

Un nouvel outil d'analyse du rapport coût-utilité des activités qualité est désormais à disposition

Oui à l'assurance et au développement de la qualité – mais avec quels instruments?

Equipe de projet:

Varja Meyer^a,
Hélène Beutler^b,
Johannes Brühwiler^c,
Christoph Gehrlach^d,
Adrian Rohrbasser^e

- a FMH, Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) (direction du projet)
- b Fédération des médecins psychiatres-psychothérapeutes de Suisse (FMPP)
- c Médecins de famille Suisse (MFE)
- d Centre de compétence Gestion de la qualité, Haute école spécialisée bernoise
- e Société Suisse de Médecine Générale (SSMG)

Plusieurs enquêtes menées par l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH ont mis en évidence la grande diversité des activités visant à améliorer la qualité des soins. Si les activités et les instruments en faveur de la qualité comme les discussions de cas interdisciplinaires, les cercles de qualité et les enquêtes auprès des patients, etc. font partie intégrante du quotidien des médecins, aucune information n'existe à l'heure actuelle concernant le rapport coût-utilité de la plupart de ces activités. Or pour pouvoir décider d'implémenter ou non un outil en faveur de la qualité, il faut pouvoir s'appuyer sur une analyse systématique fondée et avisée de son utilité et des coûts liés à son introduction et à son utilisation. C'est pourquoi, en collaboration avec une équipe de projet interdisciplinaire, l'ASQM s'est attelée à déve-

professionnel. Idéalement, ce groupe devrait comprendre 4 à 8 experts qui connaissent bien le domaine de la qualité et plus particulièrement les activités qualité à évaluer.

Déroulement d'une analyse du rapport coût-utilité

Avant de procéder à l'analyse proprement dite, le groupe de spécialistes concerné doit définir l'activité qualité à laquelle il souhaite se consacrer. Le processus d'évaluation qui s'ensuit a lieu dans le cadre d'une discussion de groupe structurée et avec l'aide d'un modérateur professionnel familiarisé avec l'outil d'évaluation. L'analyse vise à faire la lumière sur différents aspects liés à l'utilité et aux coûts pour les patients, le médecin et le cabinet médical.

La procédure d'analyse est tenue gratuitement à la disposition des organisations et personnes intéressées.

opper un outil d'évaluation structuré proche de la pratique, réalisé par des médecins pour des médecins. L'historique des travaux de développement et une présentation de la procédure d'évaluation ont été publiés l'année dernière dans le Bulletin des médecins suisses [1]. Entre-temps, l'outil d'évaluation «Analyse coût-utilité des activités qualité (AQA)» a été testé par différents groupes spécialisés. Suite aux résultats positifs de ce test, l'ASQM a décidé de mettre la procédure d'analyse gratuitement à la disposition des organisations et personnes intéressées.

Groupe cible

L'analyse du rapport coût-utilité des activités qualité s'adresse à différents groupes (sociétés de discipline médicale, cabinets de groupe, réseaux de médecins ou cercles de qualité) intéressés à analyser une ou plusieurs de leurs activités qualité. Cette analyse sera d'autant plus efficace si elle a lieu dans le cadre d'une discussion de groupe animée par un modérateur pro-

Contact

Etes-vous intéressé à évaluer vos activités en faveur de la qualité? Vous trouverez de plus amples informations sur l'analyse coût-utilité des activités qualité sur notre site internet: www.asqm.ch → Projets relatifs à la qualité → Analyse coût-utilité des activités qualité (AQA). Sur demande, nous pouvons également vous fournir d'autres documents comme la grille d'évaluation, l'aide-mémoire destiné au modérateur, une présentation en vue de l'introduction à l'utilisation de l'outil d'évaluation ainsi qu'un glossaire. Mme Varja A. Meyer, cheffe de projet, se tient à votre entière disposition pour toute question ([asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch) ou au 031 359 11 11).

- 1 Beutler H, Brühwiler J, Gehrlach C, Hersperger M, Kurz R, Meyer V, Rohrbasser A. Analyse coût-utilité des activités qualité: un nouvel outil pour plus de clarté. Bull Méd Suisses. 2013;94(22):817-8.

Correspondance:
FMH / ASQM, division DDQ
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12
[asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch)