Communication digitale et remise de prix

Depuis avril 2012, le Secrétariat général de la FMH effectue toutes ses communications (téléphone, courriel, fax, etc.) par ordinateurs interposés. En optant pour le système de communication novateur UC&C (Unified Communications and Collaboration), les responsables du projet ont non seulement été félicités à l'interne, mais ils ont également été nominés pour le Swisscom Business Award où ils ont remporté le deuxième prix dans la catégorie «Collaboration efficace», doté de 8500 francs. Cette récompense a été remise le 6 septembre 2012 à Jürg Jau, responsable du projet.

Jürg Jau, que signifie ce prix pour la FMH?
Notre nomination a montré que le Secrétariat général de la FMH est sur la bonne voie et que les cotisations des membres sont utilisées de manière efficace et efficiente. Pour l'équipe de projet, c'est une belle récompense qui montre que leur engagement exceptionnel a porté ses fruits. J'en profite pour remercier tous les membres de l'équipe pour leur engagement.

Pourquoi avoir choisi UC&C?
Tous les moyens de communication (téléphone, courriel, messagerie instantanée, conférences audio et vidéo et fax) sont désormais disponibles 24 heures sur 24 sur une seule et même plateforme qui n'est pas liée à un lieu précis, ce qui est idéal pour les pendulaires ou les personnes qui travaillent à la maison, et notamment aussi en cas d'absence imprévue. Grâce au statut de présence, on peut voir si notre interlocuteur est disponible, ce qui évite les appels inutiles. Lorsqu'on traite des sujets complexes, il est en outre possible de partager le contenu de son écran avec les autres interlocuteurs et grâce aux discussions en ligne, les groupes de travail peuvent prendre des décisions plus rapidement. En réduisant le nombre de séances, on réduit aussi les coûts de déplacement et la consommation d'énergie.

Une belle récompense pour des solutions de communication novatrices: Simon Ryter et Jürg Jau du département ICT du Secrétariat général de la FMH lors de la remise du Swisscom Business Award.

Que pensent les collaborateurs de ce nouveau système?
Il a fallu opérer un vrai changement de paradigme. Les téléphones ont disparu et l'on communique désormais par écrans interposés grâce à un casque muni d'un micro. Nous avons été étonnés de la rapidité avec laquelle les collaboratrices et collaborateurs ont adopté et appliqué ce nouveau système. Bravo!

Etes-vous parvenus aux résultats escomptés?
Nous sommes très contents, mais il est encore trop tôt pour une réponse définitive. Des améliorations sont encore nécessaires par exemple dans le domaine des conférences audio et vidéo. Pour l'instant, il est encore rare que des séances soient remplacées par des conférences en ligne. Nous allons donc continuer à former les collaboratrices et les collaborateurs du Secrétariat général afin d'accroître leur motivation.

Statistique médicale 2012

Grâce aux données de sa statistique médicale, la FMH a de nouveau, cette année, accompli un précieux travail dans le domaine de la démographie médicale et de la recherche sur les soins, dans l'intérêt du corps médical et de l'ensemble du secteur de la santé. Or cette réussite ne peut se faire sans l'aide des médecins.

Pour que la statistique médicale 2012 de la FMH puisse à nouveau s'appuyer sur des données solides et fiables, nous avons besoin de votre soutien! Nous vous serions donc reconnaissants de déclarer, d'actualiser et de contrôler jusqu'au 31 décembre 2012 les données concernant votre activité médicale sur le portail des membres **www.myfmh.ch**. La statistique médicale de la FMH sera publiée à la mi-mars 2013 dans le Bulletin des médecins suisses; la version actuelle peut être consultée sur le site **www.fmh.ch**. Vous pouvez également obtenir un aperçu clair et concis de la statistique médicale sous forme de dépliant en envoyant un courriel à **ddq@fmh.ch**. Sur demande, le département Données, démographie et qualité de la FMH propose également des évaluations et analyses spécifiques.

En cas de problème lors de l'enregistrement sur myFMH, vous pouvez appeler la ligne d'assistance au 031 359 12 59 ou adresser un courriel à **myfmh@fmh.ch**.

Merci de nous aider à rendre la statistique médicale 2012 encore plus pertinente!

