

### «Seuls les médecins concernés peuvent nous mandater»

Le programme ReMed, le réseau de soutien pour les médecins, a un nouveau directeur. Au début du mois de juillet, Michael Peltenburg, cofondateur et cheville ouvrière de ReMed, a passé le flambeau à Peter Christen. Dans cet entretien, les deux médecins évoquent les principales raisons du succès de ce programme lancé en 2006.

*Michael Peltenburg, depuis sa création il y a huit ans, ReMed s'est bien implémenté et il est très sollicité. Qu'a fait le comité de direction pour en arriver là?*

**Michael Peltenburg:** C'est grâce à l'excellente collaboration entre le comité de direction médical de ReMed et la FMH que nous avons pu adapter notre offre de conseils aux spécificités suisses. Dès le début, nous nous sommes focalisés sur les interventions de crise, en veillant à intégrer toutes les régions et en prenant en compte leurs particularités. De manière conséquente, la FMH s'est toujours tenue à l'écart de nos activités de conseil et respecte le secret médical. Nous avons également très vite constaté que seules les personnes concernées pouvaient nous attribuer un mandat. La responsabilité d'accepter ou de refuser notre offre leur revient, ainsi que celle de mettre à disposition de tiers (par ex. autorités sanitaires) les résultats de notre travail commun.

*Peter Christen, le 1<sup>er</sup> juillet, vous avez repris la direction du programme ReMed. Quelles ont été les raisons de votre engagement?*



Des médecins de famille disposant d'une grande expérience en médecine somatique et psychosociale s'engagent pour ReMed: l'ancien directeur de programme du réseau de soutien pour les médecins, le Dr Michael Peltenburg (à droite), et son successeur, le Dr Peter Christen.

**Peter Christen:** Les changements rapides dans le domaine de la santé sont des sources d'épuisement pour les médecins, comme la pression économique croissante sur les hôpitaux et les cabinets médicaux, les soucis liés à la reprise d'un cabinet médical par de jeunes confrères, ou la double charge de travail pour les femmes médecins qui ont des enfants. Pour moi dans ce contexte, ReMed fonctionne comme réseau indépendant, conçu par et pour des médecins pour leur apporter un soutien en période de crise. Lorsque le comité directeur m'a contacté pour reprendre la direction du programme, je me suis senti honoré et cela m'a fait plaisir. Pendant nos six premiers mois de collaboration, mon respect pour le travail compétent et l'engagement de ces pionniers n'a fait que croître. J'espère pouvoir y apporter une touche créative, tout en restant attentif à mon propre équilibre entre vie professionnelle et vie privée...

*Feriez-vous appel à ReMed si vous étiez vous-même en situation de crise?*

**P. Christen:** Les mutations sur le plan professionnel et privé sont des phases délicates. Il y a quelques années, j'ai vécu une période de crise et j'ai eu la chance de pouvoir compter sur le soutien de mes amis et de mes confrères, mais pour de nombreux médecins, c'est important de pouvoir se confier à un service indépendant. Je conçois ReMed comme un soutien conçu par et pour les médecins, le réseau quand tout va mal, en désespoir de cause.

*Comment voyez-vous ReMed dans 10 ans?*

**M. Peltenburg:** Tous les médecins connaissent ReMed et savent qu'ils peuvent s'y adresser en confiance à tout moment. La santé des médecins n'est plus un tabou et les hôpitaux veillent proactivement au bien-être psychosocial des jeunes médecins ainsi qu'à celui des collaborateurs plus âgés. Une offre ReMed aussi dans le secteur hospitalier, proposée par une équipe chevronnée, représente un filet de sécurité pour les personnes concernées et leurs proches.

**P. Christen:** Je souhaiterais encore renforcer la prévention. ReMed ne fait pas qu'offrir ses conseils, il est également très actif dans le domaine de la prévention par le biais notamment de pièces de théâtre in-

#### ReMed est là pour vous

Vous traversez une période de crise sur le plan personnel ou professionnel et avez besoin de soutien? Ou vous connaissez un médecin qui se trouve dans cette situation? Alors n'hésitez pas à vous adresser à ReMed. Notre équipe de conseillers expérimentés prendra contact avec vous dans les 72 heures. Vous pouvez également nous atteindre par courriel à [help@swiss-remed.ch](mailto:help@swiss-remed.ch) ou téléphoner à la ligne d'assistance disponible 24h sur 24 au 0800 0 73633. Vous trouverez de plus amples informations sur le site [www.swiss-remed.ch](http://www.swiss-remed.ch)

teractives ([www.theater-knotenpunkt.ch](http://www.theater-knotenpunkt.ch)), d'articles et de témoignages dans le Bulletin des médecins suisses. Il faudrait également implanter l'offre ReMed dans plus d'institutions et mieux cibler la publicité, car cette offre s'adresse aussi aux médecins hospitaliers et aux confrères étrangers qui s'installent en Suisse. Nous devrions nous adapter aux spécificités régionales de manière à être encore plus accessibles pour les personnes intéressées.

