

# Seminare / Séminaires / Seminari 2023



**René Häller, CEO**  
FMH Consulting Services AG

Wir freuen uns, Ihnen das Seminarprogramm 2023 zu präsentieren. Nutzen Sie die Gelegenheit und erweitern Sie Ihr Wissen zu betriebswirtschaftlichen Themen für Ihre Praxis. FMH Services verfügt über langjährige Erfahrung und begleitet Ärztinnen und Ärzte in ihrer gesamten Laufbahn – von der Praxisgründung, Beratung in der Praxisführung bis hin zur Praxisübergabe. Unsere grösstenteils kostenlosen Seminare informieren Sie zu diesen Themen. Besuchen Sie unsere beliebten Seminare und melden Sie sich noch heute an.

Nous avons le plaisir de vous présenter le programme des séminaires 2023. Profitez de l'occasion pour élargir vos connaissances en matière de gestion d'entreprise pour votre cabinet. FMH Services dispose d'une longue expérience et accompagne les médecins tout au long de leur parcours – de l'ouverture à la remise d'un cabinet, en passant par le conseil en matière de gestion du cabinet. Nos séminaires, pour la plupart gratuits, vous informent sur ces thèmes. Assistez à nos séminaires et inscrivez-vous dès aujourd'hui.

## Praxiseröffnung/-übernahme

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung (Einzel-/Gruppenpraxis), dem Einstieg in eine Gruppenpraxis oder vor einer Praxisübernahme stehen.

### Themen

- **Bewilligungen/Berufspflichten** (Praxisbewilligung, Zulassung zur Sozialversicherung)
- **Gesellschaftsformen/Ehe- und Erbrecht** (Vertragswesen, Privat-/Geschäftsvermögen, Güterstand, Erbschaftsplanung)
- **Finanzierung der Arztpraxis** (Businessplan, Kredite, Absicherungsmöglichkeiten)
- **Versicherungen/Vorsorge/Vermögen** (Personen- und Sachversicherungen, Vorsorgeplanung)
- **Praxisadministration** (Leistungserfassungs- und Abrechnungssysteme)
- **Bewertung einer Arztpraxis** (Inventarwert und Goodwill als Verhandlungsbasis)
- **Praxiseinrichtung** (Inneneinrichtung, Kostenberechnung)

**K01**, Donnerstag, 9. März 2023, 09.00–16.30 Uhr,  
**Zürich, Volkshaus**

**K02**, Donnerstag, 4. Mai 2023, 16.00–20.30 Uhr,  
**St. Gallen, Hotel Einstein**

**K03**, Donnerstag, 1. Juni 2023, 09.00–16.30 Uhr,  
**Bern, Hotel Bern**

**K04**, Donnerstag, 7. September 2023, 09.00–16.30 Uhr,  
**Zürich, Volkshaus**

**K05**, Donnerstag, 2. November 2023, 09.00–16.30 Uhr,  
**Basel, Hotel Victoria**

## Praxisübergabe/-aufgabe

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die ihre Praxis an einen Partner oder Nachfolger übergeben oder liquidieren wollen. Idealtermin: **5–10 Jahre vor geplanter Übergabe oder allfälliger Liquidation** (aus steuertechnischen und vorsorgeplanerischen Gründen).

### Themen

- **Praxispartner- oder Nachfolgesuche** (projektorientiertes Vorgehen in der Nachfolgeplanung)
- **Juristische Aspekte** (Praxisübergabevertrag, allg. Vertragswesen, Übergabe der Krankengeschichten)
- **Bewertung einer Arztpraxis** (Inventarwert und Goodwill als Verhandlungsbasis)

- **Versicherungen/Vorsorge/Vermögen** (Übergabe/Auflösung von Versicherungsverträgen, Pensions- und Finanzplanung)
- **Steuern** (Steueraspekte bei der Praxisübergabe oder Liquidation: Optimierung der steuerlichen Auswirkungen, Liquidations- und Grundstückgewinnsteuer)

