

Le Swiss Quality Award atteste d'un véritable engagement pour la santé publique. Il récompense des innovations hors pair qui mettent de nouveaux accents sur la gestion de la qualité. Ce prix s'adresse aux pionniers qui développent et réalisent de nouvelles idées avec beaucoup de créativité et encore plus de travail pour améliorer durablement la qualité dans le domaine de la santé. Avec ce prix, les trois organismes responsables – la SQMH (Société suisse pour le management de qualité dans la santé), l'Institut pour la recherche évaluative de l'Université de Berne (IEFM) et la FMH – souhaitent faire connaître auprès d'un large public des projets novateurs axés sur la pratique. Ils entendent ainsi promouvoir activement la mise en réseau et le développement de précieux projets qualité.

Le 15 mai 2012, le Swiss Quality Award a été une nouvelle fois décerné: parmi les 60 travaux soumis, quatre projets novateurs axés sur la pratique ayant pour objectif d'améliorer la qualité de notre système de santé ont été récompensés. C'est avec plaisir que les trois organismes responsables vous présentent les quatre projets lauréats dans le Bulletin des médecins suisses. La présente édition vous présentera les lauréats des catégories «Sécurité des patients» et «Empowerment». Le prochain numéro du Bulletin des médecins suisses vous en apprendra davantage sur les projets lauréats des catégories «Management» et «Technologie».

*Dr Daniel Herren, MHA, membre du Comité central de la FMH, responsable du domaine DDQ (en fonction jusqu'au 7 juin 2012)*

## Swiss Quality Award 2012 – les lauréats (1<sup>re</sup> partie)

### Lauréats de la catégorie Sécurité des patients

Jens Fischer, Adrian Steiner

Spital Oberengadin,  
Institut f. Diagnostische u.  
Interventionelle Radiologie,  
Samedan

#### Réduction systématique optimisée de la dose par reconstruction itérative et prise en compte de l'IMC lors d'une tomodynamométrie

En 2008, la Suisse figurait derrière l'Allemagne et la Belgique au 3<sup>e</sup> rang des pays européens avec l'exposition aux radiations la plus élevée par habitant causée par les 20 examens radiologiques les plus fréquents [1]. Parmi ceux-ci, les tomodynamométries occupent la première place et leur nombre annuel ne cesse d'augmenter dans le monde [2].

Pour minimiser l'exposition aux radiations due aux tomodynamométries, l'industrie a développé de nombreuses méthodes de réduction de la dose de radiation. La méthode la plus récente est l'application de la «reconstruction itérative» qui consiste à obtenir une optimisation de l'image grâce à des procédés de calcul ultérieurs compliqués [3]. Cette optimisation secondaire de l'image permet d'utiliser des doses beaucoup plus faibles tout en conservant une bonne qualité de l'image. C'est à l'utilisateur toutefois d'appliquer cette méthode de la manière la plus optimale possible pour les examens radiologiques au quotidien.

Avec leur projet, les auteurs voulaient développer un système qui tire le meilleur parti possible de la reconstruction itérative tout en restant simple et donc facilement intégrable dans le quotidien clinique. Ce système devait tenir compte le plus possible des caractéristiques physiques et de l'exposition nécessaire tout en fournissant une qualité diagnostique suffisante de l'image.

Dans ce but, des protocoles de réduction de dose (thorax et abdomen), y compris le niveau de recons-

truction itérative, ont été attribués à 4 classes définies d'IMC (S, M, L, XL) et enregistrés dans l'appareil de tomodynamométrie. Ces protocoles ont été continuellement adaptés selon le principe «ALARA» (As Low As Reasonable Achievable). L'introduction de ce système a permis d'obtenir au *Spital Oberengadin* deux principaux résultats en peu de temps:

- la diminution des doses moyennes pour les examens du thorax et de l'abdomen au niveau du 25<sup>e</sup> centile de la répartition des doses mesurées en Suisse (selon la notice OFSP R-06-06);
- la rapide intégration de ce système de réduction de la dose dans les examens radiologiques de routine sans surcroît de temps ou de personnel important.

L'introduction de cette réduction systématique et facilement réalisable de la dose lors d'une tomodyn-

#### Swiss Quality Award – Innovations dans le domaine de la santé

Le Swiss Quality Award est décerné dans les quatre catégories Management, Sécurité des patients, Technologie et Empowerment sous le patronat de trois organisations: la Société suisse pour le management de qualité dans la santé (SQMH), l'Institut pour la recherche évaluative en médecine (IEFM) de l'Université de Berne et la Fédération des médecins suisses (FMH). Vous trouverez sous [www.swissqualityaward.ch](http://www.swissqualityaward.ch) toutes les informations relatives au concours ainsi qu'une plateforme en ligne avec les posters des projets des lauréats et d'autres projets.

Correspondance:  
Dr Jens Fischer  
Spital Oberengadin  
Institut für diagnostische  
Radiologie  
Via nuova 3  
CH-7503 Samedan  
Tél. 081 851 86 14  
[fischer.jens\[at\]spital.net](mailto:fischer.jens[at]spital.net)



Jens Fischer et Adrian Steiner: les lauréats du Swiss Quality Award 2012 dans la catégorie Sécurité des patients.

sitométrie a permis au *Spital Oberengadin* une diminution significative et durable de l'exposition aux radiations, qui dépasse de loin les objectifs fixés par l'OFSP. Les auteurs sont convaincus que cette méthode permet de réduire de manière significative l'exposition aux radiations de la population et qu'elle contribue ainsi à la sécurité des patients.

Les auteurs ont l'intention de développer et d'améliorer à l'avenir ce système en ce qui concerne le type d'examen, l'optimisation individuelle de la dose, la qualité de l'image ainsi que l'automatisation.