*Quels sont les souhaits que l'ancien directeur adresse au nouveau directeur de programme?*

**M. Peltenburg:** Je lui souhaite d'avoir du plaisir avec ce mandat et d'avancer avec ses confrères du comité de direction de manière active, créative et réaliste. Je lui souhaite également d'avoir la vigilance nécessaire envers lui-même, envers ReMed et envers ses confrères concernés pour leur permettre de trouver des issues vers la guérison.

*Division Données, démographie et qualité (DDQ)*

## Communication médecin-patient

La brochure électronique «Communication entre médecin et patient» montre de manière claire et concise ce dont il faut tenir compte pour gérer les incidents médicaux. Une communication ouverte avant, pendant et après le traitement est essentielle pour les patients et leur sécurité et instaure un climat de confiance. Cela vaut particulièrement après un

### Communication entre médecin et patient <sup>1</sup>

Recommandation en cas d'incident médical



\* Les thèmes abordés dans cet ouvrage s'appliquent également aux femmes et aux hommes.

Une communication ouverte est essentielle pour les patients et instaure un climat de confiance, en particulier après un incident médical.

incident médical. Si le médecin répond immédiatement aux questions de manière franche et empathique, le patient pourra mieux accepter la situation. Les recommandations communes de la FMH, de la FmCh, de la SSMI et de l'ASMACH ainsi que de la Fédération des patients sont disponibles en français et en allemand sur [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Services → Droit.

*Division Service juridique*

## Mieux comprendre la révision du TARMED

Comment fonctionne le TARMED et quel défi représente cette révision? C'est ce que s'est demandé Christian Oeschger, économiste et depuis bientôt un an collaborateur scientifique auprès de la division Tarifs et conventions pour la médecine ambulatoire en Suisse de la FMH. Pour nous, il fait le point sur les connaissances qu'il a acquises à ce sujet.

«Après plusieurs mois de mise au courant intensive, je peux assurer avoir plus ou moins compris les modèles de coûts et de calculs qui se dissimulent dans le TARMED. Grâce à mon travail avec différentes équipes spécialisées (Pathologie, Imagerie et Modèles de coûts), je conçois maintenant quels sont les objectifs de la révision globale de la structure tarifaire. Les outils de simulation de la FMH – que nous développons en collaboration avec la Caisse des médecins dans le cadre de cette révision – m'ont également été d'une aide précieuse, tout comme, en première ligne, mon équipe à Olten.

Le plus grand défi de cette révision, ce sont les intérêts et attentes variés des différents groupes impliqués. D'une part les partenaires chargés de la révision, à savoir la FMH, H+ et la CTM, qui doivent trouver des consensus sur des thèmes controversés, et d'autre part les différents groupes de médecins qui ne sont pas toujours du même avis. Mais après tout, c'est ainsi que fonctionne la politique. Pour moi, c'est important d'écouter tous les partenaires, de comprendre leurs points de vue et motivations, et d'essayer de trouver une solution qui puisse être acceptée de tous. Lorsque j'y parviens – même si cela ne représente qu'un petit pas en avant – cela me motive pour aller de l'avant.

Je suis convaincu que la FMH et ses partenaires H+ et la CTM, avec les partenaires tarifaires qui devraient bientôt se joindre à nous et les différentes organisations de médecins concernées, parviendront à achever la révision du TARMED d'ici 2016. Je me réjouis déjà du démarrage des prochains groupes spécialisés auxquels je vais participer: Neurologie, Chirurgie cardiaque et vasculaire et Peau et parties molles.»

*Division Tarifs et conventions pour la médecine ambulatoire en Suisse*



Les séminaires de la FMH et de H+ Formation connaissent un grand succès – inscrivez-vous rapidement!

### Cycle de séminaires sur la conduite et la gestion

Les connaissances en matière d'économie ainsi que l'aptitude à la négociation et à la communication revêtent de plus en plus d'importance dans le milieu médical. Disposez-vous des outils nécessaires pour gérer votre unité ou votre clinique avec succès et pour faire face à la concurrence? Pensez-vous être en mesure de motiver vos collaborateurs et d'entretenir de bonnes relations avec les institutions référentes?

Pour vous aider à affronter ces exigences complexes, la FMH vous propose, en collaboration avec H+ Formation, un cycle de quatre séminaires de deux journées chacun, gérés par des professeurs renommés et expérimentés:

- Médecine et économie (bloc I)
- Gestion des projets et des changements (bloc II)
- Cybersanté et gestion des transferts (bloc III)
- Communication et conduite (bloc IV)

En suivant l'ensemble du séminaire, vous pouvez obtenir 25 crédits, soit le nombre maximal de crédits admis par année pour la formation continue élargie. En réservant séparément le bloc I «Médecine et économie», vous obtiendrez 14 crédits. Vous trouverez le programme détaillé sur [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → [Tarifs hospitaliers](#). Le nombre de participants étant limité, n'hésitez pas à réserver votre place dès maintenant.

