

Periodo di riferimento settembre 2020 fino al agosto 2021

# Rapporto annuale sulle attività della FMH nel settore ASM/CMA

**Aisha Ahmed**

Presidentessa dei delegati cantonali per le questioni relative agli ASM

La pandemia di COVID-19 continua a influenzare la nostra vita quotidiana. Per tutti noi è complesso restare sempre aggiornati sullo stato attuale delle misure, delle restrizioni e delle normative. Fortunatamente, la crisi ha favorito la nascita di nuove idee e l'attuazione di miglioramenti a lungo attesi. Abbiamo avuto modo di sperimentare i vantaggi e gli svantaggi della comunicazione digitale e molti hanno cambiato il proprio modo di lavorare e definito nuove priorità.

Come vedrete, la FMH ha continuato a lavorare intensamente per tutelare gli interessi degli ASM e dei CMA. Inizio con piacere questo rapporto con le questioni relative ai titolari delle funzioni: il Comitato centrale della FMH ha accolto la proposta dell'assemblea dei delegati delle società mediche cantonali per le questioni relative agli ASM, eleggendo il Dott. Raphael Stolz alla vicepresidenza di tale assemblea.

Attualmente, la suddivisione dei compiti per le questioni concernenti ASM e CMA è la seguente:

- delegati delle società mediche cantonali per le questioni relative agli ASM: presidente Dott.ssa A. Ahmed, vicepresidente: Dott. Raphael Stolz
- Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissione: SP&Q): presidente Dott. J. Orellano
- Commissione responsabile della procedura di qualificazione (PQ) ASM: presidente Dott. G. Printzen
- OML formazione professionale ASM (odamed): presidentessa signora M. Schenk/SVA; vicepresidente Dott. G. Printzen/FMH
- Commissione responsabile dei corsi interaziendali (CI), presidente Dott. Carlos Quinto; vicepresidente Dott. José Orellano
- Le richieste dei vari organi al Comitato centrale della vengono, rappresentate dal Dott. Carlos Quinto, membro del Comitato centrale della FMH e responsabile del dipartimento Salute pubblica e professioni sanitarie.
- Centro di competenze ASM presso la FMH: signora Annik Rüedi e signora Chiwith Baumberger

Ora il centro di competenze ASM, che si compone dei responsabili degli organi della FMH sopraelencati, a

intervalli regolari, il che significa circa una volta al mese, si incontra per una riunione online al fine di discutere i progetti attuali e le questioni concernenti il settore ASM/CMA. In questo modo è garantito in modo ottimale un costante scambio di opinioni e informazioni tra tutte le persone coinvolte. Durante tali incontri, veniamo supportati dalla signora Barbara Weil, responsabile della divisione Salute pubblica della FMH e dal signor Nils Graf (lic. iur.) del servizio giuridico della FMH.

Seguono alcuni informazioni sul periodo di riferimento:

L'assemblea dei delegati cantonali per le questioni riguardanti gli ASM ha approvato il regolamento organizzativo che è entrato in vigore.

Fortunatamente quest'anno è anche stato possibile coprire tutti i posti vacanti, cosicché ora ciascuna società medica cantonale è nuovamente rappresentata nella nostra assemblea dei delegati.

In futuro è previsto che il centro di competenze ASM venga coinvolto maggiormente nelle tematiche concernenti la salute pubblica.

Un ulteriore progetto ha riguardato la creazione di un nuovo sito Web per le questioni concernenti gli ASM, incluso un nuovo logo. Il nuovo sito Web è online dal 1° agosto all'indirizzo [mpa-schweiz.fmh.ch](http://mpa-schweiz.fmh.ch). I feedback al riguardo sono benvenuti.

In collaborazione con la SVA e l'ARAM è in corso l'elaborazione di una nuova versione del modello di contratto di lavoro per gli ASM e i CMA. Inoltre la FMH ha preso chiaramente posizione riguardo al fatto che la parte pratica della procedura di qualificazione 2021 dovrà svolgersi in tutti i cantoni come prima della pandemia.



