

Démarche qualité en médecine: un état des lieux par portraits succincts (18)

La démarche qualité est bien établie dans la médecine de notre pays. C'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH (GTQ-FMH) tient à montrer aux membres de la FMH. Il présente ainsi dans quatre numéros consécutifs du BMS les initiatives Qualité qui lui sont annoncées par des médecins de toutes les disciplines médicales et de tous les secteurs d'activité (domaine

hospitalier/ambulatoire). *Le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH publie également ces descriptifs sur le site internet www.fmh.ch en les complétant par des informations pratiques.* * Le présent article traite de l'autopsie en tant qu'instrument de l'assurance qualité.

* www.fmh.ch → Qualité → Initiatives qualité

Les autopsies: un outil d'assurance qualité

Joachim Diebold

Pour le lecteur pressé

- Outre les informations fournies par les patients et le suivi du déroulement des maladies, les autopsies fournissent un feed-back idéal quant à un diagnostic.
- La plupart des erreurs de diagnostic sont liées à des déficiences cognitives et pourraient être réduites par le respect de guides de pratique, l'utilisation de programmes de diagnostic assisté par ordinateur et la pratique d'autopsies.
- La comparaison entre diagnostics cliniques et résultats d'autopsie permet de déceler environ 10 à 15 % des erreurs de diagnostic.

Description

Dans 15 à 25 % des cas, les autopsies permettent de déceler des modifications pathologiques d'organes qui auraient pu être traitées du vivant du patient si elles avaient été reconnues à temps. La comparaison entre diagnostics cliniques et rapports d'autopsie montre qu'environ 10 à 15 % des diagnostics sont erronés. Selon une étude, ces erreurs sont majoritairement dues à des défaillances cognitives qui résultent d'une confiance exagérée du médecin envers son propre diagnostic. Cela s'illustre par le fait que les guides de pratique restent largement inappliqués, que l'utilisation des programmes de diagnostic assisté par ordinateur est faible et que le nombre d'autopsies a baissé. En ce qui concerne le faible taux d'autopsies, l'on évoque fréquemment l'argument que les patients et les proches s'y opposent, alors que l'importance de l'attitude du médecin en la matière est largement sous-estimée.

Les erreurs diagnostiques peuvent être réduites par une plus grande autocritique et un meilleur feed-back. Pour y parvenir, il est essentiel de créer un cercle pro-

tégé où les médecins peuvent discuter entre eux des divergences de diagnostic. Le feed-back est donné directement soit par le patient soit par le suivi de l'évolution de la maladie et les autopsies. Celles-ci contribuent fortement à l'assurance de la qualité en médecine. Encourager la pratique d'autopsies permet de mettre en place une culture du feed-back. De plus, les autopsies représentent un élément important de la formation postgraduée et continue.

Public cible

Pour les médecins des domaines hospitalier et ambulatoire; si les hôpitaux pratiquent un grand nombre d'autopsies cela signifie que la «culture des erreurs» y est bien implantée.

Temps requis et coûts

Coûts :

- Les cantons règlent différemment la question des coûts. L'hôpital cantonal de Lucerne propose p. ex. des autopsies gratuites aux médecins exerçant dans le domaine ambulatoire, mais les frais de transport leurs incombent.
- Les autopsies ne sont pas indemnisées séparément via le système SwissDRG, car la pathologie s'entend comme une discipline annexe aux spécialités chirurgicales. Dans le cadre de SwissDRG, il est toutefois possible de considérer et de promouvoir la pathologie comme un outil d'assurance qualité.

Informations complémentaires

Institut de pathologie de l'Hôpital cantonal de Lucerne (www.ksl.ch → Standort Luzern → Fachpersonen → Kliniken und Institute → Pathologie)

Zentralschweiz am Sonntag (5.4.2009): «Arzt ist kein Diagnose-Roboter».

Correspondance:
Prof. Joachim Diebold
Institut de pathologie
Hôpital cantonal de Lucerne
CH-6000 Lucerne 16
Tél. 041 205 34 71
Fax 041 205 34 96
joachim.diebold@ksl.ch