Rencontre parlementaire: réguler en fonction des besoins

En tant qu'association professionnelle de premier plan dans le domaine de la santé, la FMH s'engage activement dans les processus politiques au plan national. L'un des axes principaux de cette démarche consiste à mettre des informations à la disposition des décideurs et à organiser des débats sur des sujets d'actualité, à l'instar des rencontres parlementaires de la FMH, qui réunissent des représentants du monde politique et du secteur de la santé ainsi que des membres des autorités et des journalistes. La rencontre d'automne était consacrée à la régulation de l'accès à la pratique privée en fonction des besoins. La FMH et la CDS ont présenté aux nombreux invités leur projet de régulation des ressources par les cantons pour une admission différenciée et centrée sur les besoins. Ce modèle offre la possibilité aux cantons d'analyser leurs besoins en matière de soins médicaux et de les adapter si nécessaire, en y associant les médecins et les autres partenaires du domaine de la santé.

Discussions animées: Thomas Christen, collaborateur personnel du conseiller fédéral Alain Berset, et Jacques de Haller, président de la FMH,...

... ainsi que Felix Gutzwiller, conseiller aux Etats.

Le président de la FMH Jacques de Haller a toutefois souligné que suite à la levée du blocage de l'accès à la pratique privée, l'instauration d'une nouvelle régulation ne pouvait être qu'exceptionnelle et ne saurait en aucun cas devenir la règle. Sur la base de statistiques, Stefan Leutwyler, secrétaire central suppléant de la CDS, a montré qu'une approche différenciée était nécessaire pour pouvoir répondre aux besoins spécifiques des différents cantons et régions. Selon Thomas Christen, collaborateur personnel du conseiller fédéral Alain Berset, le Conseil fédéral rejette tant la liberté de contracter qu'une nouvelle clause du besoin à long terme. Or il est nécessaire de trouver une solution qui tienne compte des compétences de la Confédération et des cantons tout en renforçant la médecine de premier recours comme le préconise le Masterplan «Médecine de famille et médecine de base». La discussion plénière qui a suivi a permis aux participants de poser des questions, de souligner les points positifs ou d'émettre des critiques. Grâce à cette rencontre, la FMH a obtenu un franc succès qui lui a permis de continuer à se positionner en tant qu'acteur incontournable de la politique de la santé. Vous trouverez de plus amples informations sur le projet de la FMH et de la CDS sous **fmh.ch → POLITIQUE & MEDIAS → Dossiers → Régulation des ressources**.

Gagnez le Swiss Quality Award!

On n'abandonne pas une belle histoire en route! En 2012, une soixantaine de projets ont participé au Swiss Quality Award, une bonne raison pour les trois organismes responsables de reconduire en 2013 cet important prix pour la qualité dans le domaine de la santé. La FMH, l'Institut pour la recherche évaluative en médecine de l'Université de Berne (IEFM) et la Société suisse pour le management de qualité dans la santé (SQMH) se réjouissent d'ores et déjà de découvrir de nouvelles idées innovantes provenant de tous les secteurs du domaine de la santé.

Qu'il s'agisse de cabinets médicaux ou de cliniques, du domaine ambulatoire ou hospitalier ou d'autres entreprises du domaine de la santé, le Swiss Quality Award récompense les projets les plus novateurs en lien avec la pratique, et dont l'utilité pour les patientes et patients, les professionnels et les institutions de la santé est avérée.

«Ce ne sont ni la taille ni l'ampleur du projet qui jouent un rôle déterminant, mais son efficacité», souligne Christoph Bosshard, membre du Comité central de la FMH et responsable du domaine Don-

Swiss Quality Award
INNOVATIONS IN HEALTHCARE

Votre projet sera-t-il récompensé par le Swiss Quality Award le 12 juin 2013? Pour le savoir, envoyez-le jusqu'au 28 février 2013!

nées, démographie et qualité. Ce prix récompense quatre catégories différentes – le management, la sécurité des patients, la technologie et l'empowerment – dotées chacune d'une récompense de 10 000 francs. Mais il n'y a pas que les projets lauréats qui seront présentés à un large public, car le jury donnera aussi l'occasion à d'autres participants de présenter leur projet au moyen d'un poster lors de la remise du Swiss Quality Award, qui aura lieu le 12 juin 2013 à Bâle dans le cadre du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le domaine de la santé. Informez-vous dès à présent des conditions de participation et inscrivez votre projet jusqu'au 28 février 2013 au plus tard sous **www.swissqualityaward.ch**!

Au revoir

Liliane Manz, l'assistante personnelle du président depuis le 1er août 2009, qui, entre autres, a répondu à d'innombrables lettres, organisé tant de rendez-vous et rédigé les procès-verbaux du Comité central, quitte ses fonctions à la FMH. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son activité future.

Bienvenue

Le Service informatique de la FMH a été renforcé. Depuis le 1er août 2012, Johnny Graber est chargé de la plateforme de formation postgraduée et continue de l'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM). Cet ingénieur en informatique est responsable du soutien aux utilisateurs et du développement de la plateforme.

