Analyse coût-utilité des activités qualité: un nouvel outil pour plus de clarté

Les activités en faveur de la qualité font partie intégrante du quotidien des médecins. Or, à ce jour, le rapport coût-utilité n'a pas encore été analysé pour la plupart d'entre elles. Avec le soutien d'une équipe de projet interdisciplinaire, l'Académie suisse pour la qualité en médecine s'est donc fixé pour objectif de développer un outil d'évaluation pragmatique et proche de la pratique.

Equipe de projet (ordre alph.):
Hélène Beutler[b],
Johannes Brühwiler[c],
Christoph Gehrlach[d],
Martina Hersperger[a],
Rebekka Kurz[d],
Varja Meyer[a],
Adrian Rohrbasser[e]

a FMH, Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) (direction du projet)
b Fédération des médecins psychiatres-psychothérapeutes de Suisse (FMPP)
c Médecins de famille Suisse (MFE)
d Centre de compétences en gestion de la qualité de la HES Berne
e Société suisse de médecine générale (SSMG)

Correspondance:
FMH, ASQM
Département DDQ
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12

asqm[at]fmh.ch

Situation initiale

Les résultats du projet de Monitorage de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse, organisé par le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH en collaboration avec dix sociétés de discipline médicale, ont montré de manière éclatante le vaste éventail des activités qualité existantes (par ex. questionnaires à l'intention des patients, formations continues, cercles de qualité, etc.) [1]. La plupart d'entre elles permettent d'optimiser les processus dans la pratique et d'éviter les erreurs. Comme ce type de démarches implique toutefois fréquemment une charge de travail ou financière supplémentaire pour le médecin, il est d'autant plus important de réfléchir à leur rapport coût-utilité et de procéder à une analyse approfondie dans le contexte professionnel et pratique propre à chaque activité.

Parallèlement aux travaux de monitorage de la qualité, le département DDQ a passé en revue la littérature consacrée au rapport coût-utilité des activités qualité et publié un document intitulé «Qu'apporte aux patients et aux médecins la démarche qualité?» [2]. En résumé, les grandes lignes de cette analyse mettent en relief la complexité du sujet, liée à la diversité des facteurs à prendre en compte et à la difficulté de les chiffrer en termes de coûts. Même si relativement peu d'études se sont penchées sur la question et mettent en relation ces facteurs, il est tout à fait possible de déterminer les différents aspects de l'utilité et du coût d'une activité qualité et de les classer par catégories. Comme ces facteurs restent difficiles à chiffrer, il faut prendre en compte l'évaluation faite par le médecin de ses activités qualité sur la base de son expérience clinique, pratique et organisationnelle.

Lancement du projet

Ce contexte a incité le département DDQ à créer un groupe de projet (cf. liste des auteurs du présent article) en collaboration avec les représentants des sociétés de discipline impliquées dans le projet-pilote de monitorage de la qualité et avec les experts en gestion de la qualité du groupe de projet de la HES bernoise, dans le but de se pencher plus en détail sur le rapport coût-utilité des activités qualité. En 2010, le groupe de projet a lancé le projet-pilote «Evaluation et promotion des activités qualité (EPAQ)», afin de développer et de tester une grille d'évaluation pour analyser le rapport coût-utilité des activités qualité de façon pragmatique et axée sur la pratique. Les différents groupes de réflexion ont pris en compte les estimations des médecins en exercice et la grille d'évaluation a ainsi pu être continuellement développée pour devenir un véritable outil d'évaluation. Ce processus s'est déroulé dans un souci constant de créer une méthode qui permette de transformer une évaluation du rapport coût-efficacité (par définition subjective) en résultats aussi objectifs et universels que possible. Les résultats ainsi obtenus pourraient ensuite servir de base de décision pour ou contre la mise en œuvre d'une activité qualité. Le nom «Analyse coût-utilité des activités qualité (AQA)» s'est concrétisé au cours de la phase de développement.

Analyse coût-utilité des activités qualité: objectifs et défis

L'analyse coût-utilité (AQA) vise à passer au peigne fin les activités qualité du domaine ambulatoire en utilisant un procédé analytique pratique et structuré (fig. 1). Ainsi, les sociétés de discipline médicale ou les cabinets de groupe disposeront d'informations afin de promouvoir des activités qualité spécifiques, en fonction de leurs besoins.

Les nombreuses discussions menées au sein du groupe de projet et des groupes de réflexion ont montré que développer un tel outil représente un réel défi. Les difficultés portent notamment sur:
- la compréhension et l'application
- le degré de simplification approprié
- le manque d'unité dans l'évaluation notamment en raison des expériences antérieures et des différents lieux de travail des participants

