

ReMed: rapport annuel 2015

ReMed, pour le Comité de direction: Dr Peter Christen, Esther Kraft, lic. rer. oec.

ReMed Suisse – son offre

Le réseau de soutien pour les médecins ReMed est porté financièrement par la FMH, mais indépendant sur le plan opérationnel. Son programme se répartit sur trois champs d'action:

- Promotion de la santé et prévention
- Soutien en cas de crise par une intervention de crise, mentorat et coaching
- Evaluations pour vérifier les exigences en termes de qualité

L'objectif est de garantir une prise en charge médicale sûre et de qualité élevée grâce à des médecins en bonne santé. Les 99 prises de contact, réceptionnées via la ligne d'assistance ou le formulaire de contact, montrent bien que les services proposés par ReMed ont été nécessaires aussi l'an dernier. Il est également frappant de noter que le nombre de femmes à s'être adressées à ReMed a pratiquement été le double de celui des hommes. Les raisons les plus souvent invoquées sont les problèmes liés à la charge de travail (notamment chez les jeunes femmes médecins en corrélation avec leur rôle de mère), l'épuisement professionnel (burn out) et la dépression. Enfin, l'âge moyen des médecins qui ont eu recours aux services de ReMed se situe à 44 ans, et 29 des médecins concernés exercent la fonction de médecin assistant ou de chef de clinique.

Evaluation du programme ReMed après huit ans d'existence

Après huit ans d'existence, ReMed fait l'objet d'une évaluation par une institution externe dans le but de disposer de bases concrètes pour décider de la forme à donner au ReMed de demain. Cette analyse vise à identifier ce qui a fait ses preuves, mais aussi à mettre en évidence le potentiel d'amélioration de l'organisation de ReMed. Les conclusions devront permettre de décider comment faire évoluer le programme ReMed. Les résultats sont attendus au printemps 2016 et seront ensuite mis en œuvre.

Un réseau fort

Le réseau solide de collègues qui se chargent du coaching, du conseil et du traitement des personnes qui viennent chercher de l'aide auprès de ReMed n'a cessé de s'élargir. Les rencontres d'intervision, qui existent désormais aussi bien en Suisse alémanique qu'en Suisse romande, ont été un succès. Elles doivent être poursuivies de manière structurée et transparente. Pour le comité de direction de ReMed, il est primordial que les activités en lien avec les interventions se déroulent aussi dans le cadre du programme national. Dès lors, un échange d'expérience aura lieu (deux fois par an) à partir de 2016 entre les participants aux interventions et le comité de direction afin de pouvoir intégrer ce pan du programme dans le contexte global de ReMed Suisse.

ReMed online

Le site Internet www.swiss-remed.ch a fait peau neuve à l'été 2015, rendant son utilisation conviviale. Le contenu est désormais organisé de manière claire, légère et dynamique. Il indique les informations concernant le programme et les points de contact les plus importants sans oublier de nombreux récits d'expériences vécues et la documentation sur le réseau de soutien.

Effet préventif de l'offre

En 2015, lors de plusieurs congrès et conférences où se sont déroulés des ateliers et des sessions de formation, ReMed a proposé une possibilité de prévention et de sensibilisation sous la forme de théâtre interactif. Par l'intervention ciblée d'un modérateur pendant la représentation, les spectateurs sont incités à influencer selon leur propre ressenti sur la manière d'agir des différents personnages. Le public interfère donc activement sur ce qui se passe sur scène et teste en direct sa vision des choses. Il voit ainsi immédiatement les conséquences de ses actes. Plusieurs témoignages, articles et interviews, qui ont été publiés dans la presse quotidienne et dans le *Bulletin des médecins suisses* en cours d'année, décrivent comment ReMed réagit à différentes situations et comment il offre de l'aide.

Correspondance:
ReMed
Secrétariat
Case postale 55
CH-3000 Berne 15
[info\[at\]swiss-remed.ch](mailto:info[at]swiss-remed.ch)