## Rapporti delle commissioni:

### Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (Dott. José Orellano)

È di fondamentale importanza che nonostante le restrizioni dovute alla pandemia gli accordi, il coordinamento e le decisioni comuni abbiano luogo all'interno del team. I membri della commissione non hanno avuto la possibilità di incontrarsi fisicamente e per questo le riunioni del novembre 2020 e dell'aprile 2021 hanno dovuto svolgersi in videoconferenza. Sebbene le riunioni online ormai funzionino molto bene e tutti riescano a effettuare anche il login senza problemi, i membri della commissione desiderano tornare a svolgere una riunione in presenza.

La commissione SP&Q e le associazioni si erano pronunciate a favore dello svolgimento della procedura di qualificazione 2021 in un contesto normale. Gli esami pratici finali si sono pertanto potuti svolgere nel rispetto delle regole igieniche e di comportamento stabilite dalle norme dell'UFSP. Per gli esami scritti invece si è proceduto come nel 2020, il che significa che la parte professionale non è stata oggetto di esame ed è stata presa in considerazione la media complessiva di tutte le note. Così è stato possibile portare a termine l'ultima sessione di esami svoltasi secondo la vecchia ordinanza sulla formazione garantendo le stesse condizioni in tutta la Svizzera.

La nuova ordinanza sulla formazione è stata finora attuata bene. Anche i preparativi per la prima procedura di qualificazione del 2022 procedono bene. Per quanto concerne gli esami finali, è stato necessario apportare alcune modifiche al fine di rendere possibile una valutazione sufficientemente significativa delle competenze operative dei candidati. Secondo la commissione

responsabile, i corsi per capi perito verranno svolti all'inizio di novembre 2021 insieme alla Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP), seguiti poi da quelli per periti d'esame.

Previ accordi con gli organi della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) e della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), le disposizioni esecutive per procedura di qualificazione con convalida dei risultati della formazione saranno ulteriormente adattate agli standard attuali, in modo che possano entrare in vigore dal 1° gennaio 2022.

Dopo l'inizio della serie zero per la prossima procedura di qualificazione 2022, si è constatato che è necessario adattare le disposizioni esecutive «procedura di qualificazione con esami finali». Il motivo è che altrimenti i fondamenti medici sarebbero stati trascurati e non avrebbero potuto essere esaminati a sufficienza.

Un punto oggetto di costanti discussioni all'interno della commissione è la situazione della denominazione professionale «ASM». In tutta la Svizzera è infatti diffusa la pratica di far lavorare negli studi medici, con la funzione di ASM, professionisti di altre professioni sanitarie.

Oggetto di frequenti discussioni sono anche le offerte di perfezionamento professionale nel campo della formazione di base per ASM delle più svariate scuole. Un mercato aperto offre a queste istituzioni ampi margini per offrire ciò di cui, secondo la loro valutazione, c'è necessità. Si è constatato che nei corsi vengono effettivamente insegnati i contenuti e le competenze operative

come previsto dalla Ofor, ma spesso tali contenuti non corrispondono al numero di lezioni previste dall'ordinanza sulla formazione professionale.

Spesso pervengono da parte di istituzioni richieste alla commissione SP&Q come, ad esempio, quella di inserire nella formazione di base le tecniche radiografiche convenzionali estese (TRCE). Tuttavia, a tale proposito, la SEFRI e la divisione Radioprotezione dell'UFSP affermano che, secondo l'Ordinanza sulla formazione in

radioprotezione, non è consentito trasmettere queste conoscenze nell'ambito della formazione di base.

La SVA ha rielaborato la documentazione didattica che ora è disponibile online sul sito [www.sva.ch](http://www.sva.ch). La documentazione viene messa a disposizione gratuitamente, un servizio per il quale la FMH desidera esprimere la propria gratitudine.

Ringraziamo anche le associazioni ARAM e SVA per l'ottima collaborazione.

---

## Perfezionamento professionale ASM – Rapporto dell'OML formazione professionale ASM (Dott. Gert Printzen)

Come gli anni scorsi, gli esami obbligatori per CMA si sono svolti nei mesi di novembre e giugno. L'interesse nei confronti di questi esami resta intatto. Il 24 novembre 2020 si è svolta l'11ª sessione di esami professionali per coordinatrice in medicina ambulatoriale con 52 candidate per l'indirizzo clinico e 107 per quello gestionale tra queste c'erano 29 ripetenti e una candidata che ha frequentato il secondo indirizzo specialistico. In totale, 113 di queste 159 candidate hanno portato a termine l'esame con successo – il che corrisponde a una quota di superamenti del 71%, considerando però che ben il 29% non l'ha superato (46 esaminande), tra cui 13 ripetenti.

