

Retrait de lot Algifor Liquid Caps 400

N° d'autorisation 65372

Pharmacode 6399405

Nous vous informons que VERFORA SA, en accord avec Swissmedic, a décidé par précaution de retirer du marché le lot 309168A d'Algifor Liquid Caps 400 jusqu'au niveau du patient.

Lors du conditionnement du lot 309168A d'Algifor Liquid Caps 400, un blister d'un autre produit (Docusate de Sodium) a été conditionné par erreur dans une boîte d'Algifor Liquid Caps. Ne pouvant exclure avec certitude qu'il s'agisse d'un cas isolé, par précaution un retrait de ce lot est effectué. Il est possible que sur certaines boîtes les données variables soient mal lisibles ou non imprimées. Dans ce cas, le numéro de lot et la date d'expiration sont visibles sur les blisters.

Nous vous prions donc de contrôler vos stocks et de renvoyer tous les emballages de lot 309168A d'Algifor Liquid Caps en sens inverse de la voie de livraison habituelle (à votre grossiste) d'ici au 30 juin 2020 au plus tard.

Nous allons demander aux patients à travers la presse quotidienne de contrôler les Algifor Liquid Caps 400, lot 309168A, en leur possession et de vous les retourner s'ils devaient trouver dans leur boîte un blister de Dioctyl (Docusate de Sodium).

Nous vous remercions d'avance pour le retour des emballages du lot en question. La marchandise renvoyée vous sera sans autre créditée.

Pour toutes questions complémentaires, veuillez vous adresser au service clients (tél. 058 851 94 94) ou par e-mail: [serviceclients\[at\]verfora.ch](mailto:serviceclients[at]verfora.ch)

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. Le système de vigilance électronique (Electronic Vigilance System, EIViS) permet de saisir directement des cas d'effets indésirables ou de les télécharger au format XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur www.swissmedic.ch → Médicaments à usage humain → Surveillance du marché → Pharmacovigilance

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément causé par ce retrait et vous remercions pour votre collaboration.

VERFORA SA, Villars-sur-Glâne