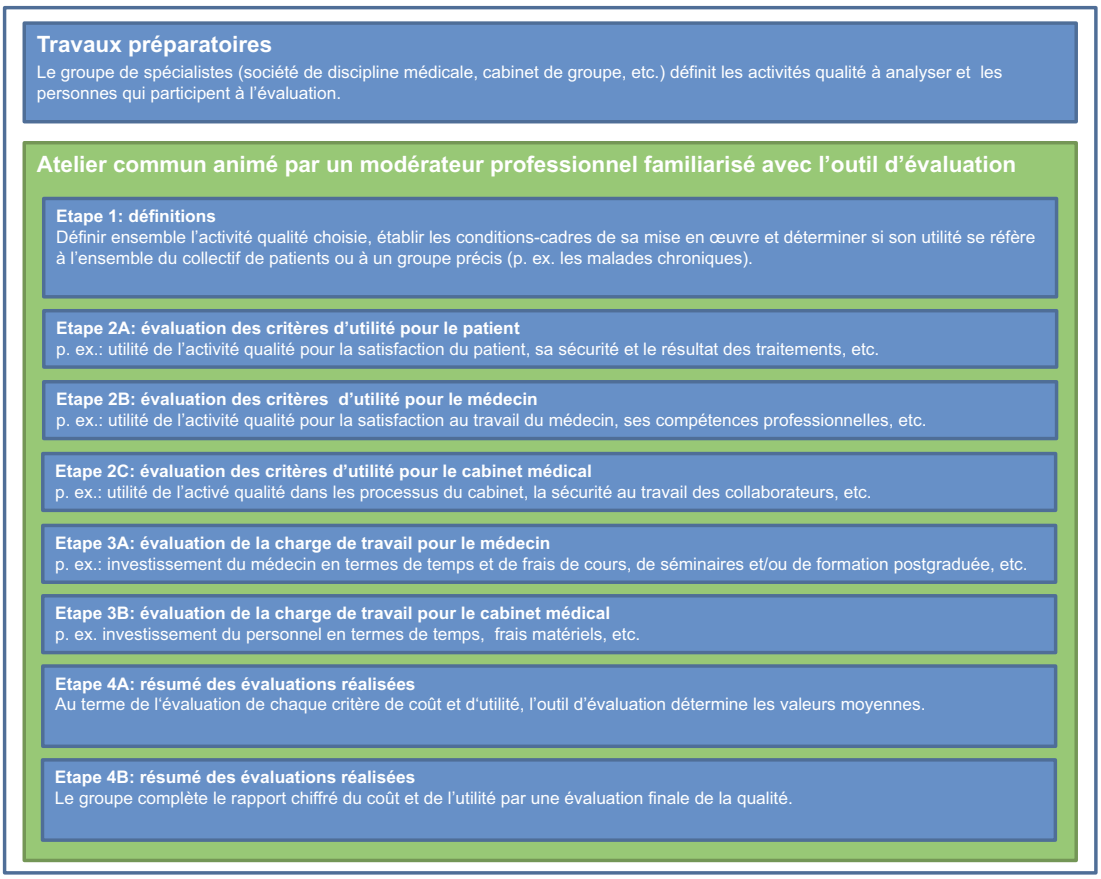

Figure 1
Déroulement de l'analyse coût-utilité d'une activité qualité.

– les différences de compréhension et le fait que les analyses finales dépendent toujours de l'activité et des expériences personnelles du praticien

Toutefois, il est aussi clairement apparu que l'utilisation d'un tel outil sert non seulement à développer la qualité, mais aide aussi le groupe à se forger une opinion structurée et donc à prendre des décisions, sans que la procédure soit simplement réduite à une évaluation qualitative et quantitative des activités. Cet outil poursuit deux objectifs: d'un côté la définition du coût et de l'utilité d'une activité qualité et de l'autre la promotion du processus de réflexion en rapport avec une activité qualité; notons toutefois que, selon le groupe, l'un aura un rôle plus important que l'autre. Le processus d'évaluation développé dans le cadre des travaux du groupe de projet a toujours été qualifié d'important, de précieux et de stimulant par les médecins pour poursuivre les discussions au sujet de la qualité.

Déroulement d'une analyse du rapport coût-utilité

Avant de procéder à l'analyse proprement dite, le groupe de spécialistes concerné (par ex. société de discipline médicale, cabinet de groupe, cercle de qualité) doit définir l'activité qualité à laquelle il souhaite se consacrer. Le processus d'évaluation qui s'ensuit a lieu dans le cadre d'une discussion de groupe structurée et avec l'aide d'un modérateur professionnel familiarisé avec l'outil d'évaluation. Le déroulement est précisé dans la figure ci-contre. Dans l'idéal, le groupe est composé de 4 à 8 experts familiarisés avec les questions de qualité en général et avec l'activité qualité à évaluer en particulier.

Etat du projet

L'outil d'évaluation «Analyse coût-utilité des activités qualité (AQA)» est actuellement testé dans la pratique par différents groupes professionnels. Au terme de cette phase test, il sera décidé si cet outil sera mis à disposition d'autres groupes de spécialistes intéressés.

Des informations complémentaires ainsi que la notice explicative et les informations destinées aux groupes de spécialistes intéressés peuvent être téléchargées sur www.asqm.ch (Thèmes → Projets relatifs à la qualité → Analyse coût-utilité des activités qualité).

Références

1 Meyer-Nikolic V, Hersperger M. Les résultats du monitorage de la qualité permettent d'y voir plus clair. Bull Méd Suisses. 2012;93(27/28):1036–8.

2 Nikolic V, Herren D. Qu'apporte aux patients et aux médecins la démarche qualité? Bull Méd Suisses. 2010;91(43):1679–83.