**K06**, Donnerstag, 16. März 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Zürich, Volkshaus**

**K07**, Donnerstag, 25. Mai 2023, 16.00–20.30 Uhr,  
**St. Gallen, Hotel Einstein**

**K08**, Donnerstag, 22. Juni 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Bern, Hotel Bern**

**K09**, Donnerstag, 14. September 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Zürich, Volkshaus**

**K10**, Donnerstag, 9. November 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Basel, Hotel Victoria**

## Gruppenpraxis

**Zielgruppe:** Das Seminar eignet sich für Ärztinnen und Ärzte, welche sich einer Gruppenpraxis anschliessen, ihre Einzelpraxis in eine Gruppenpraxis umwandeln oder mit anderen zusammenfügen möchten sowie die Möglichkeit haben, sich an einer Gruppenpraxis zu beteiligen.

### Themen

- **Strategie** (Ziele der Gruppenpraxis; Gestaltung des Angebots)
- **Unternehmer** (Zusammensetzung des Teams; Verhaltensregeln, finanzielle Beteiligung und Entschädigungsmodelle)
- **Finanzen und Recht** (Versicherung, Vorsorge und Vermögen; Rechtsform, Finanzen, Steuern)
- **Standort, Praxisobjekt** (Anforderungen an Standort; Konkurrenzanalyse; Praxiseinrichtung, Kosten)
- **Personal** (Qualifikationen; Gesetze, Reglemente, Vertrag)
- **Führung und Organisation** (Struktur und Abläufe; Aufgaben, Verantwortungen, Kompetenzen)
- **EDV und Administration** (Anforderungen an Praxisinformatik; Evaluation)
- **Praxisbericht** (Erfahrungsbericht eines Arztes, Mitgründer einer Gruppenpraxis aus der Region)

**K80**, Donnerstag, 15. Juni 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Zürich, Volkshaus**

**K81**, Montag, 30. Oktober 2023, 13.30–18.00 Uhr,  
**Basel, Hotel Victoria**

## Praxissoftware-Workshop

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen oder bereits praxistätig sind.

### Themen

- **Anforderungen** an ein Praxisinformationssystem (Einführung)
- **Evaluationsprozess** (projektorientiertes Vorgehen in der Evaluation eines Praxisinformationssystems)
- Präsentation von **sieben führenden Praxisinformationssystemen** (Leistungserfassung, Abrechnen, Agenda, Statistik, Geräteeinbindung, Krankengeschichte, Finanzbuchhaltung usw.)

**K13**, Donnerstag, 30. März 2023, 13.15–17.45 Uhr,  
**Zürich, Technopark**

**K14**, Donnerstag, 29. Juni 2023, 13.15–17.45 Uhr,  
**Bern, Stadion Wankdorf**

**K15**, Donnerstag, 16. November 2023, 13.15–17.45 Uhr,  
**Olten, Stadttheater Olten**

## Tarifwerk TARMED – Einführungskurs

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die kurz vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

### Themen

- **Fakten** (gesetzliche und vertragliche Grundlagen)
- **Struktur** (Tarifbrowser, Grundstruktur, Regelhierarchie, Leistungsblöcke, Leistungsgruppen)
- **Generelle Interpretationen** («Allgemeine Grundleistungen», «Hauptleistungen, Zuschlagsleistungen», «Nichtärztliche Leistungserbringung» usw.)
- **Parameter einer Tarifposition** («Quantitative und Qualitative Dignität», «Ärztliche Leistung AL», «Assistenz», «Raumbelegung» usw.)
- Tarifpositionen aus dem **Kapitel 00 Grundleistungen** und **weitere fachspezifische Kapitel**
- Praxislabor und Präsenzdiagnostik
- Organisationen und Informationsquellen

**K70**, Dienstag, 7. März 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Olten**

**K71**, Dienstag, 16. Mai 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Olten**

## FMH Services – La plus grande organisation de services du corps médical

**K72**, Dienstag, 5. September 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Olten**

**K73**, Dienstag, 7. November 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Olten**

### Tarifwerk TARMED – Vertiefungskurs für Ärztinnen und Ärzte

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der Obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

