

MenuMAT



Des maniques pour cuisiner sans casserole...

«Coc au vin et pommes de terre à la Mexiquaine», annonce la voix amicale du MenuMAT. La cliente vient juste de sortir le paquet recouvert d'aluminium du compartiment n° 4. La cliente préfère peut-être le colin avec sa sauce à la ciboulette et ses croquettes du compartiment n° 16. Ou bien alors du ragout de renne avec de la purée de pommes de terre. Alors qu'elle ferme la porte du congélateur, la voix l'invite à ouvrir le casier qui se trouve au-dessus et à y placer le menu. «Votre repas sera prêt dans 30 minutes», indique le MenuMAT à peine le paquet placé dans le four et la porte de celui-ci fermée. Une fois la demi-heure écoulée, la cliente est invitée à sortir son menu. «Bon appétit», lui souhaite le MenuMAT.

Ce qui apparaît comme plutôt futuriste aux journalistes d'Allemagne et de Suisse fait aujourd'hui déjà partie de la routine quotidienne de 1500 séniors en Finlande. MenuMAT a installé chez chacun d'entre eux un four et un congélateur dans lequel se trouvent 18 repas. Quand le stock s'épuise, le camion de livraison leur apporte de nouveaux menus surgelés et emballés dans de l'aluminium. Non seulement les clientes et les clients obtiennent leurs repas quotidiens grâce au MenuMAT, mais la centrale MenuMAT est constamment informée du repas choisi et réchauffé par telle ou telle personne. Chaque congélateur est en effet relié à la centrale via Internet. Si on le souhaite, il est possible de décider du déclenchement d'une alarme en l'absence de toute activité auprès du MenuMAT pendant plusieurs jours.

«Bon appétit», souhaite le MenuMAT.

Jukka Penttinen a longtemps fait des essais avant de commercialiser son fournisseur électronique de repas. Depuis, 20 collaborateurs font partie de l'entreprise MenuMAT, située en périphérie d'Helsinki. Ils traitent les commandes, livrent les repas surgelés et veillent aux habitudes alimentaires des clientes et clients. Penttinen aimerait bien se développer aussi en Suède, en Allemagne et en Suisse. Mais ce n'est pas seulement un homme d'affaires; il a aussi une vision: les personnes âgées doivent pouvoir profiter d'un repas chaud chez elles, même si elles ne sont plus capables de cuisiner tous les jours. Elles doivent également se sentir entre de bonnes mains et en sécurité grâce au fait d'être en liaison avec quelqu'un qui prend de leurs nouvelles s'il se passe quelque chose d'inhabituel.

Nous, observateurs d'Europe centrale, nous sommes sceptiques: voulons-nous, quand nous se-

rons vieux, qu'on prenne soin de nous de manière aussi impersonnelle, et être de plus surveillés? Voulons-nous être seuls face à un plat préparé emballé dans de l'aluminium et dont la fadeur de la présentation n'a d'égal que celle du goût? Les services de repas à domicile ne constituent-ils pas une meilleure solution? Non, nous sommes unanimes, nous ne voulons pas de cette vieillesse-là. Lorsque nous faisons comprendre cela à Jukka Penttinen, plein d'enthousiasme, il prend un air pensif et nous demande: «Comment espérez-vous réussir à livrer des repas chauds à domicile tous les jours dans un pays où les gens habitent souvent à au moins 15 kilomètres les uns des autres?» La Finlande compte 5,4 millions

«Les services de repas à domicile ne constituent-ils pas une meilleure solution?»

d'habitants pour une surface aussi grande que l'Allemagne. Un quart environ de la population vit dans la région d'Helsinki, le reste, dont de très nombreuses personnes âgées, vit dans des régions extrêmement peu peuplées. Les enfants sont partis depuis longtemps en ville, et l'immigration est quasiment inexistante. Le vieillissement démographique progresse à toute vitesse dans les immenses forêts et toundras du nord du pays.

Plus j'y réfléchis, et plus je comprends les raisons du succès rencontré par le MenuMAT en Finlande. Pour celui qui a appris à aimer la vie en solitaire, il est très compliqué d'accepter de s'installer dans une maison de retraite; le principe vaut sans doute aussi pour les hauts jurassiques et les vallées alpines. Mais même dans le village de montagne suisse le plus reculé, il passe encore le CarPostal. Les services de repas à domicile et Spitex sont disponibles partout. Et pourtant, un MenuMAT peut effectivement simplifier la vie d'une personne qui ne voit aucun voisin de toute la journée et n'a jamais appris à cuisiner, ce qui est particulièrement répandu chez les hommes âgés.

Il suffit d'avoir l'électricité et une connexion Internet. Deux éléments qui, contrairement à des voisins, sont présents partout dans un pays fan de technologie comme l'est la Finlande. Et qui sait: si la Suisse continue à se renfermer sur elle-même et à repousser les migrants, M Penttinen trouvera également des clients dans notre pays. Bon appétit!

Anna Sax*

* Anna Sax, lic. en économie, MHA, membre de la rédaction, est copropriétaire et directrice de Tradig GmbH pour les analyses transdisciplinaires dans le domaine de la santé.