

Remise du prix qualité de l'ASQM

Innovation Qualité 2022 – les lauréats (2)

Roxane Kübler^a, Fabienne Hohl^b

^a M.A., responsable opérationnelle de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH; ^b division Communication de la FMH

En 2022, l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) a décerné le prix Innovation Qualité à quatre projets exceptionnels sur la qualité. Dans le numéro 20–21 du *Bulletin des médecins suisses*, nous avons présenté les projets lauréats dans les catégories «Le développement de la qualité, un système évolutif» et «Sécurité des patients». Ce numéro-ci est consacré aux deux équipes ayant remporté le prix dans la catégorie «Organisations médicales».

Indicateurs de qualité pour les secteurs hospitalier et ambulatoire

Maria Wertli

Pre méd., présidente de la Commission de qualité de la Société suisse de médecine interne générale (SSMIG), Département de médecine interne, Hôpital cantonal KSB à Baden, Clinique universitaire de Médecine interne générale, Hôpital de l'île, Berne

La Commission de qualité de la Société suisse de médecine interne générale (SSMIG) [1] a publié en 2021 six indicateurs de qualité pour le secteur hospitalier et six pour le secteur ambulatoire de la médecine interne générale. Dans une perspective de diagnostic et de traitement centrés sur les patients, cette publication visait à illustrer, à l'aide d'exemples concrets, l'utilisation d'indicateurs dans un cycle d'amélioration de la qualité.

Indicateurs de qualité: milieu hospitalier [2]

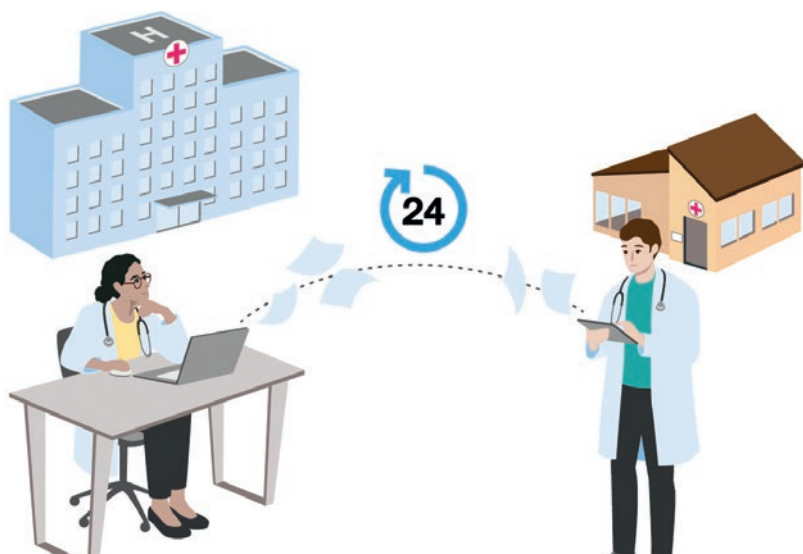
1. Flux d'information: s'assurer que les informations sont transmises dans un délai raisonnable, afin de garantir un suivi optimal.
2. Gestion des benzodiazépines: réduire les nouvelles prescriptions de benzodiazépines.
3. Prévention des chutes: identifier les patientes et les patients présentant un risque accru de chute et mettre en place des interventions préventives.
4. Transfusion: réduire le nombre de transfusions dont l'indication n'est pas justifiée.
5. Critical incident reporting system (CIRS): analyser les incidents critiques et discuter en permanence

des possibilités d'amélioration des processus, dans un cadre d'ouverture à la culture de l'erreur.

6. Hépatite B: améliorer la santé du personnel et la sécurité de l'emploi par le biais d'une couverture vaccinale élevée contre l'hépatite B.



L'équipe lauréate de la SSMIG: Markus Schneemann (g.), Maria Wertli et Lars Clarfeld.



Le flux d'information constitue un indicateur de la qualité des soins centrés sur les patients.

Indicateurs de qualité: cadre ambulatoire

1. Flux d'information: amélioration de la transmission des informations médicales entre, d'une part, les médecins de famille et, d'autre part, les spécialistes et/ou les hôpitaux.
2. Directives anticipées: accroître la proportion de patientes et patients ayant rédigé leurs directives anticipées.
3. Interactions médicamenteuses: revoir la médication de toutes les personnes sous polymédication au long cours (au moins cinq médicaments), et vé-

Pre Maria Wertli
Kantonsspital Baden
Im Ergel 1
CH-5404 Baden
Maria.Wertli[at]ksb.ch

fier les risques d'interaction, afin d'améliorer la sécurité du traitement.

4. Prévention des chutes: identifier les patientes et les patients présentant un risque accru de chute, afin de pouvoir intervenir de façon préventive.
5. Addiction et prévention: identifier les personnes avec une consommation problématique de substances addictives, et mettre en place une stratégie de traitement adaptée.
6. Prévention ciblée sur des facteurs liés au mode de vie: identifier les facteurs de risques dans les habitudes individuelles et déterminer le potentiel de prévention à un stade précoce, afin d'améliorer la santé par des modifications comportementales.

Perspectives

L'étape suivante consistera à élaborer, pour les indicateurs, des outils susceptibles de soutenir et de guider les processus d'amélioration de la qualité. Ces documents doivent être mis à la disposition du corps médical, afin qu'un cycle d'amélioration de la qualité puisse être initié facilement et évalué régulièrement.