#### Themen

- **Gesetzliche Grundlagen** (KVG, KVV, KVL, Vertrauensprinzip, Pflicht- und Nichtpflichtleistungen, Tarifschutz, TARMED-Rahmenvertrag KVG und kantonale Anschlussverträge)
- **Elektronisches Rechnungsformular**
- **Einführung in die Rechnungskontrolle und die Wirtschaftlichkeitsverfahren (WZW) der Krankenversicherer**
- **TARMED-Regelwerk** (Regelhierarchie allgemein, Regeltypen)
- **Qualitative Dignitäten und Besitzstand im TARMED**
- **Sparten und Spartenanerkennung im TARMED**
- **Paritätische Interpretationskommission TARMED (PIK)** (Erläuterung ausgewählter PIK-Entscheide und deren Bedeutung)
- **Vorgehen bei Analogieverrechnung**
- **Spezifische Informationen** zu folgenden Bereichen (Berichte, Erhöhter Behandlungsbedarf und Altersangaben, Bildgebung (Röntgen und Sonografie), Nichtärztliche Leistungen, Dringlichkeit und Notfall (Abbildung und Abrechnung), Anordnungsmodell Psychologische Psychotherapie)
- **Fragen aus dem medizinischen Alltag der Teilnehmer** (Um Ihre Fragen adäquat beantworten zu können, danken wir um die vorgängige Zustellung an die Referenten)

**K120**, Dienstag, 4. April 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Olten**

**K121**, Dienstag, 21. November 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Astoria**

### Ambulante Tarife: Rund um die Rechnung und weitere Grundlagen

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der Obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

#### Themen

- **Gesetzliche Grundlagen** (KVG, KVV, KVL, Vertrauensprinzip, Pflicht- und Nichtpflichtleistungen, Tarifschutz, TARMED-Rahmenvertrag KVG und kantonale Anschlussverträge)
- **Elektronisches Rechnungsformular** (u.a. Rechnungssteller und Leistungserbringer, Ausführender und verantwortlicher Arzt, Diagnose, Taxpunktwert, Tiers garant und Tiers payant)
- **Überblicksinformationen zur formalen Verrechnung folgender Tariftypen** (TARMED, Analysenliste, Mittel- und Gegenständeliste, Medikamente)
- **Einführung in die Rechnungskontrolle und die Wirtschaftlichkeitsverfahren (WZW) der Krankenversicherer**
- **Vorgehen bei Rechnungsrückweisung** (Instanzenweg, Ansprechpartner, Rechtsgrundlagen)
- **Fragen aus dem medizinischen Alltag der Teilnehmer** (Um Ihre Fragen adäquat beantworten zu können,

danken wir um die vorgängige Zustellung an die Referenten)

**K122**, Dienstag, 28. Februar 2023, 13.30–16.45 Uhr,

**Olten, Hotel Olten**

**K123**, Donnerstag, 21. September 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Astoria**

### Ambulante Tarife: Verrechnung von Material, Laboranalysen und Medikamenten

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der Obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

#### Themen

- **Material und Verbrauchsmaterial / Mittel- und Gegenständeliste** (Klärung der Unterschiede, Verrechnung und Anwendung, Material und Verbrauchsmaterial im TARMED, Ansprechpartner, Tarifcodes, GTIN)
- **Analysenliste und Praxislabor** (Voraussetzungen für Praxislabor, Anwendung der Analysenliste, Tarifcodes, Schnittstellen zum TARMED, Ansprechpartner)
- **Medikamente / Spezialitätenliste** (Abrechnung von Medikamenten und Anwendung der Spezialitätenliste, Ansprechpartner, Tarifcodes, GTIN)

**K124**, Dienstag, 23. Mai 2023, 13.30–16.45 Uhr,

**Olten, Hotel Olten**

**K125**, Donnerstag, 30. November 2023, 13.30–16.45 Uhr,  
**Olten, Hotel Astoria**

### Röntgen in der Arztpraxis

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen oder bereits praxistätig sind.

