

Swiss Quality Award 2016: les lauréats (1)

Nadja Jenni^a, Fabienne Hohl^b

^a Collaboratrice scientifique de la division Données, démographie et qualité de la FMH; ^b Division Communication de la FMH

Le Swiss Quality Award a été décerné pour la septième fois le 1^{er} juin 2016 lors du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le domaine de la santé. Soutenu par 22 partenaires, ce prix récompense des projets éprouvés et novateurs*.

Le jury interdisciplinaire composé d'experts de la qualité a sélectionné les lauréats parmi une quarantaine de projets soumis dans les catégories «ambulatoire», «hospitalier» et «intersectoriel». Chaque catégorie est dotée d'un prix de 10 000 francs. Le jury a également décerné le Swiss Quality Poster-Award d'un montant de 2 000 francs au meilleur poster de projet.

Les lauréats ne sont toutefois pas les seuls à profiter du Swiss Quality Award, car après la remise des prix, les posters des projets des lauréats et de toutes les équipes ayant participé au Swiss Quality Poster-Award sont publiés sur le site www.swissqualityaward.ch. La publication des projets en ligne permet à toutes les personnes intéressées de découvrir les meilleurs projets qualité et aux spécialistes de mener des discussions plus approfondies.

Les trois organismes responsables du Swiss Quality Award, le Center of Excellence for Medical Registries and Data Linkage (Swiss RDL) de l'Institut de médecine sociale et préventive de l'Université de Berne, la Société suisse pour le management de qualité dans la santé (sQmh) et la Fédération des médecins suisses (FMH) félicitent les lauréats et sont heureux de pouvoir présenter les projets primés dans ce numéro et dans le numéro suivant du *Bulletin des médecins suisses*.

Vous trouverez de plus amples informations sur le Swiss Quality Award à l'adresse www.swissqualityaward.ch. N'hésitez pas non plus à nous envoyer un courriel à [info\[at\]swissqualityaward.ch](mailto:info[at]swissqualityaward.ch).

Catégorie «ambulatoire»

La console de danse – un système de prévention des chutes efficace et avantageux

Friederike Schulte^a, Andrea Dinevski^b

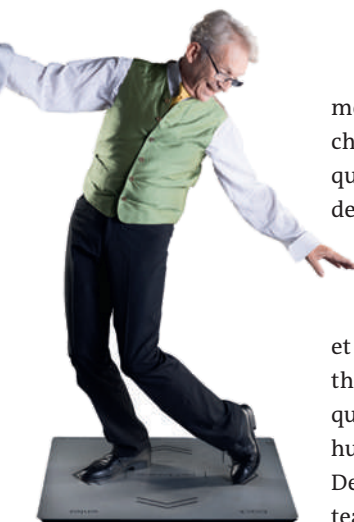
^a Dr ès sc. EPF; ^b lic. phil.

A un âge avancé, une chute peut être grave pour la personne concernée et coûteuse pour le système de santé. A partir de 65 ans, chaque chute entraînant une blessure coûte environ 16 730 francs [1] pour un total de 1,36 milliard de francs pour l'ensemble de la Suisse. La plupart des chutes ont lieu dans des homes médicalisés où 70% des personnes chutent en moyenne au moins une fois par an.

La danse est reconnue depuis longtemps comme mesure pour prévenir les chutes. Comme la musique génère des émotions positives, la danse attire égale-



Les lauréates de la catégorie «ambulatoire».



Danser sur le plateau de danse exige équilibre et réactivité.

Correspondance:
Andrea Dinevski
REDANCE GmbH
Steinwiesstrasse 32
CH-8032 Zurich
andrea.dinevski[at]
redance.ch

ment les seniors qui n'aiment pas trop bouger. La recherche réalisée sur les consoles de danse a montré que ce type d'entraînement était bien accepté par 87% des personnes et présentait un taux de prévention des chutes de 58%. Jusqu'à présent, aucun système de danse adapté aux seniors n'était disponible sur le marché. La société REDANCE a comblé cette lacune et propose aux maisons de retraite, centres de physiothérapie et autres institutions une méthode scientifiquement établie pour prévenir les chutes dans la bonne humeur.