*Division Tarifs et économie de la santé  
pour les médecins hospitaliers*

### La cybersanté doit bénéficier aux patients

En avril 2014, huit associations professionnelles nationales du domaine de la santé ont fondé le Groupe de travail interprofessionnel sur le dossier électronique du patient (IPAG DEP). Une première, également sur le plan international. Des médecins, infirmiers, diététiciens, chiropracteurs, ergothérapeutes, pharmaciens, physiothérapeutes et sages-femmes entendent ainsi promouvoir le développement du dossier électronique du patient. En raison de la spécialisation et de la complexité accrues du domaine de la santé, la communication entre les différentes professions prend toujours plus d'importance. Pour cela, les outils électroniques modernes peuvent être d'une aide précieuse, à condition d'être adaptés aux besoins. C'est justement pour recueillir les attentes des différents groupes professionnels et pour mettre à profit leurs connaissances pratiques que l'IPAG DEP a été fondé. En mettant l'accent sur l'expérience concrète des différents protagonistes, il sera possible d'atteindre l'idéal visé, qui doit être là aussi celui de la «form follows function». Le groupe de travail a déjà commencé à se pencher sur les rapports de sortie électroniques et la cybermédication – en s'alignant sur les priorités de eHealth Suisse, qu'il consulte régulièrement.

*Division Informatique médicale et eHealth*

### MARS – Actualités sur notre site web

L'Office fédéral de la statistique (OFS) a reçu le mandat légal d'élaborer et d'exploiter un système d'information sur la médecine ambulatoire en Suisse. Le projet ad hoc de l'OFS s'intitule «Elaboration des statistiques sur les soins de santé ambulatoires en vue d'un système intégré d'informations statistiques sur la santé» (abrégé MARS pour «Modules Ambulatoires des Relevés sur la Santé»). La FMH publie régulièrement les dernières informations concernant le projet MARS sur son site internet: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → [Politique & thèmes](#) → [Démographie médicale](#) → [MARS](#). Pour toute question, la division Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH vous renseignera volontiers à l'adresse [ddq@fmh.ch](mailto:ddq@fmh.ch).

*Division Données, démographie et qualité (DDQ)*

### La gestion de projets à fond

L'une des tâches principales du Secrétariat général consiste à mettre en œuvre des projets interdisciplinaires complexes. Il accompagne notamment la révision du TARMED, participe au développement de SwissDRG, à l'élaboration d'applications utiles en

matière de cybersanté et à la promotion de l'assurance qualité en médecine.

Pour mener à bien ce type de projets de plus en plus complexes, tant sur le plan des ressources humaines que financières, et pour mieux soutenir les cadres et les collaborateurs, le Secrétariat général propose des formations continues avec des spécialistes externes. Durant ces différents ateliers, les participants apprennent comment conduire un projet vers le succès et complètent leurs connaissances et leurs compétences. Grâce à une offre de cours axée sur la pratique, nous veillons à ce que nos collaborateurs puissent planifier et réaliser au mieux ces projets interdisciplinaires. Les formations proposées ont également pour but de minimiser les risques, de permettre de mener à bien des tâches exigeantes et d'aboutir à des résultats convaincants.

*Division Administration et finances*

### Nouvelle recrue au secrétariat central

Nous souhaitons la bienvenue à Isabelle Schorer-Céaly, qui épaulera l'équipe du secrétariat central depuis le 1<sup>er</sup> avril de cette année. Maman d'un garçon de neuf ans, Isabelle Schorer-Céaly a grandi en France.



Le nouveau stand de la FMH, qui comprend également un espace de présentation dédié aux partenaires qui exposent avec elle.

En tant qu'assistante de secteur, elle est responsable de l'organisation et de la coordination de la Chambre médicale et soutient également les divisions eHealth et TIC sur le plan administratif. Au bénéfice d'une grande expérience dans le domaine associatif, elle a travaillé durant 5 ans pour l'Académie des sciences naturelles et pendant 15 ans pour le secrétariat général du PDC.

*Division Administration et finances*

### FMH, FMH Services et HIN à l'IFAS

La FMH, FMH Services et HIN se réjouissent de vous rencontrer lors du Salon spécialisé du marché de la santé (IFAS) qui se tiendra du 21 au 24 octobre 2014 à la Messe Zurich. N'hésitez pas à visiter notre stand situé à la Galerie halle 7 et à nous faire part de vos questions et remarques. Vous y découvrirez également nos nombreuses prestations dans les domaines de la formation postgraduée, des publications médicales, de l'échange sécurisé de données, de l'ouverture, la gestion et la remise de cabinets, et des cabinets de groupe.

Vous pourrez également assister à nos ateliers qui auront lieu le jeudi 23 octobre 2014 et qui seront consacrés aux thèmes suivants:

- Questions autour du dossier médical
- La constitution de patrimoine pour les médecins – quelle stratégie dois-je suivre?
- Cabinet de groupe – réflexions économiques et autres réflexions
- Cabinet médical – Entreprise individuelle vs personne morale
- HIN – L'échange de données au carrefour du secteur ambulatoire et du secteur hospitalier sur la base d'exemples d'application concrets

Nous nous réjouissons de recevoir votre inscription via [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Services → Pour les membres → IFAS 2014. La confirmation de participation vous permettra également de visiter gratuitement l'IFAS 2014.

*Administration des membres (DLM) et FMH Services*