#### Themen

- **Rentabilität Röntgen** in der Arztpraxis
- **Evaluation und Beschaffung** neuer oder gebrauchter Anlagen
- Möglichkeiten der **Umrüstung** von analogen zu digitalen Anlagen
- Vor- und Nachteile analoger und digitaler Systeme
- **Komplette Marktübersicht** mit Preisen und Leistungskomponenten
- BAG Vorschriften ab 1.1.2018
- Nötige **Ausbildungen** für das Betreiben einer Röntgenanlage in der Arztpraxis
- **Fortbildungspflichten**

**K16**, Donnerstag, 24. August 2023, 09.30–16.00 Uhr,

**Niederscherli, digitalXray AG**

### Healthcare Marketing für Ärzte/-innen sowie Fach- & Führungskräfte aus dem Gesundheitswesen

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Einzel- oder Gruppenpraxisgründung stehen, eine Praxisübernahme planen oder ihre Praxis unternehmerischer betreiben möchten. Führungskräfte in medizinnahen Organisationen.

#### Themen

- **Verändertes Umfeld:** Gesundheitsmarktsituation und Trends
- **Marketing** heisst gesehen werden: Wofür steht meine Praxis? Wie definiere ich mich?

- **Einführung ins Branding:** Je besser die Analyse, desto treffsicherer die strategische Positionierung
- **Juristische Hürden:** Nach welchen rechtlichen Grundlagen richtet sich die ärztliche Werbung?
- **Kommunikationsplanung:** In welchen Medien und auf welchen Werbeträgern sollen wir kommunizieren?
- **Erfolgreiche Praxisbeispiele**

**K61**, Donnerstag, 30. März 2023, 14.00–17.00 Uhr,

**Webinar**

**K62**, Freitag, 15. September 2023, 14.00–17.00 Uhr,

**Webinar**

### Digital Marketing – Social Media & Co.

**Zielgruppe:** Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Einzel- oder Gruppenpraxisgründung stehen, eine Praxisübernahme planen oder ihre Praxis unternehmerischer betreiben möchten. Führungskräfte in medizinnahen Organisationen. Mitarbeitende von Marketing und Kommunikationsabteilungen von Spitälern, Kliniken und Heimen. Und alle anderen an diesem Thema Interessierten.

#### Themen

- **Einführung in das digitale Marketing:** Welche Medientypen gibt es?
- **Go Digital:** Stellenwert des digitalen Marketings und aktuelle Trends
- **Suchmaschinenmarketing:** Instrumente wie SEO und SEA verstehen
- **Social Media Marketing:** Die richtige Wahl von Kanal und Content
- **Kritische Würdigung:** Chancen & Risiken des digitalen Marketings
- **Rechtliche Vorgaben:** Nach welchen rechtlichen Rahmenbedingungen richtet sich die ärztliche Onlinewerbung?
- **Online Marketing Strategie:** Wie entwickle ich eine digitale Strategie?
- **Erfolgreiche Praxisbeispiele**
- **Offener Austausch**

**K63**, Mittwoch, 31. Mai 2023, 16.00–17.30 Uhr,

**Webinar**

**K64**, Donnerstag, 28. September 2023, 16.00–17.30 Uhr,

**Webinar**

### Telefonseminar für MPAs (bzw. Praxisteam)

**Zielgruppe:** MPAs mit **telefonischem Kundenkontakt** sowie Auszubildende, die zum professionellen Telefonieren angeleitet werden sollen.

#### Themen

- Die medizinische Praxisassistentin als **Visitenkarte der Praxis**
- **Image der Arztpraxis.** MPAs repräsentieren die Unternehmenskultur, organisieren die Praxis und sind somit ein wesentlicher Bestandteil für den Unternehmenserfolg.
- **Bedeutung des ersten Telefonkontakts**
- **Richtig telefonieren** – eine Anleitung

**K65**, Donnerstag, 23. März 2023, 09.00–16.30 Uhr,

**Bauma, prama GmbH**

**K66**, Freitag, 23. Juni 2023, 09.00–16.30 Uhr,

**Bern, Hotel Bern**

## Kommunikation mit Patienten für MPAs (bzw. Praxisteam)

**Zielgruppe:** MPAs sowie Auszubildende, die zu einer professionelleren Kommunikation mit Patienten (auch schwierigen) angeleitet werden sollen und sich in der Kommunikation im Team verbessern möchten.

