

Information importante à l'intention des médecins

## Publication correcte des numéros commençant par 0900

Il arrive fréquemment que les médecins communiquent à leurs patients (par ex. sur leur site internet) des informations utiles sur les services d'urgence, dont les numéros de téléphone de services médicaux ou d'autres services d'urgence. L'Office fédéral de la communication (OFCOM) est chargé de veiller au respect des dispositions régissant la publication des numéros. *Chaque fois que vous communiquez, par oral ou par écrit, un numéro commençant par 0900 ou 0901 (y compris les numéros d'urgence, par ex. sur votre répondeur), veuillez respecter les règles suivantes:*

- *Indiquer le tarif (prix à la minute et/ou taxe de base)*
- *Préciser que le prix mentionné s'applique aux appels effectués depuis le réseau fixe*
- *Lors de la communication écrite d'un numéro 0900, indiquer le tarif et le fait qu'il s'applique aux appels sur le réseau fixe dans une police de caractères de la même taille que le numéro et à proximité immédiate de celui-ci.*

Correspondance:  
Office fédéral  
de la communication  
Beat Hofmann  
Zukunftsstrasse 44  
CH-2501 Bienne  
Tél. 032 327 55 71

beat.hofmann[at]bakom.admin.ch  
www.ofcom.admin.ch

*Exemple de publication correcte: 0900 12 13 14; fr. 1.95/min. + fr. 1.-/appel depuis le réseau fixe.*

S'il constate que ces règles ne sont pas respectées, l'OFCOM engagera à l'encontre du titulaire une procédure payante de révocation de numéro, susceptible de se terminer par la mise hors service du numéro. Il en va de même lorsque le numéro est publié de manière erronée par un tiers, par ex. par des médecins. Dans ce cas, il n'est pas exclu que le titulaire concerné puisse exercer un recours contre les organes responsables de la publication erronée pour les coûts occasionnés par une telle procédure.

Si vous ne connaissez pas le tarif d'un numéro 0900, vous pouvez vous adresser directement au titulaire. Ses coordonnées figurent sur le site [www.eofcom.admin.ch](http://www.eofcom.admin.ch) sous Recherche → Numéros individuels → Recherche parmi les numéros individuels attribués

Wichtige Information für Ärztinnen und Ärzte

## Korrekte Publikation von 0900-Telefonnummern

Vielfach werden von ärztlicher Seite hilfreiche Informationen zu Notfalldiensten an Patientinnen und Patienten weitergegeben (z.B. auf der Website). Bei dieser Gelegenheit werden oft Telefonnummern von ärztlichen oder anderen Notfalldiensten genannt. Das Bundesamt für Kommunikation BAKOM hat die Aufsicht über die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen im Bereich Nummerierung.

*Bitte halten Sie sich bei jeder schriftlichen und mündlichen Bekanntgabe von 0900- oder 0901-Nummern (auch bei Verweisen auf Notfallnummern z.B. bei Anrufbeantwortern) an folgende Vorschriften:*

- *Angabe des Tarifs (Minutenpreis und/oder Grundgebühr)*
- *Hinweis, dass sich der angegebene Tarif auf Anrufe ab Festnetz bezieht*
- *Bei der schriftlichen Bekanntgabe müssen der Tarif und der Festnetz-Hinweis in derselben Schriftgrösse wie die Telefonnummer und in deren unmittelbarer Nähe aufgeführt werden.*

Stellt das Bundesamt für Kommunikation BAKOM eine Verletzung dieser Anforderungen fest, eröffnet es gegen den Inhaber der Telefonnummer ein kostenpflichtiges Nummernwiderrufsverfahren. Dieses Verfahren kann mit dem Entzug der Nummer enden. Dies ist auch der Fall, wenn Dritte, z.B. Ärztinnen und Ärzte, die Telefonnummer anderer Inhaber nicht korrekt nach den oben genannten Vorschriften publizieren. Die Nummerninhaberin könnte für die Falschpublikation bei den verantwortlichen Organen rechtliche Schritte für die Übernahme der angefallenen Verfahrenskosten einleiten.

Falls Ihnen der Tarif der 0900-Telefonnummer nicht bekannt ist, können Sie diesen direkt beim Nummerninhaber nachfragen. Die Adresse der Inhaberin finden Sie auf [www.ebakom.admin.ch](http://www.ebakom.admin.ch) unter Suche → Einzelnummer → Suche nach zugeteilten Einzelnummern

Korrespondenz:  
Bundesamt für Kommunikation  
Beat Hofmann  
Zukunftsstrasse 44  
CH-2501 Biel  
Tel. 032 327 55 71

beat.hofmann[at]bakom.admin.ch  
www.bakom.admin.ch

*Beispiel einer korrekten Publikation: 0900 12 13 14. Fr. 1.95/Min. + Fr. 1.-/Anruf ab Festnetz.*