets multiples et importants pour le corps médical. Dans cette période morose pour tous, marquée par une crise économique qui nous touche tous directement, et plus encore les médecins qui sont dans leurs cabinets sur la ligne de front, mais qui nous touche aussi sur le plan politique – et sur ce plan là la bataille est bien engagée – alors les quelques nouvelles encourageantes qui nous arrivent dans le champ du E-Health sont à accueillir avec un grand intérêt. Cette carte de professionnel, reconnue comme carte de professionnel de santé au niveau suisse, nous a permis de nous positionner clairement dans beaucoup de secteurs de négociation dans le domaine, et d'y être reconnus comme partenaires de discussion fiables et compétents. Cette place des médecins dans la construction du réseau de santé ne se retrouve pas si facilement ailleurs en Europe. Si seulement la même place nous était reconnue par notre conseiller fédéral M. Pascal Couchepin et ses successeurs, et qu'ils décident de nous réunir autour d'une table avec les différents prestataires de la santé …

Si seulement la même place nous était reconnue par notre conseiller fédéral M. Pascal Couchepin et ses successeurs, et qu'ils décident de nous réunir autour d'une table avec les différents prestataires de la santé …

«Pour nos patients, il est tout-à-fait clair que nous défendons avant tout la qualité de leur médecine et un haut niveau de respect de la confidentialité»

Certes, les médecins doivent constamment veiller à leur image, et je crois que nous y parvenons encore assez bien: pour nos patients, il est tout-à-fait clair que nous défendons avant tout la qualité de leur médecine et un haut niveau de respect de la confidentialité. La carte fait partie de cet ensemble, en permettant une meilleure identification du médecin, et un accès sécurisé plus facile à toutes sortes de réseaux, certes encore à développer, qui vont indéniablement augmenter la sécurité des prises en charge et diminuer les accidents. Le lien avec la carte d'assuré devrait nous permettre d'installer encore plus de verrous sur le système, afin d'éviter par exemple des interrogations en ligne non respectueuses des volontés du patient. Ce n'est malheureusement pas le cas: certains assureurs mettent à disposition l'accès aux données administratives des assurés par exemple pour les laboratoires, sans trop se préoccuper de l'accord du médecin et à fortiori du patient.

Le projet Via Secura a permis une diminution impressionnante des accidents de la route, et dans ce réseau de routes en 4 dimensions que représente Internet, la carte de médecin pourrait entrer sans aucun doute dans un projet Vita Secura!

Dr Monique Gauthey, membre du Comité central, responsable du domaine eHealth

1 Flückiger E. Nous y voilà, la CPS FMH arrive; Bull Méd Suisses 2009;90(18):695-6.