

Initiatives des médecins en faveur de la qualité – un état des lieux par descriptifs succincts (28)

Les démarches qualité sont bien ancrées dans le domaine médical en Suisse et c'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH s'est fixé comme objectif de monter. Il propose donc aux membres de la FMH dans cinq éditions consécutives du BMS, des initiatives Qualité qui lui ont été présentées par des intervenants de toutes les disciplines médicales et domaines d'activité (ambulatoire/hospitalier). *En parallèle, le*

département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH publie ces initiatives sur le site internet de la FMH www.fmh.ch tout en les complétant par des informations pratiques. Le dernier article de cette série montre comment on peut recenser par voie électronique les données concernant les résultats de traumatismes.*

* www.fmh.ch → Qualité → Initiatives qualité

TARN – garantie et comparaison de la qualité des soins pour les blessés polytraumatisés

Heinz Zimmermann,
Aristomenis Exadaktylos

Pour le lecteur pressé

- Le Trauma Audit Research Network (TARN) est un nouvel outil de gestion de la qualité pour la prise en charge des patients polytraumatisés, que le centre des urgences de l'hôpital universitaire de l'île à Berne utilise maintenant depuis deux ans.
- Basé sur le web, le TARN sert à recenser et à analyser des données cliniques et épidémiologiques.
- Il permet d'identifier plus facilement les problèmes liés au traitement et de prendre des mesures d'assurance qualité.
- En participant au réseau TARN, les centres qui traitent des blessés graves peuvent se comparer à d'autres centres européens (benchmark/audit).

Description

Basé sur le web, le registre européen des blessés graves «Trauma Audit Research Network» (TARN-UK, Angleterre) sert à recenser et à analyser les données épidémiologiques relatives au traitement des blessés polytraumatisés. D'un point de vue statistique, les données utilisées par le TARN pour référencer les cliniques (benchmarking) et réaliser des audits ne se basent pas – comme à l'accoutumée – sur le taux de mortalité mais sur le taux de survie réelle en relation avec la probabilité de survie (Probability of survival). Ces données permettent aux différents centres et hôpitaux d'identifier plus rapidement les problèmes de prise en charge et les lacunes dans la chaîne de traitement mais aussi de renforcer leur gestion de la qualité. L'analyse scientifique des données peut également servir à la réalisation de mesures de prévention.

A l'origine, le registre TARN a été développé à Manchester; aujourd'hui il compte plus de 120 membres en Angleterre, Pays de Galles, Irlande, Danemark, Portugal, Finlande et Suisse. Le centre des urgences de l'Hôpital de l'île à Berne utilise ce registre depuis deux ans dans le but de référencer les cliniques et d'effectuer des audits de manière indépendante et transparente. Cela lui permet de bénéficier d'une comparaison directe à d'autres centres pour blessés graves et d'optimiser en permanence la prise en charge des blessés polytraumatisés. Autre avantage: le fait de voir le niveau élevé de la qualité des soins ainsi attesté augmente la motivation des collaborateurs du centre universitaire des urgences et les conforte dans leur travail.

Public cible

Hôpitaux de soins aigus prenant en charge des blessés graves

Temps requis et coûts

Cotisation de base: 6000 francs par an
Poste de secrétaire à 30%
Poste de médecin assistant à 10%

Informations supplémentaires

- www.tarn.ac.uk
- Hartel MJ, Jordi N, Evangelopoulos DS, Hasler R, Dopke K, Zimmermann H, Exadaktylos AK. Optimising care in a Swiss University Emergency Department by implementing a multicentre trauma register (TARN): report on evaluation, costs, and benefits of trauma registries. *Emerg Med J.* Aug. 3, 2010. (Epub ahead of print). Résumé en ligne à l'adresse suivante: www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20682962

Correspondance:
Prof. Dr Heinz Zimmermann
Directeur/médecin-chef du
Centre des urgences de
l'Hôpital universitaire de l'île
CH-3010 Berne
Tél. 031 632 24 42
heinz.zimmermann@insel.ch