

## Brèves

### Le droit médical, une passion

Hanspeter Kuhn arrive à l'entretien avec son casque à vélo sous le bras. Comme souvent sur le chemin du bureau, le responsable du service juridique et secrétaire général adjoint de la FMH a spontanément fourni des conseils juridiques à qui le lui demandait. Voilà deux décennies qu'il distille son savoir au sein de la Fédération des médecins suisse pour laquelle il représente une source inépuisable de connaissances.

Pour FMH-Flash, il accepte de revenir sur une carrière engagée. «Les sujets que j'ai abordés lors de mes deux ans d'activité au sein de la Société bernoise de médecine étaient vraiment différents de ceux que je traite à la FMH», se souvient-il. «Or il était et il est toujours important de connaître ces deux univers de politique

professionnelle, surtout lorsqu'il s'agit de créer des liens entre les deux.» Depuis son entrée en fonction en 1990, les tâches du Secrétariat général de la FMH se sont étendues. Hormis les domaines de la politique, de la formation postgraduée et des tarifs, on en compte une dizaine de plus aujourd'hui, ce qui a également conduit à une augmentation des consultations et à l'agrandissement de l'équipe du service juridique. Il conseille d'ailleurs à ses jeunes collègues de se frotter rapidement, comme il l'a fait lui-même en son temps, au quotidien des médecins, car «être présent

lorsque le médecin-chef et la responsable des soins essaient tard le soir de libérer des lits pour les patients en attente donne un tout autre éclairage à l'exigence selon laquelle il faut réduire les capacités dans les hôpitaux».

Pour Hanspeter Kuhn, il est important de comprendre la réalité quotidienne des médecins parce que les spécialistes en droit médical sont des «traducteurs» tant sur le plan politique, qu'au niveau des médias ou dans le domaine économique – mais aussi pour les assureurs: selon lui, la relecture par des juristes des expertises médicales de la FMH représente un acquis important. «Nous pouvons dire aux experts médicaux comment un juriste comprend leurs formulations et permettons ainsi d'éviter des malentendus inutiles et lourds de conséquences.» La reconnaissance dont jouit le bureau d'expertises extrajudiciaires de la FMH, grâce à l'intervention duquel il est souvent possible d'éviter une action en justice, lui donne raison.

Mais le véritable travail de «traduction» commence lorsqu'Hanspeter Kuhn fait valoir ses connaissances en droit international dans les débats sur le Managed care ou les systèmes anonymes de déclaration d'incidents critiques (CIRS 1). «Les Etats-Unis ont par exemple longtemps eu une longueur d'avance dans ce domaine», précise-t-il. Dans ces discussions, sa passion pour l'histoire (de la pensée) anglaise et française lui est profitable comme elle l'est également lors de son activité ponctuelle d'enseignement dans les facultés de droit des universités de Berne et de Zurich, au même titre qu'elle nourrit ses publications. Mais comment concilie-t-on vie professionnelle et vie privée lorsqu'on travaille autant? Notre juriste «maison» sourit et répond: «Je me ressource avec ma famille et en faisant de la musique».



Hanspeter Kuhn: le responsable du service juridique est la conscience juridique de la FMH depuis plus de 20 ans

1 Critical Incident Reporting System

## Départements

### Personnel

#### Anniversaires de service

L'année 2010 est une année paire. Deux collaborateurs du Secrétariat général de la FMH fêtent un anniversaire de service. A part Hanspeter Kuhn (qui vous a déjà été présenté dans la présente édition du Flash), Mme Petra Meier-Steinmann est également à l'honneur. Voici 10 ans qu'elle travaille au secrétariat du Service tarifaire à Olten et s'occupe entre autres de la banque de données des unités fonctionnelles du TARMED salle d'opération au cabinet médical OP/OP1 et psychothérapie déléguée. Nous saisissons l'occasion pour la féliciter et la remercier pour son engagement.

