FMH DDQ/SAQM 1678

Drei Jahre Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin

# Happy Birthday SAQM!

Varja A. Meyer

Lic. phil., Operative Leiterin SAQM, Stv. Leiterin Abteilung DDQ FMH

Vor drei Jahren gründete die FMH die Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM. Seither engagiert sich die Qualitätsorganisation der Schweizer Ärzteschaft für eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung in und rund um die ärztliche Arbeit. Während die Anfangsphase mehrheitlich der Einrichtung der verschiedenen Gremien gewidmet war, sind nach und nach spannende und zukunftsweisende Projekte entstanden – einige davon sogar berufsgruppenübergreifend.



#### Offiziell auf Kurs

Im Frühjahr 2015 hat sich die SAQM einer ersten externen Evaluation unterzogen. Für die weitere Entwicklung der SAQM war es wichtig zu wissen, ob die bestehenden Strukturen, Prozesse und Instrumente für die Erfüllung der Aufgaben optimal gewählt sind oder ob es in der Festlegung der Aufgaben, in den Strukturund Prozessdefinitionen sowie in den verwendeten Instrumenten Anpassungen braucht.

Nach Einschätzung des Evaluationsteams ist die SAQM hinsichtlich ihrer Aktivitäten gegenwärtig auf Kurs. Es gibt keinerlei Hinweise darauf, dass sich Änderungen des bestehenden Leistungsangebots aufdrängen oder die Aktivitäten und Dienstleistungen nicht einem Bedarf entsprechen. Die SAQM stellt einen wichtigen strategischen Schritt der Ärzteschaft dar. Die Ärzteschaft signalisiert mit der SAQM nach aussen hin, dass sie der Qualitätssicherung und -entwicklung einen hohen Stellenwert einräumt. Zahlreiche Veränderungen wurden angestossen, die laut externer Evaluation positiv zu würdigen sind. Durch aktive Vernetzung und erhöhte Sichtbarkeit der Qualitätsaktivitäten innerhalb der Ärzteschaft hat die Gründung der SAQM einen Schub im Wissenstransfer zu Qualitätsfragen in der Ärzteschaft bewirkt. Ebenso sind konkrete Projekte daraus entstanden - teilweise sogar mit interdisziplinärem Charakter wie etwa das Pilotprojekt «Sektorenübergreifender Behandlungspfad Kolorektalkarzinom». Aus Sicht der externen Evaluation konnten mit
den vorhandenen Ressourcen wichtige Entwicklungen
angestossen werden. Auch der Bekanntheitsgrad der
SAQM ist bei Ärzteschaft, Politik, Behörden, Medien
und Gesundheitsorganisationen für ihr junges Alter
beachtlich.

## Weiterentwicklung

Aufgrund der positiven Evaluationsergebnisse hat die strategische und operative Leitung der SAQM nur kleine Reglementsänderungen vorgeschlagen. So beinhaltet die vom Zentralvorstand der FMH im Juni 2015 abgesegnete Reglementsrevision [1] beispielsweise eine angepasste Zusammensetzung des Dialogs Qualität. Dieses SAQM-Gremium, welches die Partnerorganisationen aus dem Gesundheitswesen vereint, soll zu einer Plattform ausgebaut werden, auf der die Mitglieder verschiedenste Qualitätsthemen auf nationaler Ebene diskutieren können. Zudem steht das Gremium neu auch Vertretern aus nicht-ärztlichen Berufsorganisationen sowie dem Schweizerischen Institut für medizinische Weiter- und Fortbildung SIWF offen. Interessierte Organisationen können bei der SAQM einen Antrag für einen Sitz im Dialog Qualität stellen. Weiter ist es für die nachhaltige politisch-strategische Positionierung der SAQM äusserst wichtig, dass sie nach wie vor einen Schwerpunkt in der inhaltlich-fachlichen Entwicklung setzt. (Fachübergreifende) Qualitätsprojekte sollen daher auch weiterhin aktiv initiiert und gefördert werden.

