

Monitorage de la qualité: l'enquête démarre aujourd'hui

Les médecins veulent pouvoir soigner leurs patients de la meilleure manière possible et s'engagent jour après jour en faveur de la qualité des soins, notamment par le biais de discussions de cas, de mises à jour des normes thérapeutiques et lors de formations continues. A l'aide de données chiffrées, le projet Monitorage de la qualité entend montrer l'ensemble des démarches en faveur de la qualité menées par les médecins du domaine ambulatoire. Suite au succès de la phase pilote en 2010, dix sociétés de discipline participent désormais au projet – soit deux tiers des médecins exerçant dans le domaine ambulatoire.

Varja Nikolic

Aux côtés des psychiatres et des médecins de famille, qui ont été les premiers à se rallier au projet voilà deux ans, les sociétés d'anesthésiologie et de réanimation, de gynécologie et d'obstétrique, de pneumologie, de radiologie, d'oto-rhino-laryngologie et de chirurgie cervico-faciale ont rejoint le projet en 2012 et espèrent que les médecins seront nombreux à participer à l'enquête. Comme l'a déjà montré la phase pilote, la mise en évidence des démarches en faveur de la qualité menées par les médecins ne profite pas seulement au secteur de la santé et au grand public, mais également aux sociétés de discipline et aux médecins impliqués eux-mêmes.

Déclaration confidentielle et feed-back personnalisé

Après avoir déclaré – de manière strictement confidentielle – leurs activités en faveur de la qualité sur la plateforme myFMH, les participants recevront un feed-back personnalisé qui leur permettra d'identifier les domaines dans lesquels ils sont déjà très actifs et ceux dans lesquels ils doivent intensifier leurs efforts. En outre, les médecins qui le souhaitent pourront comparer leurs réponses de manière anonyme avec celles de l'ensemble de leurs confrères et ainsi mieux s'y retrouver parmi toutes les démarches possibles.

En participant à ce projet, les sociétés de discipline impliquées pourront profiter des résultats obtenus pour identifier les forces et les faiblesses en matière de développement de la qualité dans leur domaine, pour élaborer des offres de formation continue ciblées ou encore pour développer leur stratégie interne en matière de qualité. De plus, grâce à ce projet, la FMH et les sociétés de discipline disposeront de données précises pour étayer leurs arguments politiques.

Recensement des activités en faveur de la qualité

A l'évidence, le projet ne convainc pas seulement par sa dimension politique mais également par sa volonté de faire connaître les démarches qualité actuelles: le monitorage de la qualité ne s'entend ni comme un nouvel outil de mesure de la qualité ni comme un

Le corps médical assure la qualité. Notre monitorage le montre.



Correspondance:
FMH, département DDQ
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12
ddq[at]fmh.ch

baromètre de la qualité des traitements. Il a uniquement pour vocation de recenser les activités en faveur de la qualité accomplies par les médecins et de proposer un état des lieux de la situation. La récolte des données se fonde sur la déclaration volontaire et la confidentialité des données est strictement respectée grâce à la plateforme sécurisée myFMH.

Des arguments solides grâce à une participation élevée

Les questionnaires utilisés dans le cadre du projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse ont été élaborés par les

données indispensables. L'équipe de projet invite dès lors les médecins qui ont déjà participé à l'enquête lors de la phase pilote à réitérer l'expérience en 2012.

La récolte des données démarrera le 8 février 2012 et le 7 mars 2012 (suivant la discipline, voir encadré). Pour que le projet soit à nouveau une réussite, l'équipe de projet invite tous les spécialistes des disciplines concernées exerçant dans le domaine ambulatoire à participer à l'enquête, car plus les données seront solides, plus les arguments du corps médical seront entendus dans les débats sur la qualité. Vous trouverez de plus amples informations sur le projet Monitoring de la qualité en médecine ambula-

«Plus les données seront solides, plus les arguments du corps médical seront entendus dans les débats sur la qualité.»

différentes sociétés de discipline impliquées en étroite collaboration avec le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH. Inspirés des formulaires de la phase pilote, ils ont cependant été entièrement revus et adaptés aux besoins spécifiques de chaque discipline, ce qui rend une mise à jour des

toire dans l'ensemble de la Suisse sur www.fmh.ch → Autres thèmes → Qualité → Monitoring. Le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH se tient à votre entière disposition pour toute question par courriel à l'adresse [ddq\[at\]fmh.ch](mailto:ddq[at]fmh.ch) ou par téléphone au 031 359 11 11.

L'enquête démarre aujourd'hui!

Vous êtes spécialiste dans l'une des disciplines suivantes:

- Médecine interne générale*
- Anesthésiologie*
- Gynécologie et obstétrique*
- Pédiatrie*
- Psychiatrie et psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent**
- Oto-rhino-laryngologie*
- Pneumologie**
- Psychiatrie et psychothérapie**
- Radiologie*

* Début de l'enquête: le 8 février 2012

** Début de l'enquête: le 7 mars 2012

Nous invitons tous les médecins qui le souhaitent à déclarer leurs activités en faveur de la qualité dès aujourd'hui, de manière strictement confidentielle. En participant à l'enquête, vous aiderez votre société de discipline à élaborer et à développer sa propre stratégie en matière de qualité.

Vous aurez également la possibilité de comparer vos activités avec celles de l'ensemble de vos confrères et contribuerez ainsi à renforcer la crédibilité du corps médical dans ce domaine en améliorant durablement la transparence de ses activités!

Vous trouverez les questionnaires à l'adresse www.myfmh.ch. Nous sommes à votre entière disposition pour toute question sur le projet ou le questionnaire, par courriel à [ddq\[at\]fmh.ch](mailto:ddq[at]fmh.ch) ou par téléphone au 031 359 11 11. Si vous avez des questions sur la plateforme myFMH, et en particulier sur l'enregistrement, notre service d'administration des membres y répondra volontiers, par téléphone au 031 359 12 59 ou par courriel à [myfmh\[at\]fmh.ch](mailto:myfmh[at]fmh.ch). Vous trouverez de plus amples informations sur le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse sur www.fmh.ch → Autres thèmes → Qualité à Monitoring.

Les sociétés de discipline impliquées et la FMH vous remercient d'ores et déjà de votre précieuse collaboration!