### Données, démographie, qualité

#### Swiss Quality Award: envoyez vos projets!

Le Swiss Quality Award est au monde médical et à la gestion de la question des soins ce que le léopard d'or est au Festival de Locarno. Ce prix récompense par une somme de chaque fois CHF 10000.– les projets novateurs en faveur de la qualité en médecine dans les catégories management, sécurité des patients, technologie et information. Cette distinction concerne les

même comme le précise le Dr Herren, membre du Comité central de la FMH et responsable du domaine Données, démographie et qualité: «Nous voulons non seulement montrer les activités en faveur de la qualité fournies par les médecins et les spécialistes du domaine de la santé, mais aussi créer des émules.» Outre les innovations en faveur de la qualité émanant de cliniques et d'entreprises, nous recherchons principalement aussi des projets pouvant être mis en œuvre à moindres coûts dans les cabinets médicaux. Avez-vous envie de présenter votre projet à vos confrères ou à un public plus large? Alors n'hésitez pas à participer au Swiss Quality Award 2011. Vous avez jusqu'au 15 mars 2011 pour présenter votre projet. Vous trouverez en outre des informations détaillées sur le Swiss Quality Award et ses diverses catégories à l'adresse suivante: [www.swissqualityaward.ch](http://www.swissqualityaward.ch). Et pensez d'ores et déjà à réserver le 12 mai 2011, date à laquelle votre innovation en faveur de la qualité sera peut-être aussi récompensée lors du Symposium national sur la gestion de la qualité dans le domaine de la santé!

#### Statistique médicale 2010 de la FMH

Cette année également, sur la base des chiffres de ses statistiques médicales sur la démographie médicale et les soins, la FMH a pu tirer des enseignements extrêmement intéressants pour le corps médical et l'ensemble du système de santé. Elle y est parvenue uniquement grâce à la collaboration des médecins exerçant en Suisse.

Afin que la statistique médicale de la FMH puisse à nouveau disposer de données solides



Le nouveau logo du Swiss Quality Award

projets émanant des cabinets médicaux et des cliniques ou des entreprises actives dans le domaine de la santé. Depuis cette année, le Swiss Quality Award est décerné conjointement par la FMH, l'Institut de recherche évaluative (IEFM) de l'Université de Berne et la Société Suisse pour le Management de Qualité dans la Santé (SQMH). La philosophie reste toutefois la



Chiffres et faits – la nouvelle statistique médicale 2010 sera publiée en mars

et fiables pour 2010, nous prions les médecins de participer à nouveau à notre enquête. Veuillez déclarer, mettre à jour ou contrôler vos données relatives à votre activité professionnelle sur le portail des membres [www.myfmh.ch](http://www.myfmh.ch) d'ici au 31 décembre 2010. Vous contribuerez ainsi à rendre nos statistiques encore plus pertinentes. Si vous deviez avoir des difficultés pour vous enregistrer sur [myFMH.ch](http://myFMH.ch), le département Administration des membres est à votre entière disposition pour vous aider au 031 359 12 59 ou par courriel: [myfmh@fmh.ch](mailto:myfmh@fmh.ch).

La prochaine statistique médicale de la FMH paraîtra à la mi-mars 2011 dans le Bulletin des médecins suisses. Vous trouverez la version actuelle sur [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Démographie médicale → Statistique médicale. Si vous souhaitez obtenir ces évaluations sous forme d'un aperçu clair et compact, vous pouvez le commander par courriel à [ddq@fmh.ch](mailto:ddq@fmh.ch). Sur demande, le département Données, démographie et qualité peut aussi effectuer des évaluations et analyses spécifiques. Nous vous remercions vivement de nous soutenir dans l'élaboration de la statistique médicale 2010 de la FMH!

## Service tarifaire

### Journée des délégués tarifaires

Le 20 octobre 2010, la Journée des délégués tarifaires s'est tenue pour la 5<sup>e</sup> fois déjà. Cette série de rencontres organisées régulièrement par le Dr Ernst Gähler, vice-président de la FMH, et par le domaine Tarifs et Conventions suscite toujours un grand intérêt. Ce sont à chaque fois 60 à 100 participants qui se retrouvent à Berne: délégués tarifaires, présidents des sociétés de discipline, des organisations faitières et des sociétés cantonales de médecine. Chaque rencontre porte sur un thème déterminé, la dernière était par exemple consacrée à la révision du TARMED. Outre des exposés passionnants donnés par des experts, cette journée offre toujours aux délégués tarifaires la possibilité d'échanger leurs points de vue. La FMH tient à connaître l'opinion des participants. De ce fait, elle a décidé d'organiser pour la première fois des ateliers sur différents thèmes. Ernst Gähler constate que ces ateliers ont obtenu un écho très positif et que les participants ont émis de nombreuses suggestions pour la révision du TARMED. Des informations concernant les séances passées

et futures sont publiées dans le Bulletin des médecins suisses ainsi que sur [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → TARIFS → TARMED Tarif → Publications → Journées des délégués tarifaires.