Références

- 1 Vous trouverez la liste des membres de la Commission de qualité de la SSMIG sur www.sgaim.ch → Qualité → Commission de qualité (www.sgaim.ch/fr/programme-liste-des-complications/qualitaetskommission.html).
- 2 Une description détaillée des indicateurs de qualité peut être consultée sur www.sgaim.ch → Qualité (www.sgaim.ch/fr/programme-liste-des-complications.html).

Programme de qualité proQura: plus de qualité et moins de coûts

Dominique Froidevaux^a, Stefan Greuter^b

^a M.Sc., Pro Medicus; ^b Dr méd., section Données et qualité, SSOM

En collaboration avec Pro Medicus, la Société suisse d'oncologie médicale (SSOM) est la première société de discipline médicale suisse à avoir mis en œuvre le programme de qualité proQura. Pro Medicus a lancé proQura en vue des révisions de la loi sur les produits thérapeutiques (LPT) et de la LAMal. Les fournisseurs de prestations peuvent ainsi améliorer de manière structurée la qualité de leurs traitements, et contribuer de manière significative à la réduction des coûts, tout en respectant les nouvelles dispositions légales.

Utilisation des parts de rabais

Applicables au 1^{er} janvier 2020, les dispositions révisées de la LPT prévoient que les avantages accordés aux fournisseurs de prestations lors de l'achat de médicaments (conformément à l'art. 56, al. 3^{bis}, LAMal) ne doivent plus être intégralement répercutés sur les caisses-maladie, mais seulement «une majeure partie». Les avantages non répercutés doivent désormais être «utilisés de manière vérifiable pour améliorer la



Programme de qualité primé: Walter Mingrone, Markus Borner, Stefan Greuter, Dominique Froidevaux, Andreas Wicki (d.g.à.d.).

qualité du traitement». En outre, l'ordonnance sur l'intégrité et la transparence dans le domaine des produits thérapeutiques (OITPTh [1]) s'applique à tous les fournisseurs de prestations, c'est-à-dire aux hôpitaux, aux médecins établis, aux pharmacies, etc. Initialement, il manquait aux spécialistes établis une solution pour que l'utilisation des parts de rabais soit conforme à l'OITPTh. Grâce au programme de qualité proQura, Pro Medicus a comblé cette lacune.

Le programme de qualité proQura

Le programme de qualité proQura encourage les mesures de qualité qui s'orientent vers les patients, dont l'évidence a été attestée de manière indépendante et qui ne portent pas atteinte à la liberté thérapeutique des médecins. Il veille à ce que 51% des avantages soient répercutés sur les caisses-maladie et garantit que les parts de rabais revenant aux médecins établis sont utilisées conformément à l'OITPTh. Le programme fait partie intégrante de la convention-cadre entre la FMH et les deux communautés d'achat des organisations faitières des caisses-maladie [2]. Par ailleurs, il détient le potentiel de générer d'importantes économies dans le système de santé suisse.

M.Sc. Dominique Froidevaux
Pro Medicus GmbH
CH-8001 Zurich
d.froidevaux[at]
promedicus.ch

Selon l'article 19 des Statuts de la FMH, l'assurance qualité constitue l'une des principales tâches des sociétés de discipline médicale [3]. La Commission Qualité & Données de la SSOM a spécifié une série de mesures de qualité. Celles-ci ont été intégrées dans le catalogue de qualité proQura. Les cabinets médicaux individuels et de groupe s'affilient à proQura au moyen d'un contrat. Chaque année, ils sont tenus de rendre compte des mesures de qualité qu'ils ont entreprises.

Résultats

Grâce à son travail de pionnière, la SSOM a ouvert la voie à d'autres sociétés de discipline médicale [4]. Dès la première année de référence (2020), 33 médecins ont participé à proQura. On en comptait 72 l'année suivante. Au cours de la période de référence 2021, cette modeste participation a déjà pu générer plus de 1,5 million de francs d'économies de coûts, sous forme de rabais répercutés sur les assureurs-maladie.

Développement ultérieur

L'actuel catalogue de qualité va désormais faire la distinction entre les mesures de qualité interdisciplinaires et celles qui sont spécifiques à une discipline médicale. Cette division va de pair avec la nouvelle implication d'autres domaines spécialisés. Une réflexion approfondie servira à examiner le potentiel de réduction des coûts au moyen de la répercussion des rabais conforme à l'OITPTh. En plus de la réduction des coûts, l'objectif principal du programme proQura reste la promotion de mesures de qualité orientées vers les patients.

Crédits photo
Christine Strub

Références et notes

- 1 www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2019/273/fr
- 2 Convention nationale sur la répercussion non intégrale des avantages visés à l'art. 56, al. 3^{bis}, LAMal (en allemand seulement): fmh.ch/files/pdf26/nationaler-vertrag-betreffend-die-nicht-vollstaendige-weitergabe-von-verguenstigungen.pdf
- 3 www.fmh.ch/files/pdf7/statuts-de-la-fmh.pdf
- 4 La Société suisse de rhumatologie est la deuxième société de discipline à s'être affiliée à proQura; d'autres domaines de spécialisation sont en préparation.