Il 29 giugno 2021 si sono presentate alla 12ª sessione di esami professionali per coordinatrice in medicina ambulatoriale 117 partecipanti, di cui 25 ripetenti. 76 partecipanti hanno sostenuto l'esame con successo, mentre 41 partecipanti, tra cui 11 ripetenti, non l'hanno purtroppo superato. Le 41 candidate che non avevano passato l'esame e tre altre candidate si sono sottoposte a una seconda prova. La commissione ha quindi confermato che 41 candidate non hanno superato l'esame.

La prossima 13ª sessione di esami professionali 2021 avrà luogo il 23 novembre, mentre le sessioni di esami professionali 2022 sono state fissate per il 28 giugno e il

29 novembre 2022. Per la 13ª sessione di esami del 23 novembre 2021 si sono iscritte già ben 145 candidate (di cui 63 per l'indirizzo clinico e 81 per quello gestionale); tra queste vi sono 1 candidata di lingua francese e 2 candidate di lingua italiana.

La situazione finanziaria di odamed si presenta equilibrata e la fase di esercizio per i CMA continua ad avere successo. È in corso un processo continuo per rendere i processi, per quanto possibile, più professionali; ciò comprende anche la costante ottimizzazione del sito Web [www.odamed.ch](http://www.odamed.ch), la prosecuzione del suo ampliamento a tre lingue e l'accreditamento di ulteriori moduli e fornitori nel campo della formazione.

Permane, come in precedenza, il fabbisogno di esperti in tutte e tre le lingue nazionali e gli interessati sono pregati di contattare il segretariato. Ovviamente, tali futuri esperti verranno adeguatamente assistiti e formati per svolgere questo compito specifico.

Inoltre, nell'anno in corso e probabilmente anche nel prossimo, il regolamento d'esame continuerà a essere oggetto di verifica e revisione. Se ne sta occupando il gruppo di lavoro nominato dalla la Commissione per la garanzia della qualità (GQ). Siamo ansiosi di poter valutare i risultati!

---

## Commissione responsabile della procedura di qualificazione (PQ) ASM (Dott. Gert Printzen)

Che anno ci siamo messi alle spalle! Anche se finora la Commissione d'esame per la procedura di qualificazione PQ ASM ha riunito con grande impegno ed energia la documentazione per l'esame per la procedura di qualificazione 2021, il *Coronavirus e le restrizioni della pandemia hanno gravato fisicamente e psicologicamente su di noi e sui gruppi specializzati della Commissione d'esame*. L'elaborazione del nostro esame, uniforme e valido per tutta la Svizzera, tra-

mite il «canale digitale» ha rappresentato una problematica aggiuntiva.

Già la procedura di qualificazione 2020 era passata agli annali soprattutto per l'aspetto «pandemia di coronavirus (COVID-19)». Gli sforzi per creare una procedura di qualificazione digitale fanno parte delle lezioni che abbiamo imparato dalla pandemia, in particolare con riferimento all'attuazione della nuova ordinanza sulla formazione professionale del gennaio 2019 orientata

alle competenze operative. Il nuovo e innovativo sistema di esami, avviato quest'anno, consente inoltre ai Cantoni di svolgere la/le prossima/e procedure di qualificazione (PQ) per ASM sia in modalità digitale sia in modo tradizionale in presenza.

Anche se l'attuazione del suddetto sistema non è avvenuta in tempo per la nostra procedura di qualificazione 2021, siamo comunque riusciti a completare una serie zero funzionante per la ePQ 2022 entro la fine di luglio di quest'anno, cioè nel periodo oggetto del presente rapporto, svolgendo anche sessioni di prova in alcuni cantoni con ottimi risultati.