Description du projet: le danseur se tient sur un plateau tactile (cf. photo ci-contre) et écoute de la musique des années 40, 50 ou 60. Un écran lui montre comment placer ses pieds sur le plateau et accomplir les pas au rythme de la musique. Il peut choisir le degré de difficulté et ses résultats sont mesurables. Les retours en temps réel incitent le danseur à persévérer et à s'améliorer.

Des projets-pilotes dans des EMS ont montré que cette méthode était bien acceptée et suscitait l'enthousiasme. Une étude avec 20 volontaires dans le domaine privé a montré une amélioration dans la descente d'es-

calier ainsi que de la capacité de réaction et de l'équilibre des participants. Après 3 mois, 92% des volontaires continuaient à danser. Un autre groupe cible a inclus des patients en neuroréadaptation atteints de démence ou de la maladie de Parkinson qui peuvent aussi tirer profit de la thérapie par la danse. Les études ont montré une augmentation de 21% des résultats au *mini-mental state* pour les patients atteints de démence et une amélioration de l'équilibre pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson.

Indépendamment du bien-être des seniors, une console de danse est rentable à partir d'une chute avec blessure évitée par année. Dans l'ensemble, ce projet permettrait de réduire les chutes de 58% et d'économiser 789 millions de francs de frais de santé. La mise à disposition d'une console de danse en tant que mesure de prévention des chutes contribue donc de manière significative à améliorer la sécurité des patients dans le domaine ambulatoire.

Référence

1 Rapport bpa n° 71 (2015).

Catégorie «hospitalier»

Moins de transfusions sanguines grâce au programme «Patient Blood Management Monitoring & Feedback»

