

La qualité au centre des préoccupations des médecins – la FMH fonde l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

Varja A. Meyer,
Martina Hersperger

La qualité au quotidien – une évidence pour le corps médical

Jour après jour, les médecins s'engagent pour garantir et promouvoir la qualité des soins. Dans ce contexte, la FMH joue un rôle proactif majeur: par l'intermédiaire de son département Données, démographie et qualité (DDQ), elle coordonne ainsi depuis de nombreuses années déjà les activités du corps médical en faveur de la qualité et lance de nombreux projets, dans l'intérêt des patientes et des patients. Cette tâche essentielle qui est depuis toujours une évidence pour les médecins doit désormais être mieux coordonnée de manière à pouvoir utiliser les synergies et éviter les doublons.

Conformément à la décision de l'Assemblée des délégués, la FMH a officiellement fondé l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) le 27 novembre 2012, mettant ainsi en évidence le fait que la qualité des soins, la garantie et le recensement de celle-ci sont des tâches qui reviennent aux médecins. Dans le même temps, elle entend jouer un rôle central dans le domaine de la qualité médicale.

Des tâches multiples et variées

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) est une organisation propre aux médecins; elle est compétente pour tous les domaines de la qualité en médecine. Sa mission principale consiste à promouvoir la cohésion du corps médical en matière de qualité et à soutenir la mise en réseau des activités qualité des différentes organisations médicales. Elle coordonne en outre les questions de qualité sur le plan national et, à ce titre, favorise la promotion de tous les aspects liés à la qualité médicale dans l'intérêt des patients, des proches et des médecins. Elle soutient le développement d'une culture de la qualité et s'engage pour un standard élevé des données et projets relatifs à la qualité. Par ailleurs, elle dirige la communication sur des thèmes liés à la qualité au sein du corps médical et à l'externe, et elle représente celui-ci dans le domaine de la qualité. Dans un second temps, l'ASQM a prévu de s'engager pour une meilleure prise en compte de la qualité dans la formation prégraduée, postgraduée et continue des médecins; en l'occurrence, il ne s'agit pas de la qualité de la formation en tant que telle, mais de l'intégration de thèmes importants concernant la qualité dans les cursus existants.

La mise en œuvre opérationnelle des projets dans les domaines précités continuera à être gérée par le département DDQ, comme cela est déjà le cas aujourd'hui; les divers projets et travaux du département, qu'ils soient déjà bien établis ou en cours d'élaboration, seront intégrés à l'ASQM et poursuivis par cette dernière.

Délimitation par rapport aux différentes organisations médicales

Les différentes organisations médicales continueront à assumer la responsabilité de la qualité et de sa mise en œuvre dans leur discipline. Ce n'est ni l'objectif ni le rôle de l'ASQM de s'y substituer.

L'ASQM tient avant tout à ce que ses activités soient utiles aux patients, à leurs proches et aux médecins. Elle ne se penche sur des tâches dont l'utilité n'est pas scientifiquement prouvée que si des raisons pertinentes sont invoquées. Faisant partie de la FMH, l'ASQM n'a aucune légitimation à effectuer des contrôles qualité, à prendre des sanctions ou à délivrer des certificats. Cela n'est pas non plus son rôle. Le contrôle qualité relève des sociétés de discipline médicale pour les questions spécialisées et des sociétés cantonales de médecine pour les questions de mise en œuvre. Par la suite, il est tout à fait possible que l'ASQM assume d'autres missions que celles prévues actuellement. Cela dit, toute décision dans ce sens devra s'appuyer sur une analyse scientifique approfondie, en termes d'intérêt et d'opportunité pour le développement de la qualité médicale.