# Qualitäts-Charta der Ärzteschaft

Nach Einschätzung der externen Evaluation wird das Gewicht der politischen Einflussnahme der SAQM auch davon beeinflusst, ob die einzelnen Ärzteorganisationen ihre Aufgaben im Bereich der Qualitätsdefinition und -transparenz wahrnehmen. Die Bestrebungen des Steuerungsausschusses der SAQM zusammen mit den Delegierten des Forum Qualität SAQM [2], eine Qualitäts-Charta für die Schweizer Ärzteorganisationen zu erarbeiten, reihen sich diesbezüglich optimal ein. Die Schweizer Ärzteorganisationen sollen sich zu gemeinsamen Qualitäts-Grundprinzipien in Bereichen wie

FMH DDQ/SAQM 1679

Patientenzentrierung, Transparenz, Verbindlichkeit, Nachhaltigkeit, Kompetenzen, Ressourcen und Wissenstransfer bekennen. Integrale Bestandteile der Charta sollen die Erarbeitung einer Qualitätsstrategie sowie eine regelmässige Berichterstattung zum Qualitätsengagement durch die einzelnen Ärzteorganisationen darstellen. Hierzu entwickelt die SAQM als Unterstützung für die Ärzteorganisationen entsprechende Vorlagen. Die Charta und die Vorlagen werden nun in einem nächsten Schritt zusammen mit dem Forum Qualität finalisiert und anschliessend unter allen Ärzteorganisationen vernehmlasst. Mit der Unterzeichnung der Qualitäts-Charta bekennen sich die Ärzteorganisationen zu den Grundprinzipien, es werden aber auch gemeinsame Forderungen gegenüber Politik, Verwaltung und weiteren Gesundheitsorganisationen nach aussen transferiert.

### Nutzen Sie die Dienstleistungen der SAQM

Die Dienstleistungen der SAQM stehen den Ärzte- und Partnerorganisationen sowie auch Einzelpersonen und Dritten weiterhin zur Verfügung. Die rege Nutzung der Dienstleistungen wie Vernetzung, inhaltliche Unterstützung oder Themeneingabe zeigt, dass die SAQM beachtet und als Partnerin geschätzt wird.

#### Referenzen

- 1 Das aktuelle Reglement kann unter www.saqm.ch  $\rightarrow$  Über die SAQM  $\rightarrow$  Reglement heruntergeladen werden.
- 2 Das Forum Qualität setzt sich zusammen aus je einem Delegierten aller Fachgesellschaften, der kantonalen Ärzteorganisationen, des VSAO, des VLSS, der KKA sowie aller Dachverbände.

# Die Dienstleistungen der SAQM

- Bleiben Sie mit dem SAQM-Newsletter informiert über die aktuellen Projekte und Arbeiten der SAQM (www.saqm.ch → Publikationen → Newsletter).
- Benötigt Ihre Ärzte- oder andere Organisation Unterstützung in Qualitätsfragen oder für konkrete Qualitätsprojekte? Oder gibt es Qualitätsthemen, derer sich die SAQM annehmen soll? Wir helfen Ihnen gerne nach Möglichkeit bei Ihren Anliegen.
   Die verschiedenen Unterstützungsangebote finden Sie online (www.saqm.ch → Dienstleistungen).
- Die SAQM publiziert regelmässig Grundlagenpapiere mit ausführlichen Recherchen zu Qualitätsthemen. Sämtliche Publikationen können Sie online herunterladen (www.sagm.ch → Publikationen v Grundlagenpapiere).
- Haben Sie Fragen rund um medizinische Register in der Schweiz? Die SAQM betreibt eine Onlineplattform zu den existierenden medizinischen Registern in der Schweiz: Forum medizinische Register Schweiz (www.saqm.ch → Qualitätsprojekte → Abgeschlossene Projekte).
- Interessiert Sie eine Übersicht zur Bandbreite der medizinischen Qualitätssicherung und -entwicklung in der Schweiz? Dann besuchen Sie die SAQM-Online-Plattform zur Wissensvermittlung und Vernetzung von Qualitätsbestrebungen (www.saqm.ch → Qualitätsprojekte → Laufende Projekte).
- Eine weitere Online-Plattform zu innovativen Qualitätsprojekten in der Medizin finden Sie auf der Projektplattform des Swiss Quality Award, welchen die SAQM/FMH zusammen mit dem Institut für evaluative Forschung in der Medizin der Universität Bern sowie der Schweizerischen Gesellschaft für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen SQMH verleiht (www.swiss qualityaward.ch → Die Projekte).
- Informationen zu weiteren Qualitätsprojekten der SAQM wie beispielsweise dem Pilotprojekt «Sektorenübergreifender Behandlungspfad Kolorektalkarzinom» oder dem interprofessionellen Peer-Review-Verfahren (in Zusammenarbeit mit H+ und der Schweizerischen Vereinigung der Pflegedienstleiterinnen und Pflegedienstleiter SVPL) finden Sie auf der SAQM-Webseite (www.saqm.ch → Qualitätsprojekte).

Korrespondenz: SAQM/FMH Varja A. Meyer Elfenstrasse 18 CH-3000 Bern 15 Tel. 031 359 11 11 Fax 031 359 11 12 varja.meyer[at]fmh.ch