Per la nostra PQ 2021 hanno potuto presentarsi, nel rispetto delle regole igieniche e delle altre norme, 1'019 candidati. Il numero totale degli esaminati ha quindi subito una riduzione rispetto al 2019 (1019 vs. 1057). Tuttavia, dal riepilogo delle note a livello nazionale dispo-

nibile per la redazione del rapporto, emerge che il numero degli insufficienti è diminuito rispetto al 2019 (75 ovvero 7,4% vs. 99 ovvero 9,4%), sebbene l'attuale esame non fosse stato classificato come particolarmente facile. Ancora una volta è risultato faticoso raggruppare i risultati degli esami in una panoramica generale, in quanto i dati dei Cantoni sono stati messi a disposizione in momenti estremamente diversi. La nuova «ePQ» dovrebbe semplificare notevolmente anche questo aspetto.

In questo ultimo periodo di esami il lavoro da svolgere per la procedura di qualificazione è stato notevole come anche negli anni precedenti, e ha potuto essere gestito solo grazie al grande impegno di tutte le persone coinvolte. Ancora una volta, ringrazio sentitamente tutti coloro che hanno collaborato per l'eccezionale e costruttivo impegno profuso!

## Formazione ASM

Nel 2021 sono state esaminate 1'019 candidate ASM. Di queste, 75 (7,4%) non hanno purtroppo superato l'esame.

## Ufficio di conciliazione

Anche in questo periodo non sono state presentate nuove domande di conciliazione al mediatore per la Svizzera tedesca, avvocato e notaio lic. iur. A. Kummer, e non ci sono casi pendenti.

## Per concludere

Volevamo organizzare l'assemblea dei delegati alle questioni concernenti gli ASM in modo più interattivo, sotto forma di «World Cafè», per discutere temi attuali nel campo degli ASM in un contesto più vivace. Per questo abbiamo pregato i delegati di fornirci preventivamente i loro feedback sulle seguenti questioni:

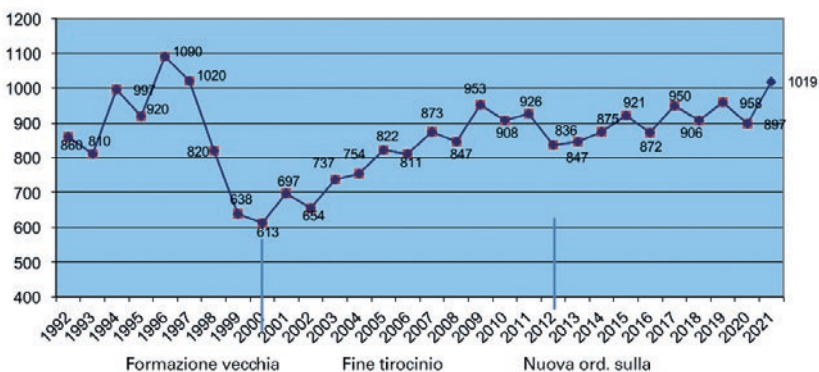
- Quali sono sostanzialmente le vostre aspettative nei confronti dell'assemblea dei delegati?
- Ci sono richieste/tematiche particolari che vorreste discutere in modo approfondito all'assemblea dei delegati?
- Ci sono tematiche che desiderate sottoporre all'assemblea dei delegati da parte della vostra società medica cantonale?
- Avete delle idee su come organizzare e finanziare la professione di ASM/CMA al fine di preservarne l'attrattiva?
- Come pubblicizzate la professione di ASM nel vostro cantone?

La signora Barbara Weil ha assunto la direzione del World Cafè. Vi informeremo in un momento successivo riguardo a risultati, idee, feedback e suggerimenti emersi in questa occasione.

Ringrazio tutti coloro che si impegnano attivamente per le questioni concernenti gli ASM e i CMA. In questo ringraziamento includo, oltre ai responsabili delle commissioni e ai delegati, in particolare anche tutti coloro che offrono posti di formazione per ASM, nonché i formatori professionali, gli insegnanti delle scuole professionali e le associazioni degli ASM. Un particolare ringraziamento va alla signora Annik Rüedi e alla signora Chiwith Baumberger che gestiscono il centro di competenze ASM con grande motivazione e impegno.

**Crediti d'immagine**  
iStock.com/Authentic Images

Aisha Ahmed  
Presidentessa dei delegati  
cantionali per le questioni  
relative agli ASM  
Nussbaumstrasse 29  
CH-3000 Berna 16  
mpa[at]fmh.ch



Nel 2021, sono stati esaminati 1019 candidati ASM.