### Themen

- **Kommunikative Techniken** (aktives Zuhören, 4-Ohren-Prinzip)
- **Kundenorientierte Kommunikation**
- **Eigenes Konfliktverhalten**
- **Positiver Umgang mit Reklamationen und schwierigen Gesprächssituationen**

**K67**, Freitag, 17. März 2023, 09.00–16.30 Uhr,

**Bauma, prama GmbH**

**K68**, Freitag, 22. September 2023, 09.00–16.30 Uhr,  
**Bern, Hotel Bern**

## Ouverture et reprise d'un cabinet médical

**Groupe cible:** Médecins sur le point d'ouvrir un cabinet médical (individuel ou de groupe), de joindre un cabinet de groupe ou de reprendre un cabinet existant.

### Contenu

- **Aspects juridiques** (contrats en général, autorisations, admission à pratiquer à la charge de l'assurance sociale, dossier patients, droit du travail, formes juridiques, droit matrimonial et le droit successoral)
- **Business plan / passage du statut de salarié à celui d'indépendant** (préparation du plan de financement, les financements, comptabilité, fiscalité, TVA)
- **Lieu d'implantation & aménagement** (implantation, projet et concept d'aménagement, choix du mobilier et des matériaux)
- **Estimation d'un cabinet** (processus d'une estimation, inventaire et goodwill, recommandations)
- **Administration d'un cabinet médical** (gestion d'un cabinet, facturation)
- **Assurances** (questions d'assurances et de prévoyance)

**K20**, Jeudi 9 mars 2023, 09h00–17h30,

**Lausanne, Hôtel Aquatis**

**K21**, Jeudi 15 juin 2023, 09h00–17h30,

**Genève, Hôtel Royal**

**K22**, Jeudi 7 septembre 2023, 09h00–17h30,

**Lausanne, Hôtel Alpha Palmiers**

**K23**, Jeudi, 2 novembre 2023, 09h00–17h30,

**Genève, Crowne Plaza**

## Remise et cessation d'un cabinet médical

**Groupe cible:** Médecins désirant remettre un cabinet médical à un associé ou à un successeur ou qui doivent fermer leur cabinet médical. Idéalement 5–10 ans avant la remise prévue (pour des questions de taxation et prévoyance).

### Contenu

- **Aspects juridiques** (contrats en général, dossiers patients, autorisations)
- **Estimation d'un cabinet et remise du cabinet** (calcul de l'inventaire et du goodwill comme base de négociation, recherche de succession, recommandations)
- **Assurances/prévoyance/patrimoine** (remise/résiliation des contrats d'assurances, formes de prévoyance, planification de la retraite et des finances)
- **Conséquences fiscales d'une remise ou d'une cessation** (optimisation de l'impact fiscal lors d'une remise / cessation, impôt sur les bénéficiaires et gains immobiliers,

détermination de la date optimale pour la remise / cessation)

**K24**, Jeudi 16 mars 2023, 13h30–18h30,

**Lausanne, Hôtel Aquatis**

**K25**, Jeudi 16 novembre 2023, 13h30–18h30,

**Genève, Crowne Plaza**

## Cabinet de groupe

**Groupe cible:** Médecins en formation voulant exercer leur future activité en cabinet de groupe et libres praticiens qui souhaitent affilier leur cabinet individuel à un cabinet de groupe ou partager leur cabinet avec un associé.

### Contenu

- **Informations de base** (stratégie, entrepreneurs, ressources humaines, organisation, communication)
- **Finances** (business plan, fiscalité, TVA, modèles de cabinets)
- **Lieu d'implantation & aménagement** (exigences locales, implantation, projet d'aménagement du cabinet)
- **Administration d'un cabinet médical** (gestion d'un cabinet, informatique, facturation)
- **Rapport d'expérience** (rapport de l'expérience d'un médecin, co-fondateur d'un cabinet de groupe de la région)
- **Assurances** (assurances en général, prévoyance et patrimoine)
- **Droit** (contrats, autorisations, dossier patients, droit du travail, formes juridiques)

**K85**, Jeudi 27 avril 2023, 13h30–18h30,

**Genève, Hôtel Royal**

**K86**, Jeudi 28 septembre 2023, 13h30–18h30,

**Lausanne, Hôtel Alpha Palmiers**

## Atelier consacré au logiciel de gestion du cabinet médical

**Groupe cible:** Médecins sur le point d'ouvrir un cabinet médical et médecins déjà établis qui veulent changer leur logiciel.