Meilleure intégration du corps médical dans son ensemble

L'une des principales raisons ayant conduit à la création de l'ASQM est la volonté de la FMH d'intégrer encore davantage et de manière plus directe sa base dans son engagement en faveur de la qualité en médecine. C'est pourquoi les sociétés de discipline, les sociétés cantonales de médecine, les organisations faitières, l'Association suisse des médecins-assistant(e)s et chef(fe)s (ASMACH) et l'Association des médecins dirigeants d'hôpitaux de Suisse (AMDHS) sont toutes représentées au sein du nouveau Forum Qualité, avec un délégué chacune. Le Forum Qualité veille à ce que les connaissances professionnelles et organisationnelles en matière de qualité médicale soient prises en compte dans les travaux de l'ASQM.

Correspondance:
ASQM
Secrétariat général de la FMH
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12
asqm[at]fmh.ch

Par ailleurs, il désigne tous les quatre ans parmi ses membres quatre délégués au Comité directeur de l'ASQM.

En plus des quatre délégués du Forum Qualité, le Comité directeur regroupe également la Direction du domaine DDQ (Comité central de la FMH et département DDQ). Le Comité directeur assume la responsabilité suprême pour tous les projets propres à l'ASQM ainsi que pour l'accompagnement des projets externes. Il fait par ailleurs office d'organe consultatif pour le Comité central de la FMH en ce qui concerne la sélection et le lancement de nouveaux projets. De par les tâches et les compétences qui lui sont attribuées, le Comité directeur occupe un rôle central dans les structures de l'ASQM.

Retour d'information, conseil et dialogue

Pour mener à bien sa mission, l'ASQM doit faire appel à des connaissances provenant du monde scientifique et de la pratique. C'est pourquoi elle a recours de manière ponctuelle ou durable à des experts, qui assurent le conseil et un retour indépendant.

L'ASQM veille par ailleurs à associer les partenaires du domaine de la santé et à favoriser les échanges. D'une part, elle tient compte de ses partenaires en leur permettant de siéger dans le *Dialogue Qualité* qui lui sert d'organe de retours et d'instance consultative. D'autre part, elle est vivement intéressée à collaborer étroitement avec des organisations partenaires concernant des thèmes choisis et à être elle-même représentée dans leurs organes. L'ASQM entend également devenir un partenaire de premier plan du futur institut national de la qualité de la Confédération.

Soutien professionnel pour les questions relatives à la qualité

Grâce à son vaste réseau de relations, l'ASQM est un interlocuteur privilégié de la mise en réseau et de la coordination autour des questions relatives à la qualité médicale. Elle soutient notamment les organisations médicales et leurs membres à la recherche d'idées provenant de travaux réalisés par d'autres

ASQM[®] FMH

Académie suisse pour la qualité en médecine

La FMH a fondé l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) le 27 novembre 2012, mettant ainsi en évidence le fait que la qualité des soins, la garantie et le recensement de celle-ci sont des tâches qui reviennent aux médecins. Dans le même temps, elle entend jouer un rôle central dans le domaine de la qualité médicale.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'ASQM ainsi que sur ses activités, projets et prestations sur www.asqm.ch

organisations en mettant à leur disposition les contacts nécessaires. En outre, elle fournit son aide à toute personne ayant des questions sur la qualité médicale ou, le cas échéant, ayant besoin d'un soutien professionnel pour un projet dans ce domaine.

Aperçu du calendrier 2013

La prochaine étape consistera à élire les délégués du Forum Qualité et du Dialogue Qualité d'ici au printemps prochain. Les élections au Comité directeur auront quant à elles lieu lors de la première réunion du Forum Qualité le 23 mai 2013. Il est prévu de réunir le Forum Qualité deux fois par an et d'organiser chaque année une rencontre avec les partenaires du domaine de la santé dans le cadre du Dialogue qualité.

L'ASQM n'a cependant pas attendu la première réunion du Forum Qualité pour lancer différents travaux. Elle prévoit notamment de réaliser une enquête visant à recenser les différents besoins ainsi qu'un inventaire des activités qualité des organisations médicales. Ces deux projets serviront de base à ses prochains travaux.