

# L'année des changements



Depuis mon entrée en fonction, et en l'espace de quelques mois, les changements ont jalonné le chemin pour nous mener à la fin du printemps et annoncer leur continuation au cours des mois à venir.

Dès l'automne dernier, j'ai procédé à l'analyse de la situation au sein du secrétariat général de la FMH afin de pouvoir adapter son organisation

à un environnement en permanente évolution. Il s'agit d'introduire un management stratégique qui permette d'examiner de manière continue l'évolution de la situation, de permettre l'adaptation aux besoins de la structure et des membres de la FMH, de formuler des objectifs et des projets et de les commencer.

L'analyse de la structure du secrétariat général de la FMH, de ses relations avec son environnement, de la manière dont les décisions s'y prennent, de ses formes de répartition du travail et de ses modes de coopération, ainsi que la manière dont réagissent les groupes qui y travaillent a permis de planifier la restructuration.

---

## Pour le secrétariat général de la FMH, il s'agit d'introduire un management stratégique qui permet l'adaptation aux besoins des membres.

---

Le tout a été présenté aux différents organes de la FMH, dont la Chambre médicale du 7 juin 2012, et les premières étapes n'ont pas tardé à se mettre en place. Vous trouverez ainsi le détail de ces travaux dans cette édition du Bulletin des médecins suisses à la page 1033.

Mais les changements ne se sont pas limités à ceci. En effet à la fin de l'année j'apprenais que j'allais être maman en été 2012, et peu de temps après je quittais la scène du réel pour entrer celle du virtuel, puisque je devais être hospitalisée

jusqu'à la fin de cette grossesse. Je n'ai jamais imaginé que la poursuite de mon travail se ferait dès la fin de l'hiver depuis un lit d'hôpital au travers de mon ordinateur et de mon téléphone pendant de si longues semaines. Mais même si cette période a été difficile, elle m'a permis de découvrir le système de santé de l'intérieur cette fois-ci: lourdeur de certaines structures hospitalières, impact des SwissDRG, nouveau financement hospitalier, pénurie de personnel, codification, coût des traitements des hôpitaux universitaires, formation des médecins, santé et sécurité des patients, prévention et promotion de la santé... etc. Le patient lambda se perd rapidement dans cette jungle. L'écoute du patient, le lien de confiance

---

## L'hospitalisation m'a permis de découvrir le système de santé de l'intérieur et m'a rendue sensible à beaucoup de choses.

---

entre lui et le médecin prend toute son importance car immanquablement de patient on devient vite victime. Victime des décisions politiques, des structures, des protocoles hospitaliers, de la toute-puissance du corps médical et de la trop fréquente absence de dialogue qui est pourtant si précieux dans des situations vulnérables. Je garderai un souvenir plus ou moins positif de cette expérience, qui m'aura rendue sensible à beaucoup de choses.

Le chemin est encore long avant que nous parachevions tous les changements à réaliser au sein du Secrétariat général et qu'ils puissent apporter une base nécessaire et solide pour la poursuite de l'évolution de la FMH. Aussi j'en profite pour rendre hommage et remercier toutes et tous les collègues et collaborateurs qui ont rendu possible la poursuite de mon activité au cours de ces six derniers mois et qui vont continuer de s'engager pour que nous atteignons nos objectifs dans le futur.

Je vous souhaite un bel été.

*Anne-Geneviève Bütikofer, Secrétaire générale de la FMH*