### Contenu

- **Évaluation d'un système de gestion de cabinet**
- **Présentation en live de logiciels pour la gestion du cabinet** (gestion des données des patients, gestion de la facturation et de l'encaissement, statistiques, gestion de l'agenda, connexion des appareils médicaux au dossier patient, etc.)

**K28**, Mercredi 28 juin 2023, 13h30–18h00,

**Lausanne, Hôtel Alpha Palmiers**

## Système tarifaire TARMED : cours introductif

**Groupe cible:** Médecins qui ouvrent ou reprennent un cabinet prochainement. Le nombre de participants est limité.

### Contenu

- **Faits** (bases légales et contractuelles)
- **Structure** (browser de tarif, structure de base, hiérarchie, blocs de prestations, paquets de prestations)
- **Interprétations générales** (prestation de base générale, prestation principale, prestation supplémentaire, prestation non médicale, etc.)
- **Paramètres d'une position tarifaire** (dignité qualitative et quantitative, prestation, assistance, occupation de locaux, etc.)

- **Positions tarifaires du chapitre 00 prestations de bases et autres chapitres spécifiques**
- **Organisations et sources d'informations**

**K76**, Mardi 27 juin 2023, 13h15–16h30,

**Lausanne, Hôtel Aquatis**

**K77**, Mardi 26 septembre 2023, 13h15–16h30,

**Lausanne, Hôtel Aquatis**

**K78**, Mercredi 15 novembre 2023, 13h15–16h30,

**Neuchâtel, Hôtel Beaulac**

## Apertura e rilevamento di uno studio medico

**Gruppo destinatario:** Medici in procinto di aprire o di rilevare uno studio medico.

### Contenuto

- **Business plan** (preparazione del piano di finanziamento e del credito d'esercizio, prestito bancario)
- **Pianificazione** (insediamento, progetto e pianificazione, mobiliario, budget)
- **Valutazione di uno studio medico** (inventario e goodwill)
- **Amministrazione di uno studio medico** (interna allo studio, rapporti con la banca)
- **Assicurazioni** (tutte le assicurazioni necessarie interne ed esterne allo studio)
- **Passaggio dallo stato di dipendente a quello di indipendente**
- **Fiscalità**

**K50**, Mercoledì, 15 marzo 2023, dalle 16.00 alle 18.00,

**Chiasso, FMH Services (Consulting)**

**K51**, Mercoledì, 11 ottobre 2023, dalle 16.00 alle 18.00,

**Chiasso, FMH Services (Consulting)**

## Studio medico di gruppo

**Gruppo destinatario:** Medici in formazione che desiderano esercitare la loro futura attività in uno studio medico di gruppo.

### Contenuto

- **Strategia** (obiettivi dello studio medico di gruppo; struttura dell'offerta delle prestazioni)
- **Imprenditori** (composizione del gruppo di lavoro e regole di condotta; partecipazione finanziaria e metodi di remunerazione)
- **Finanze e diritto** (assicurazioni, previdenza e patrimonio; forma giuridica, finanze e fiscalità)
- **Ubicazione e allestimento dello studio** (esigenze dei locali e analisi della situazione concorrenziale; allestimento dello studio e costi)
- **Risorse umane** (qualifiche; regolamenti e contratti)
- **Direzione e organizzazione** (struttura e procedimenti; compiti, responsabilità e competenze)
- **Informatica e amministrazione** (aspettative dal sistema informatico per lo studio; valutazione dei sistemi d'informazione)

**K88**, Mercoledì, 10 maggio 2023, dalle 16.00 alle 18.00,

**Chiasso, FMH Services (Consulting)**

Anmeldung  
Inscription  
Registrazione

www.fmhservices.ch