Philipp Hofer travaille quant à lui à la FMH depuis le 1er septembre 2012. Il est titulaire d'un master en informatique et s'occupe principalement de la banque de données des membres Navision et notamment des interfaces avec myFMH.

Nous leur souhaitons à tous les deux une cordiale bienvenue.

Anniversaire de service

Barbara Linder a pris la direction du secrétariat du Service juridique de la FMH le 1er avril 1992. De nouvelles tâches s'y sont rapidement ajoutées, dont la gestion du service consacré aux assistantes médicales. En 2004, l'intérêt de cette ancienne assistante médicale pour les questions juridiques et son envie de relever de nouveaux défis l'ont motivée à suivre des études de droit à l'Université de Fribourg. Jusqu'à l'obtention de son master en automne 2008, elle a continué à travailler à mi-temps à la FMH pour répondre aux questions des médecins étrangers et des organisations médicales. Depuis 2010, elle travaille comme juriste pour l'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) où elle est suppléante du directeur et s'occupe notamment des questions juridiques relatives au droit européen. Nous tenons à remercier chaleureusement Barbara Linder pour son grand engagement tout en lui souhaitant de pouvoir à nouveau s'adonner au golf qu'elle avait un peu négligé durant ses études.

Bonne retraite, Madame Logovi!

Après presque 30 ans d'activité à la FMH, Rosmarie Logovi va prendre sa retraite à la fin 2012. Depuis ses débuts en 1983, elle a vu le Secrétariat général se développer et a côtoyé quatre présidents différents. En 1985, elle a pris la direction de l'office de placement de la FMH qu'elle a dirigé pendant 22 ans. Elle gardait l'œil sur toutes les offres et demandes de postes et de remplacements dans les cabinets médicaux et les hôpitaux, ainsi que les offres pour les assistantes médicales. A cette époque, son service devait fréquemment répondre à plus de 40 appels par jour. «J'ai beaucoup aimé ces contacts étroits avec des médecins de toute la Suisse», dit-elle en souriant, «ils me faisaient confiance et me confiaient parfois des demandes et des problèmes personnels.» A la fin 2004, l'office de placement a été transféré à Oberkirch, au siège de FMH Services, et Mme Logovi a changé de département pour rejoindre la division Promotion de la santé et prévention. Ce nouveau défi lui a plu et lui a permis de travailler sur des sujets comme la dépendance, les maladies chroniques et non transmissibles, les maladies psychiques et les maladies contagieuses. «Sans Mme Logovi et ses connaissances approfondies du domaine de la santé, sa réflexion et sa force de persuasion tranquille, nous n'en serions pas là où nous en sommes aujourd'hui», analyse la responsable du département Barbara Weil. Il est clair qu'elle ne sera pas la seule à regretter Mme Logovi et son humour souriant. Nous lui souhaitons de tout cœur une excellente retraite et beaucoup de plaisir à profiter des nombreuses richesses qu'offre la vie culturelle.

Du développeur de logiciels…

… au généraliste en informatique. Tel a été le parcours d'Ueli Bucher durant ses 25 ans d'activité auprès de la FMH et de FMH Services. Il a débuté le 1er juillet 1987 en tant qu'analyste informatique et programmeur auprès de FMH Services où il est devenu chef du Service informatique trois ans plus tard. En 1998, il entre à la FMH où il travaille notamment comme développeur de systèmes informatiques comme l'administration des membres, la banque de données des valeurs intrinsèques et myFMH. Le passage de la banque de données AS/400 au programme actuel Navision plus performant a pu être mené à bien dans le respect des délais et du budget avant tout grâce au savoir-faire et à l'engagement d'Ueli Bucher. Mettre en place Navision représentait un défi de taille, car ce programme se base sur une autre technologie et exige l'apprentissage d'une nouvelle langue de programmation. Mais Ueli Bucher s'y connaît en langues «étrangères» puisqu'en tant que cibiste amateur et membre de la Topliga, il maîtrise non seulement le morse, mais également le jargon des cibistes qu'il pourra exercer à loisir en 2013 lorsqu'il prendra sa retraite. En langage radio «mni tnx HB9BYQ!» signifie «Merci beaucoup, Ueli!». Nous te remercions de tout cœur pour ton indéfectible engagement, ta générosité et ton caractère tranquille et pondéré et te souhaitons le meilleur pour ta retraite!

Noël et Nouvel An

Décembre approche et nous en profitons pour vous souhaiter d'ores et déjà une belle période de l'Avent et une année 2013 pleine d'entrain. Par ailleurs, nous vous rendons attentif au fait que le Secrétariat général de la FMH sera fermé du 24 décembre 2012 au 2 janvier 2013.