Exposés et ateliers: le programme de la journée était diversifié et passionnant

D'autre part, l'équipe Tarifs et Conventions a obtenu du renfort. Depuis la mi-octobre, la coordination des projets relatifs à la révision du tarif TARMED est confiée à Roger Scherrer. Nous lui souhaitons une cordiale bienvenue!

### SwissDRG et la documentation

En 2010 également, les sociétés de discipline ont collaboré intensivement à l'amélioration du système SwissDRG et envoyé 247 nouvelles propositions. Comme à l'accoutumée, la FMH les a soutenues activement dans cette tâche. La mise en œuvre des propositions 2008 et 2009 entraîne plus de 8000 nouveaux codes dans la classification des procédures CHOP 2011 en vigueur dès l'année prochaine. Autrement dit, les personnes chargées du codage doivent être formées en conséquence. En revanche, seules les prestations documentées peuvent être codées. Il sera donc toujours plus important que les médecins qui rédigent des rapports et des constats médicaux documentent de façon précise les prestations fournies.

A la dernière séance du groupe de travail de la FMH sur l'hélicérisation, les délégués des sociétés de discipline et des organisations faitières ont ainsi abordé avec la FMH la question de la documentation et de ses modalités. Afin de soutenir les médecins dans ce travail, la FMH élabore des formulaires de base servant à documenter les différentes procédures complexes. La question de savoir si le travail de documentation augmente globalement pour les médecins hospitaliers, et dans quelle mesure, sera examinée de

manière scientifique par la FMH dans le cadre d'une étude concomitante à l'introduction du système SwissDRG.

## Services

### doctorfmh.ch: plus d'informations

doctorfmh.ch – Le registre en ligne de la FMH est la seule liste officielle, exhaustive et quotidiennement mise à jour, des médecins établis en Suisse. Cette offre est constamment élargie:

- Une nouveauté est prévue courant 2011: le registre indiquera, pour tous les membres de la FMH, le diplôme de formation continue actuel (ou l'attestation de formation continue) et sa durée de validité. Notre registre gagne ainsi en importance, car les autorités de la santé et les caisses-maladie aussi pourront vérifier en ligne si un médecin est en possession d'un diplôme de formation continue. Vous trouverez de plus amples informations dans l'article «Formation médicale continue: le début d'une nouvelle ère» du numéro 50/2010 du Bulletin des médecins suisses.

- Une des indications standard de doctorfmh.ch est le titre de spécialiste acquis par chaque médecin. Mais depuis l'entrée en vigueur des accords bilatéraux en 2002, la FMH ne peut plus vérifier l'acquisition d'un titre universitaire. Les membres qui souhaitent mentionner leur titre universitaire doivent donc le saisir eux-mêmes dans la rubrique «Informations selon vos propres données», avec la date d'acquisition et la faculté ou l'université. Les indications dont dispose la FMH seront bien entendu automatiquement affichées.

- Les membres de la FMH qui exercent pour un réseau de médecins peuvent dès à présent aussi l'inscrire dans leurs coordonnées doctorfmh. Lors d'une phase d'extension ultérieure, une fonction de recherche d'après le «nom» et la «région» sera mise en place pour trouver les réseaux de médecins sur doctorfmh.ch.

Complétez sans attendre votre profil doctorfmh sur [www.myfmh.ch](http://www.myfmh.ch)!

### myFMH: davantage d'indications utiles

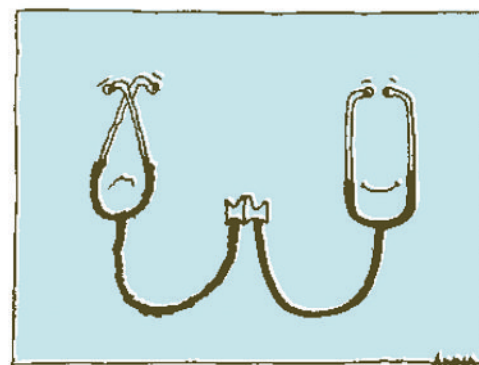
La plate-forme myFMH offre toute une série de services pratiques aux membres de la FMH et elle est constamment élargie:

