

Surcharge professionnelle, addiction ou burn-out: les crises ont de nombreux visages et ne sont pas sans conséquences sur l'activité professionnelle – à cet égard, les médecins sont logés à la même enseigne que tout autre groupe professionnel: un médecin atteint dans sa santé psychique ou physique ne peut plus faire preuve d'autant d'empathie et de concentration envers ses patients. La santé des médecins est donc une question qui nous tient particulièrement à cœur.

C'est pourquoi la FMH a lancé, en 2007, le programme ReMed entièrement dédié à ce sujet important. Depuis 2010, le réseau est à la disposition des médecins sur l'ensemble du territoire. L'objectif est de garantir la sécurité et la qualité élevée des soins pour la population avec des médecins en bonne santé et bien dans leur peau. Le financement est assuré par la FMH, et la responsabilité du réseau incombe à la direction médicale de ReMed.

Le rapport annuel ci-après présente les activités récentes et à venir de ReMed.

*Dr Christoph Bosshard, membre du Comité central de la FMH,
responsable du domaine DDQ et de l'ASQM*

ReMed: rapport annuel 2012/2013

Comité de direction ReMed

ReMed Suisse – un réseau apprécié et bien établi

En participant à plusieurs manifestations en Suisse romande mais aussi en Suisse alémanique (par ex. congrès CMPR, swiss family docs, congrès de la SSMI, etc.), ReMed a continué à accroître sa notoriété en 2012. Lors des ateliers organisés à l'occasion de ces différents congrès, ReMed a pu mener des discussions intéressantes et importantes avec les médecins

dirigées par ReMed (cinq en Suisse alémanique et une en Suisse romande). En 2013, ReMed prévoit de mettre sur pied un groupe d'intervision au Tessin. Grâce à ces groupes interdisciplinaires, ReMed est en mesure de proposer différentes offres de soutien, dont une aide à la gestion du cabinet, des conseils professionnels ou encore une assistance juridique. ReMed n'impose aucun thème dans le cadre de ces rencontres. La mise en réseau se poursuivra au cours de cette année.

Plus de 100 personnes ont pris contact avec le réseau, un chiffre en constante augmentation.

et leur distribuer des dépliants. La demande pour les prestations de ReMed ne faiblit pas: au cours de l'année dernière, plus de 100 personnes ont pris contact avec le réseau, un chiffre en constante augmentation. La plupart des appels ont porté sur des problèmes de burn-out et de dépression, suivis par des problèmes de gestion du cabinet et du quotidien. Les médecins travaillant en institution ont été particulièrement nombreux à faire appel à ReMed. Conformément à la philosophie du réseau, toutes ces personnes ont été contactées dans les 72 heures suivant la première prise de contact.

La mise en réseau continue sa progression

Le nombre de médecins ou de personnes proposant des offres de soutien (coaching, conseils ou thérapie) dans le cadre de ReMed n'a pas beaucoup progressé en 2012. En revanche, la mise en réseau entre les différents intervenants a poursuivi son développement, à l'instar des rencontres d'intervision organisées et

Augmenter la notoriété grâce à la communication

En 2012, comme en 2011, ReMed a fait l'objet de plusieurs articles dans la presse quotidienne ainsi que de plusieurs émissions de radio et de télévision. En janvier 2012, un nouveau témoignage d'un médecin ayant fait appel à ReMed a été publié dans le Bulletin des médecins suisses. D'autres publications suivront au cours de cette année, en fonction des possibilités.

Sensibilisation des médecins

Au cours des dernières années, les représentations interactives sur le thème du burn-out chez les médecins organisées par le théâtre Knotenpunkt ont permis de faire connaître ReMed à un grand nombre de médecins. Malgré d'importants efforts, il n'a malheureusement pas été possible d'organiser de nouvelles représentations en 2012. Les organisations de médecins approchées se sont soit montrées plutôt réservées, soit aucune date n'a pu être trouvée. En

Correspondance:
Secrétariat ReMed
Case postale 55
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 12 00
info[at]swiss-remed.ch

2013, ReMed espère organiser une ou deux représentations. En Suisse romande, un premier contact a été établi avec la troupe «Le Caméléon» (le pendant de Knotenpunkt) afin de mettre sur pied des représentations en français. De nouvelles discussions en ce sens sont prévues.

tion médicale se sont également rencontrés à plusieurs reprises pour discuter de cas particuliers sans les représentants de la FMH. Afin de garantir l'échange d'information avec les organisations consultatives de ReMed et de poursuivre les contacts existants, l'Association suisse des médecins-

Les médecins travaillant en institution ont été particulièrement nombreux à faire appel à ReMed.

Elargissement du Comité de direction

Depuis 2012, le Comité de direction de ReMed compte six membres au lieu de cinq. Suite à la hausse des demandes de soutien, le Comité devra encore être élargi au cours des deux prochaines années. Lors de ses cinq séances d'une demi-journée, le Comité de direction a travaillé à la poursuite du développement du réseau de soutien. Les membres de la direc-

assistant(e)s et chef(fe)s de clinique (ASMAC), la Société suisse de psychiatrie et psychothérapie (SSPP), Médecins de famille Suisse et le domaine Promotion de la santé et prévention de la FMH ont été conviés aux séances du Comité de direction. En 2013, il est prévu d'approfondir les contacts avec d'autres organisations.

ReMed – L'essentiel en bref

ReMed conseille les médecins en situation de crise. Lors de chaque prise de contact, une équipe de conseillers expérimentés répond dans les 72 heures au maximum, pour être aux côtés des médecins concernés et les soutenir. Ces conseillers, eux-mêmes médecins, décrivent à la personne en détresse les différentes démarches individuelles possibles et cherchent avec elle des moyens pour sortir de la crise.

Tout médecin qui s'adresse à ReMed jouit des mêmes droits qu'un patient – rien ne peut être entrepris sans son accord et tout ce qui est dit reste confidentiel. ReMed est lié au secret profes-

sionnel, et la FMH n'a donc, à aucun moment, accès au dossier de la personne ni aux documents concernant sa prise en charge: les tâches médicales et organisationnelles sont clairement séparées.

Avez-vous besoin de soutien? Un médecin de votre entourage nécessite-t-il une aide? Adressez-vous à ReMed:

- 0800 0 73633 (24 h sur 24)
- help[at]swiss-remed.ch

Pour de plus amples informations:
www.swiss-remed.ch



**Et soudain, vous aussi!
Les crises touchent aussi
les médecins.**

Acceptez de l'aide. Contactez ReMed.

Assistance téléphonique 24 h sur 24
0800 0 73633 help@swiss-remed.ch
0800 0 ReMed www.swiss-remed.ch

ReMed Réseau de soutien
pour les médecins