#### Références

- 1 Aroua A et al. Dans: Rautakoski T, Heron L, Donald L, Jagt VD. Session 2: Medical use of radiation. Oral presentations. Ariadne; 2010.
- 2 Hart D, Wall BF, Hillier MC, Shrimpton PC. Frequency and Collective Dose for Medical and Dental X-ray Examinations in the UK; 2008.
- 3 Hara AK, Paden RG, Silva AC, et al. Iterative reconstruction technique for reducing body radiation dose at CT: feasibility study. *AJR. American journal of roentgenology*. 2009;193(3):764-71.

## Lauréats de la catégorie Empowerment

G. Schmid-Mohler <sup>a,b</sup>,  
T. Fehr <sup>a</sup>, T. Albiez <sup>c</sup>,  
P. Witschi <sup>a</sup>, B. Biotti <sup>c</sup>,  
R. P. Wüthrich <sup>a</sup>, R. Spirig <sup>b,d</sup>

- a Clinique de néphrologie, Hôpital universitaire de Zurich  
b Centre de sciences infirmières cliniques, Hôpital universitaire de Zurich  
c Domaine médical Abdomen et métabolisme, Hôpital universitaire de Zurich  
d Institut des sciences infirmières, Université de Bâle

### Brochures d'information pour les patients avant et après une transplantation du rein

Les patients ayant subi une transplantation du rein doivent acquérir de nouvelles connaissances et capacités afin d'apprendre à vivre avec leur greffe. Une analyse de la pratique des soins aux greffés du rein à l'Hôpital universitaire de Zurich, effectuée sur la base du Chronic Care Model de l'OMS [1] avec des méthodes qualitatives et quantitatives, a révélé que ces patients bénéficiaient d'un soutien peu systématique et pas assez personnalisé en matière d'autogestion. Il leur manquait à la fois des informations sur les questions psychosociales et préventives ainsi que des directives et du matériel d'information sur un mode de vie sain. C'est dans ce contexte qu'a été lancé le «programme d'autogestion avant et après une transplantation du rein» dont le premier objectif consistait à élaborer des brochures d'information fondées sur des données probantes.

Les thèmes des brochures ont été choisis d'après la littérature spécialisée actuelle et les points de vue de personnes ayant subi une greffe du rein, des organisations de patients et des groupes professionnels impliqués dans les procédures thérapeutiques. L'élaboration des contenus s'est faite avec la collaboration d'experts et d'une personne greffée du rein. Des thèmes définis ont donné lieu à une recherche, une appréciation et une intégration systématiques d'ou-



Gabriela Schmid-Mohler: représentante de l'équipe lauréate de la catégorie Empowerment du Swiss Quality Award 2012.

Correspondance:  
Gabriela Schmid-Mohler  
UniversitätsSpital Zurich  
Zentrum für klinische  
Pflegerwissenschaften  
Rämistrasse 100  
CH-8091 Zurich  
Tél. 044 255 20 03  
gabriela.schmid[at]usz.ch

vrages spécialisés. Des recommandations ont été formulées en accord avec les experts respectifs.

Les patients allant subir ou ayant subi une transplantation du rein ainsi que divers spécialistes des soins infirmiers et du corps médical ont jugé le projet sur la base des critères suivants: 1) pertinence et intégralité du contenu, 2) prise en compte des variables de l'autogestion, sur la base du cadre théorique choisi [2], 3) intégration des données probantes, 4) compréhension, 5) clarté, 6) respect des aspects formels et 7) impression générale. L'évaluation a révélé que les brochures remplissaient en grande partie ou entièrement ces critères. Le projet a donc été remanié sur la base de cette évaluation.

Le résultat obtenu consiste en trois brochures. Tandis que la première brochure porte sur la période précédant une transplantation du rein, la deuxième traite de la phase aigüe et la troisième de l'autogestion sur le long terme. Les trois brochures encouragent un mode de vie sain et fournissent des recommandations concrètes en se référant au quotidien. Outre les aspects médicaux, elles abordent également les questions psychosociales importantes comme la gestion du découragement ou la crainte du rejet. Chaque brochure comprend des critères

spécifiques pour appréhender les symptômes et les situations. Ces critères permettent aux patients de savoir jusqu'où ils peuvent se prendre en charge eux-mêmes et quand il est préférable et nécessaire de consulter un spécialiste. Par ailleurs, les brochures proposent des comptes rendus d'expérience montrant comment des patients ont relevé les défis liés à leur transplantation.

Les brochures sont remises au cours du processus de prise en charge. Les brochures 2 et 3 sont remises dans le cadre d'entretiens d'information. Le programme d'autogestion sera développé dans le but de motiver les patients greffés du rein en leur apprenant à mettre en œuvre au quotidien leurs connaissances et leur comportement de manière autonome et durable.

Le développement du projet a bénéficié du soutien de Novartis Pharma, Suisse.

#### Références

- 1 Epping-Jordan, JE, et al. Improving the quality of health care for chronic conditions. *Qual Saf Health Care*. 2004;13(4):299-305.
- 2 Lorig, KR, Holman H. Self-management education: history, definition, outcomes, and mechanisms. *Ann Behav Med*. 2003;26(1):1-7.

#### Concours 2013

Rendez-vous l'année prochaine! Le Swiss Quality Award sera à nouveau décerné en 2013. Outre de nouveaux projets, ce concours accueille également les projets ayant déjà participé au Swiss Quality Award. A condition toutefois qu'ils aient été développés et que ce développement ait été documenté. La mise au concours du prix est prévue pour l'automne 2012.