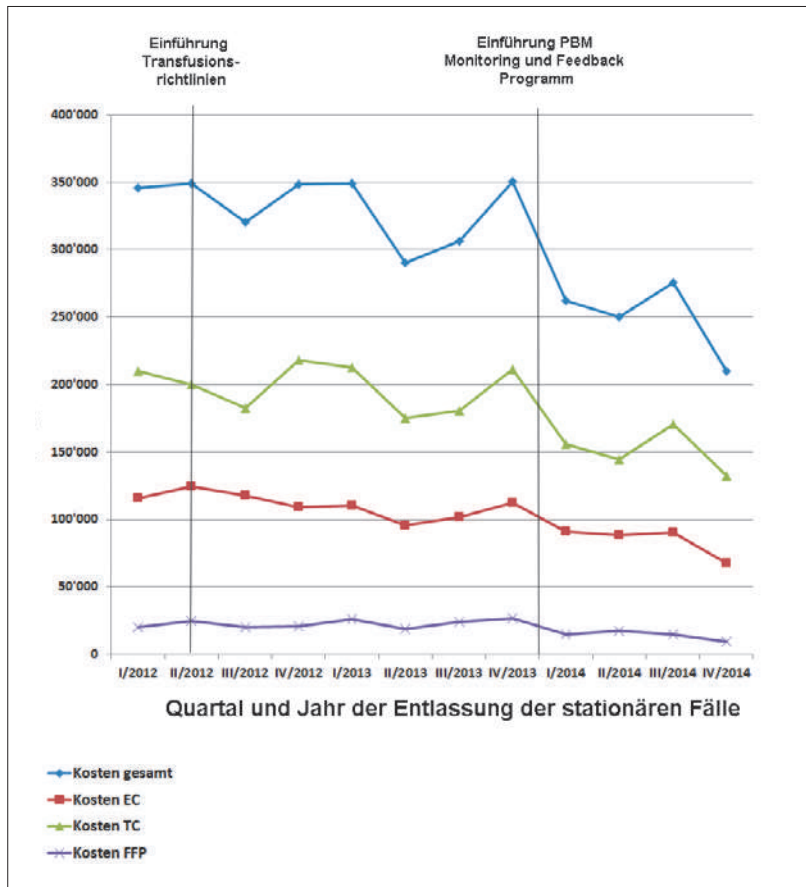
Tarun Mehra^a, Donat R. Spahn^b

^a Dr med.; ^b Prof. FRCA

Les transfusions sanguines ne sont pas sans risque pour les patients [1] et elles engendrent des coûts importants. Le *Patient Blood Management* (PBM) est un concept global qui vise une réduction proactive des besoins en produits sanguins allogènes afin de garantir une plus grande sécurité pour les patients et de meilleurs résultats. L'un des piliers du concept PBM est l'introduction d'indices de transfusion restrictifs [2] dans les directives reconnues et approuvées pour les transfusions. En effet, malgré l'introduction de ces directives en 2012, le nombre de transfusions n'a pas diminué à l'Hôpital universitaire de Zurich. Ce n'est qu'avec le programme «Patient Blood Management Monitoring & Feedback», mis en place en concertation étroite entre les directeurs de clinique et en collaboration avec les informaticiens,



Les lauréats de la catégorie «hospitalier», le Dr Tarun Mehra et le Prof. Donat Spahn.



Evolution des coûts de transfusion pour 1000 cas hospitaliers, avant et après l'introduction du programme «Patient Blood Management Monitoring & Feedback».

Correspondance:
 Prof. Donat R. Spahn,
 MD, FRCA
 Professeur et directeur
 de clinique, Institut
 d'anesthésiologie
 Université et Hôpital
 universitaire de Zurich
 CH-8091 Zurich
 donat.spahn[at]usz.ch

que le nombre de transfusions sanguines pour 1000 patients a été réduit de plus de 25% en un an [3]. L'introduction de ce programme a permis d'éviter des dépenses à hauteur d'environ deux millions de francs. Pour y parvenir, chaque prescription de transfusion a été saisie électroniquement. Les transfusions effectuées ont été analysées et discutées chaque trimestre dans une commission incluant toutes les parties sur la

base des valeurs de laboratoire antérieures à la dernière prescription. Les résultats obtenus ont ensuite été transmis aux cliniques sous forme de rapport.

Ce projet illustre parfaitement comment garantir l'application de directives conjointes par l'introduction d'un outil transparent de mesure des résultats, après concertation des personnes concernées. Le programme de monitoring et de feed-back pourrait ainsi être transposé à d'autres institutions ou à d'autres domaines tels que la prévention des thromboses et la sécurité des médicaments, et améliorer la sécurité des patients de manière significative au niveau national.

Références

- 1 Spahn DR, Goodnough LT. Alternatives to blood transfusion. Lancet 2013;381: 1855–65.
- 2 Carson JL, Carless PA, Hebert PC. Transfusion thresholds and other strategies for guiding allogeneic red blood cell transfusion. Cochrane Database Syst Rev 2012;4: CD002042.
- 3 Mehra T, Seifert B, Bravo-Reiter S, Wanner G, Dutkowski P, Holubec T et al. Implementation of a patient blood management monitoring and feedback program significantly reduces transfusions and costs. Transfusion. 2015;55:2807–15.

* Les partenaires du Swiss Quality Award 2016 sont les suivants: Office fédéral de la santé publique (OFSP), H+ Les Hôpitaux de Suisse, CURAVIVA Suisse, Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ), Qualitätsmedizin Schweiz, Académie suisse des sciences médicales (ASSM), Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI), foederatio medicorum chirurgicorum helvetica (fmCh), Fédération suisse des psychologues (FSP), Association suisse des assistantes médicales (SVA), Association suisse des ergothérapeutes (ase), Fédération suisse des sages-femmes, Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé (fsas), Association suisse des services d'aide et soins à domicile Spitex, Commission des tarifs médicaux LAA (CTM), pharmaSuisse, physioswiss, Curafutura, santésuisse, Organisation suisse des patients (OSP), Fédération suisse des patients, Sécurité des patients Suisse.

Crédits photo

Photos pages 868 et 869 en bas à droite: Swiss Quality Award – Innovations in Healthcare (Lenka Reichelt)
 Photo page 869 en haut à gauche: redance
 Figure page 870: D'après les auteurs, UniversitätsSpital Zürich