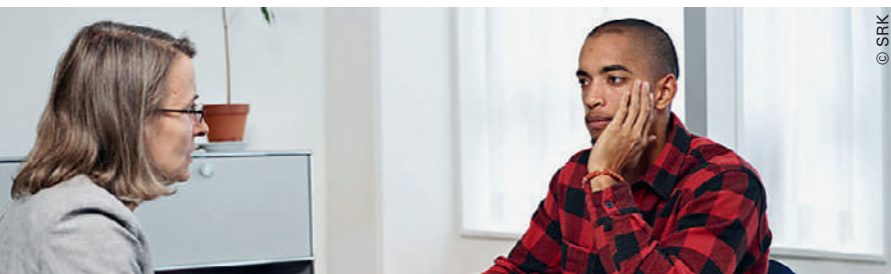


migesExpert – l'info indispensable

Heinrich Kläui^a, Katharina Liewald^b

^a Dr, médecin à Berne; ^b responsable de projet CRS

Avec migesExpert.ch, la Croix-Rouge suisse (CRS) lance un nouveau site destiné aux médecins et professionnels amenés à traiter, conseiller ou accompagner des personnes issues de la migration. Véritable mine d'informations et de conseils pratiques visant à améliorer la qualité de l'échange, ce portail permet de franchir une nouvelle étape vers l'égalité des chances en matière d'accès aux soins.



Nouveau: migesExpert.ch – informations à l'usage des médecins sur les questions relatives à la migration et santé.

Les migrants représentent souvent un défi pour le personnel médical en ce qu'ils soulèvent des interrogations chez les praticiens qui les traitent: comment assurer la compréhension pendant la consultation? Où trouver dans les meilleurs délais un interprète pour ma patiente originaire d'Erythrée? Qui prend en charge la prestation d'interprétariat? Comment ma patiente appréhende-t-elle sa maladie? Que faire pour mesurer cette donnée? Quelle incidence le statut de séjour a-t-il sur les prestations des caisses-maladie?

Il ne fait guère de doute que pour y répondre, le recours à des interprètes et à des médiateurs interculturels serait la meilleure solution. Dans les faits toutefois, tant que la question du financement n'est pas réglée, il faut bien souvent se passer de cette ressource. En pareil cas, migesExpert fournit des aides et conseils pratiques visant à améliorer la communication en l'absence d'un interprète.

Au-delà de la compréhension linguistique, il est essentiel pour le médecin de cerner le point de vue de son patient et d'appréhender les interactions entre migration et santé dans toute leur complexité. Ce sont là deux conditions nécessaires à l'instauration d'une relation de confiance qui favorise le succès thérapeutique. Sans oublier enfin les économies réalisées du fait que des erreurs de traitement et de diagnostic ont pu être évitées.

Les migrants ne forment toutefois pas un groupe homogène, les motivations à l'origine de leur situation étant très variées, de même que les facteurs ayant une incidence sur leur santé. Aussi, un expatrié originaire d'un pays frontalier n'a pas les mêmes besoins qu'un réfugié politique érythréen, victime de persécutions voire de tortures dans son pays, qui doit surmonter les traumatismes de sa fuite et dont l'adaptation à un environnement totalement différent prendra forcément du temps. Il ressort clairement du monitoring de l'état de santé de la population migrante [1], qui étudie régulièrement depuis 2004 les comportements en matière de santé de ce groupe, que les migrants sont désavantagés par rapport à la population suisse. Ce constat met à mal la vocation du système de santé suisse, qui se doit d'être accessible à toutes les personnes vivant sur le territoire. Dans ce contexte, les médecins, en tant que rouages de ce système, ont une carte à jouer en facilitant l'accès aux services de santé des groupes de patients particulièrement vulnérables. migesExpert leur fournit à cet égard un précieux soutien au quotidien. La CRS a mis à profit son savoir-faire et son expérience en matière de promotion de la santé auprès de groupes particulièrement vulnérables pour développer cet outil. Communication, entretien d'anamnèse, informations à l'intention des patients et questions relatives au statut de séjour: avec migesExpert, le praticien dispose d'un outil convivial pour trouver des conseils pratiques et des renseignements de fond.

migesExpert a été développé sur mandat de l'OFSP dans le cadre du programme national Migration et santé. Une ressource accessible à l'adresse migesExpert.ch et consultable sur les appareils mobiles. Il forme en outre une nouvelle rubrique de la plateforme miges-plus.ch, qui fournit depuis plus de dix ans des informations multilingues sur la santé et aide les professionnels de la promotion de la santé et de la prévention à développer des projets, mesures et campagnes permettant d'interpeller aussi la population migrante.

1 Office fédéral de la santé publique
→ Thèmes → Politique de la santé → Migration et santé → Recherche (www.bag.admin.ch/themen/gesundheitspolitik/07685/12533/13720/index.html?lang=fr)

katharina.liewald[at]redcross.ch