- Vous pouvez désormais saisir plusieurs adresses électroniques.
- Si vous avez adhéré à la convention-cadre fédérale TARMED LAMal et/ou à la convention tarifaire TARMED LAA, les contrats correspondants sont désormais indiqués sur myFMH avec la date d'adhésion.
- Les membres qui souhaitent mentionner leur titre universitaire doivent choisir le titre correspondant dans la rubrique «Liste des médecins de la FMH» pour l'enregistrer sur leur profil. Lorsqu'un titre ne figure pas sur cette liste, c'est au médecin de l'inscrire lui-même. Dans ce cas, le titre universitaire n'apparaît cependant pas dans les adresses et les appels de lettre.
- Le cas échéant, vous pouvez également indiquer que vous exercez dans un réseau de médecins. Pour cela, veuillez cocher votre réseau dans la liste proposée. Si votre réseau ne devait pas y figurer, nous vous prions de nous le communiquer afin que nous puissions actualiser cette liste au fur et à mesure. Rendez-vous sur myFMH et découvrez tous les services que la FMH propose à ses membres!

## Communication

### Faire connaître ReMed

Les médecins qui traversent une crise trouveront rapidement une aide professionnelle auprès



La nouvelle identité visuelle du projet ReMed: un dessin de la célèbre caricaturiste bâloise ANNA qui parle de lui-même

de ReMed – mais à la condition toutefois de connaître ce réseau de soutien indépendant mis sur pied par la FMH. ReMed a donc élaboré cet automne avec le Département

de la communication un paquet complet d'informations, composé de prospectus, d'affichettes et d'annonces publicitaires. Ce qui frappe d'emblée, c'est la nouvelle image créée par ANNA, célèbre caricaturiste bâloise, qui est un dessin exprimant à merveille l'idée à la base de ReMed. Cette documentation a été envoyée là où elle peut atteindre le plus grand nombre de médecins: hôpitaux, grands cabinets de groupe, réseaux de médecins et – bien entendu – organisations médicales de la FMH. On peut aussi la commander directement à ReMed en envoyant un courrier électronique à [info@swiss-remed.ch](mailto:info@swiss-remed.ch). Nous vous conseillons aussi de jeter un coup d'œil sur le nouveau site internet [www.swiss-remed.ch](http://www.swiss-remed.ch).

L'inversion des rôles n'est pas facile pour les médecins qui, de thérapeute, doivent soudain endosser le statut de patient. Dans la communication, il s'agit donc aussi de réduire les blocages et d'inspirer confiance, raison pour laquelle l'indépendance de ReMed est toujours au premier plan. Les médecins qui s'adressent à ce réseau de soutien jouissent des mêmes droits qu'un patient. ReMed est lié au secret professionnel et la FMH, qui en est l'organisme responsable, ne peut – à aucun moment – consulter le dossier médical des médecins concernés.

### Sur les traces de Gotthelf

La sortie annuelle du Secrétariat général de la FMH est une belle tradition qui permet



Aperçu de la vie rurale d'antan

aux collaboratrices et collaborateurs de se rencontrer en dehors de leur cadre habituel et de passer une journée en commun. Le 1<sup>er</sup> septembre 2010, par une journée radieuse,

l'équipée les a menés sur les bords du lac de Brienz. Partis en train à vapeur d'Interlaken, ils ont rejoint Brienzwiler avant de se laisser conduire au musée en plein air de Ballenberg. Après un repas roboratif, ils ont pu se plonger dans le passé et se faire une idée de la vie rurale souvent difficile à une époque aujourd'hui révolue. Le décor simple d'une cuisine sombre et enfumée les a plongés dans l'atmosphère et l'austérité de la campagne d'antan. Après que les visiteurs sont sortis de cet antre, les magnifiques rayons du soleil sur les Alpes bernoises eurent vite fait de les ramener dans le présent. Une belle expérience pour laquelle nous aimerions chaleureusement remercier le département Administration des membres qui l'a organisée.

### La revue de presse quotidienne

La santé est l'un des sujets les plus médiatisés par la presse suisse. Today's Press, la revue de presse quotidienne de la FMH, vous tient au courant de l'actualité dans ce domaine: du lundi au vendredi, accédez gratuitement aux derniers articles de presse sur la santé. L'inscription est gratuite: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → bouton rouge Today's Press → Abonnement.

### Pause de Noël

Entre Noël et Nouvel-An, le Secrétariat général de la FMH restera fermé du 27 au 31 décembre 2010. Nous vous souhaitons de belles fêtes ainsi qu'une bonne et heureuse année!

